В. о. директора СКП «Київтелесервіс»
Волощуку О.О.
Начальника відділу ТО та супроводження мереж
Созонтова С. В.

СЛУЖБОВА ЗАПИСКА

місто Київ

«06» листопада 2026 року

Конкретна назва предмета закупівлі – Технічне обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA»; 50330000-7 – Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання (50333000-8 Послуги з технічного обслуговування обладнання радіозв'язку) за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника.

Обґрунтування доцільності закупівлі:

Для забезпечення безперебійної роботи та підтримки електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією TETRA», на виконання пункту 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07 грудня 2023 року № 7516/7557 (в редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071).

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Обсяг закупівлі визначено на підставі потреби у забезпеченні безперервного функціонування та технічного обслуговування електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією TETRA», що перебуває в тестовій експлуатації СКП «Київтелесервіс».

Технічне обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією TETRA», здійснюється для наступних елементів:

Базові станції MTS4 виробництва компанії Motorola у кількості 11 шт.;
Основний сервер DIMETRA Express виробництва компанії Motorola у кількості 1 шт.;
Резервний сервер DIMETRA Express виробництва компанії Motorola у кількості 1 шт.;
Консоль диспетчеризації DCX9000 виробництва компанії Motorola у кількості 1 шт.

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Технічні вимоги (якісні характеристики) розроблені на виконання заходу 6.4 переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, з метою безперебійного функціонування електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією TETRA», яка забезпечує надійний, безперервний та захищений голосовий і цифровий зв'язком між структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районними в місті Києві державними адміністраціями та міськими службами для ефективної координації дій, як у повсякденному режимі так в умовах надзвичайних ситуацій, та рекомендовані до використання протоколом засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель

робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки від 23 жовтня 2026 року №104.

Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі:

Очікувана вартість предмета закупівлі сформована Ініціатором закупівлі відповідно до «Порядку визначення очікуваної вартості предмета закупівлі в спеціалізованому комунальному підприємстві «Київтелесервіс»», розробленого на основі Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі (наказ Мінекономіки від 18.02.2020 № 275) та затвердженого наказом СКП «Київтелесервіс» №68 від 21.08.2023, з використанням методу порівняння ринкових цін у спосіб, що передбачає направлення не менше 3-х письмових запитів цінових пропозицій (електронною поштою) виробникам, офіційним представникам та дилерам, постачальникам конкретного товару, надавачам послуг.

За результатами отриманих комерційних пропозицій очікувана вартість закупівлі визначена на рівні середнього арифметичного значення та складає **629 120,00 грн. (Шістсот двадцять дев'ять тисяч сто двадцять гривень 00 копійок)** з ПДВ.

Розмір бюджетного призначення визначено паспортом бюджетної програми на 2026 рік відповідно до заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям). КПКВ - 2017520.

Процедура закупівлі – відкриті торги.

Вид предмету закупівлі – послуги.

Обсяг надання послуг – 1 (один місяць).

Термін надання послуг – по 31 грудня 2026 року.

Місце надання послуг – 01001, м. Київ, згідно переліку адрес, що буде наданий після підписання договору.

Додатки:

Додаток №1. Інформація про необхідні технічні, якісні, кількісні та інші характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) в 1 прим. на 11 арк.
Додаток №2. Кваліфікаційні критерії до учасників в 1 прим. на 2 арк.
Додаток №3. Отримані комерційні пропозиції в 1 прим. на 4 арк.
Додаток №4. Аналіз цін. на 1 арк.
Додаток №5. Лист з переліком офіційних партнерів компанії Motorola Solutions Inc. на території України. на 6 арк.

Відповідальний за розробку технічних вимог
(ініціатор закупівлі) _____ С. В. Созонтов

«ПОГОДЖЕНО»:
Перший заступник директора _____ С.П. Пашков

Начальник фінансово-економічного відділу –
головний бухгалтер _____ Г. А. Букша

Заступник начальника фінансово-економічного
відділу з економічних питань _____ Ю.В. Волочаєва

Заступник директора з юридичних
питань _____ О.Є. Юрко

Заступника директора
з технічних питань _____ О. Ф. Поліщук

Додаток №2

Кваліфікаційні критерії, вимоги та документи, які вимагаються для підтвердження відповідності пропозиції учасника кваліфікаційним критеріям та іншим вимогам замовника

Кваліфікаційні критерії, встановлені замовником відповідно до статті 16 Закону	Перелік документів на підтвердження відповідності учасника встановленим кваліфікаційним критеріям
1. Наявність обладнання, матеріально-технічної бази та технологій	Довідка в довільній формі про наявність обладнання, матеріально-технічної бази та технологій, необхідних для надання послуг, визначених у технічних вимогах, із зазначенням найменування, кількості та правової підстави володіння/користування.
2. Наявність працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід	Довідка в довільній формі, що підтверджує наявність в учасника спеціалістів відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід і будуть залучені до виконання умов договору про закупівлю, із зазначенням посади, прізвища, ім'я, по батькові, освіти та загального стажу роботи (років), а також правової підстави використання праці кожного окремого спеціаліста. На підтвердження інформації, зазначеної в довідці, учасник має надати копію власного штатного розпису/наказу про призначення/трудового договору/цивільно-правового договору стосовно кожного спеціаліста, зазначеного в довідці. Для підтвердження кваліфікації спеціалістів, яких учасник планує залучати до виконання умов договору про закупівлю, в складі тендерної пропозиції надаються: -сертифікати (свідоцтва, дипломи тощо) про проходження навчання спеціалістів, видані виробником або офіційним представником виробника на території України наступного обладнання Motorola Solution Inc. Сертифікати, свідоцтва, дипломи чи інші документи, що підтверджують проходження навчання спеціалістів, які видані на іноземній мові, повинні мати переклад тексту документу на українську мову. Вищезазначені документи надаються щодо кожного із спеціалістів, зазначених в довідці.
3. Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)	Довідка в довільній формі про досвід виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)*, яка має містити інформацію щодо предмету договору, замовника (найменування, код ЄДРПОУ), строку дії договору, а також для підтвердження виконання необхідно надати: договір, що наведений в довідці, у повному обсязі (з усіма укладеними додатковими угодами, додатками та специфікаціями до договору); документи (документ) на підтвердження виконання договору, зазначеного в наданій учасником довідці по вищенаведеному договору, що підтверджують (підтверджує) достовірність виконання аналогічного договору, у повному обсязі.

	* Під аналогічним договором розуміється договір подібний за предметом закупівлі, а саме щодо надання послуг з технічного обслуговування систем цифрового радіозв'язку, технічної підтримки обладнання базових станцій та серверів цифрових мереж радіозв'язку тощо, за період з 2014 року по теперішній час. Якщо в довідці учасник вказує декілька аналогічних договорів, то всі документи щодо підтвердження виконання таких договорів надаються щодо кожного із вказаних в довідці договорів.

У разі участі об'єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об'єднаних показників кожного учасника такого об'єднання на підставі наданої об'єднанням інформації.

Додатково в п. 6 розділу 3. Інструкція з підготовки тендерної пропозиції

Для підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним та кількісним характеристикам (вимогам) замовника учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати:
1) інформацію про можливість надання послуг з урахуванням вимог, наведених у технічних вимогах;
2) інформацію у довільній формі щодо застосування Учасником заходів із захисту довкілля;
3) довідку в довільній формі щодо екологічної безпеки послуг, що пропонуються Учасником;
4) довідку в довільній формі про наявність сервісної служби з режимом роботи, що забезпечує можливість цілодобового (24 години на добу, 7 днів на тиждень) прийому та обробки запитів та повідомлень про інциденти;
5) авторизаційний (інформаційні) лист від компанії-виробника (офіційного представника компанії виробника в Україні) обладнання **Motorola Solution Inc.** про авторизацію (уповноваження) Учасника, адресовані на ім'я Замовника із посиланням на закупівлю.

Начальник відділу ТО та супроводження мереж **Созонтов С.В.**

Додаток №4

АНАЛІЗ ЦІН

Для визначення орієнтовної вартості послуг були розіслані запити цінових пропозицій до компаній, які є офіційними представниками виробника обладнання **Motorola Solution Inc.**:

ТОВ «АЛЬФАТЕЛЕКОМ»
ТОВ «ДІДЖИТАЛ ПАРТНЕРС»
ТОВ «ДОЛЯ і КО.ЛТД»
ТОВ «ІТ-ІНТЕГРАТОР»
ТОВ «КРІАТОН»
ТОВ «РН&С»
ТОВ «УКРІНФОТЕХ»
ТОВ НВП «Спаринг-Вісг Центр»

Отримано 3 комерційні пропозиції від ТОВ «ДОЛЯ і КО.ЛТД», ТОВ «ІТ-ІНТЕГРАТОР» та ТОВ «ДІДЖИТАЛ ПАРТНЕРС». Розрахунок середньої вартості наведено у таблиці нижче:

№	Найменування	Вартість, грн з ПДВ
1	ТОВ "ІТ-Інтегратор"	675 600,00
2	ТОВ " ДОЛЯ і КО.ЛТД "	625 800,00
3	ТОВ " ДІДЖИТАЛ ПАРТНЕРС "	585 960,00
	Середнє значення	**629 120,00**

Відповідно до «Порядку визначення очікуваної вартості предмета закупівлі в спеціалізованому комунальному підприємстві «Київтелесервіс», розробленого на основі Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі (наказ Мінекономіки від 18.02.2020 № 275) та затвердженого наказом СКП «Київтелесервіс» №68 від 21.08.2023, очікувана вартість закупівлі визначена на рівні середнього арифметичного значення та складає 629 120,00 грн. (Шістсот двадцять дев'ять тисяч сто двадцять гривень 00 копійок) з ПДВ.

Начальник відділу ТО та супроводження мереж _____ **Созонтов С.В.**

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

Технічне обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA»; 50330000-7 – Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання (50333000-8 Послуги з технічного обслуговування обладнання радіозв'язку) за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника

1. Загальні положення

У цьому документі наведені технічні, якісні характеристики, перелік та термін надання послуг із технічного обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA», що належить до комунальної власності територіальної громади міста Києва.

1.1. Підстава для розроблення технічних вимог

На виконання пункту 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071).

1.2. Найменування засобу інформатизації

Обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA»

1.2.1. Об'єкт інформатизації

Електронна комунікаційна система «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA» (далі-МТР).

1.3. Мета придбання послуг з технічного обслуговування

Технічне обслуговування обладнання здійснюється з метою забезпечення надійної та безперебійної роботи МТР шляхом своєчасного виявлення і усунення несправностей.

1.4. Терміни, скорочення, що використовуються

Загальні терміни, скорочення та їх значення надані у таблиці (див. Таблиця 1):

Таблиця 1. Терміни, скорочення та їх значення

Термін	Значення
МТР	Електронна комунікаційна система «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA».
БС TETRA	Базова станція транкінгового радіозв'язку MTS4, виробник Motorola Solution Inc.) з антено-фідерною системою (антени, фідери/джампер, роз'єми)

Складові МТР	БС TETRA та мережеве обладнання, щодо яких здійснюється Технічне обслуговування.
Вузол МТР	Місце розташування пасивного та/або активного обладнання.
СТП	Служба технічної підтримки Виконавця.
Запит Замовника (Запит)	Звернення відповідальної особи Замовника щодо надання послуг з технічного обслуговування МТР, такі як: - повідомлення про Інцидент (порушення функціонування складової МТР); - отримання консультації з функціонування та налаштувань складових МТР; - замовлення зміни конфігурації Складових МТР; - інші звернення, що стосуються функціонування та надання послуг з Технічне обслуговування МТР.
Відповідальна особа Замовника	Представник Замовника, який уповноважений Замовником на оформлення звернень до СТП та подальшого контролю надання відповідних послуг стосовно звернення. Перелік відповідальних осіб надається Виконавцю відповідно до порядку взаємодії з Замовником.
Інцидент	Порушення функціонування Складової МТР.
Час реакції	Час, протягом якого Замовник отримує від Виконавця повідомлення про причину та метод усунення Інциденту.
Час усунення	Час, протягом якого Виконавець повинен вжити необхідних заходів для усунення Інциденту. Час усунення визначається в залежності від складності несправності.
Service Desk	Спеціалізована інформаційна система (або вебпортал) Замовника, призначена для реєстрації, класифікації, моніторингу стану та контролю термінів виконання Запитів щодо Інцидентів та Запитів на обслуговування.

2. Призначення засобу інформатизації

2.1 Основні завдання та функції засобу інформатизації

МТР забезпечує надійний, безперервний та захищений голосовий і цифровий зв'язок між структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районними в місті Києві державними адміністраціями та міськими службами для ефективної координації дій, як у повсякденному режимі так в умовах надзвичайних ситуацій, та дозволяє миттєво передавати голосові повідомлення, об'єднувати користувачів у групи для координації дій, обмінюватися короткими даними та геолокацією, а також ефективно управляти ресурсами зв'язку навіть у надзвичайних ситуаціях, коли звичайні мобільні мережі можуть бути перевантажені або недоступні.

3. Склад та перелік обладнання, що підлягає технічному обслуговуванню

Технічне обслуговування обладнання МТР здійснюється для наступних Складових МТР, відповідно до Таблиці 2.

Таблиця 2

№ п/п	Виробник	Складові МТР	Од.	Кількість
Базові станції MTS 4				
1	Motorola	БС TETRA	шт.	11
			Всього:	**11**
Мережеве обладнання у складі				
2	Motorola	Основний сервер	шт.	1
3	Motorola	Резервний сервер	шт.	1
4	Motorola	Консоль диспетчеризації DCX9000	шт.	1
5	Motorola	Шлюз GGM8000	шт.	2
Всього:				**5**

Інформація про місця розташування складових МТР, що підлягають технічному обслуговуванню, надається Виконавцю після укладення договору.

4. Вимоги до предмету закупівлі

Технічне обслуговування обладнання МТР полягає у здійсненні Виконавцем поточного обслуговування мережевого обладнання, базових станцій, загального регулярного контролю роботи всього обладнання, його налаштування, виявлення та усунення порушень в алгоритмах роботи, виконання робіт з технічного обслуговування та аварійного ремонту на підставі звернень Замовника.

Технічне обслуговування обладнання МТР повинні включати в себе комплекс послуг, які розподіляються за наступним функціоналом:

- Обробка Звернень.
- Технічне обслуговування та ремонт.
- Усунення Інцидентів.

4.1.1 Основні умови технічного обслуговування:

Опис параметру	Характеристика
Звітний період надання послуги	Календарний місяць
Час надання звіту щодо наданої послуги	Не пізніше 5 числа наступного за звітним місяцем
Звіт щодо наданої послуги за звітний період	Надається Виконавцем на підставі даних з Service Desk системи чи заявок відправлених на електронну пошту
Мова, на якій здійснюється документування надання послуги	Українська
Інструмент ведення реєстру наданої послуги	Service Desk система чи електронна пошта
Канали зв'язку	Електронна пошта Service Desk система Телефон

4.1.2 Послуги на регулярній основі:

№	Опис послуги	Регулярність послуги
1	**Комплексне технічне обслуговування 11 БС TETRA**	2 рази на місяць відповідно адресного переліку
1.1	ЗАГАЛЬНІ ТА ВІЗУАЛЬНІ РОБОТИ (ДЛЯ ВСІХ БЛОКІВ): – Перевірка стану стійки на цілісність корпусу, роботи дверних замків, надійності кріплення блоків та панелей. – Очищення від пилу вентиляторів охолодження, вентиляційних решіток та фільтрів корпусу (при необхідності проведення заміни). – Контроль кабельних з'єднань: Перевірка надійності фіксації всіх ВЧ-кабелів, шин живлення та Ethernet-кабелів. – Перевірка світлодіодної індикації контролю статусів на лицьових панелях усіх модулів. – Перевірка надійності з'єднання захисного заземлення з екранами фідерів, корпусом та блоками розташованими в стійці. – Перевірка стану маркування, оновлення та/або заміна маркування у разі необхідності. – Перевірка температурного режиму роботи складових MTS4	
1.2	TETRA КОНТРОЛЕР САЙТУ: – Перевірка журналів аварій та аналіз помилок. – Перевірка стабільності синхронізації внутрішнього опорного генератора та синхронізації від GPS або наземних ліній. – Перевірка переходу на режим роботи «локальний транкінг» при імітації обриву магістрального каналу зв'язку	
1.3	БЛОКИ ЖИВЛЕННЯ (ОСНОВНИЙ ТА РЕЗЕРВНИЙ): – Перевірка вхідної напруги шини живлення - 48V. Перевірка миттєвого автоматичного переходу на резервний блок живлення, без перезавантаження станції, при відключенні основного блоку живлення	
1.4	АНТЕНИ ДЛЯ БАЗОВИХ СТАНЦІЙ (TETRA) 410-430 МГЦ: – Візуальний контроль наявності зовнішніх пошкоджень. – Перевірка герметизації роз'ємів та заземлення екранів фідера.	

1.5	– GPS АНТЕНА ДЛЯ СИНХРОНІЗАЦІЇ TETRA РАДІОСИГНАЛУ: – Візуальний контроль наявності зовнішніх пошкоджень. – Перевірка герметизації роз'ємів та заземлення екранів фідера	
1.6	ДУПЛЕКСЕР 410-430 МГц: – Перевірка коефіцієнта стоячої хвилі на виходах. – Контроль втрат: Перевірка загасання сигналу в смузі пропускання	Одноразово протягом строку дії договору відповідно до адресного переліку
1.7	ПРИЙОМО-ПЕРЕДАВАЧ РАДІОСИГНАЛУ TETRA: – Перевірка вихідної потужності передавача на виході модуля на відповідність запрограмованим значенням. – Перевірка коефіцієнта бітових помилок (Bit Error Rate) та рівня потужності вхідного сигналу (Received Signal Strength Indication) за допомогою сервісного монітора. – Перевірка відхилення опорної частоти передавача	
1.8	ПРЕСЕЛЕКТОР 410-430 МГц: – Перевірка коефіцієнта стоячої хвилі на виходах. – Контроль втрат: Перевірка загасання сигналу в смузі пропускання	
1.9	4-Х КАНАЛЬНИЙ КОМБАЙНЕР З АВТОНАЛАШТУВАННЯМ: – Перевірка механіки автоналаштування: Контроль відпрацювання крокових двигунів при зміні частот передавачів. – Перевірка температурного режиму: Контроль нагріву об'ємних резонаторів під навантаженням	
1.10	АНТЕНИ ДЛЯ БАЗОВИХ СТАНЦІЙ (TETRA) 410-430 МГЦ: – Вимірювання коефіцієнту стоячої хвилі фідерних ліній: Перевірка затухання в кабелях та самих антенах на частотах 410-430 МГц	
2	**Мережеве обладнання**	2 рази на місяць відповідно адресного переліку
2.1	ОСНОВНИЙ СЕРВЕР ТРАНКІНГОВОЇ РАДІОМЕРЕЖІ DIMETRA EXPRESS; – Візуальний огляд на предмет відсутності механічних пошкоджень. Перевірка надійності кріплення. – Перевірка світлодіодної індикації режимів роботи на лицьовій панелі. – Очищення від пилу ребер охолодження корпусу.	

	– Перевірка та контроль температури внутрішніх компонентів. – Перевірка вільного місця та статусу системи самодіагностики жорстких дисків. – Перевірка стабільності зв'язку між основним та резервним сервером та повної синхронізації баз даних. – Створення резервних копій системи. – Перевірка вихідної напруги блока живлення та рівня пульсацій. – Перевірка передачі функцій керування системою резервному серверу транкінгової радіомережі dimetra express	
2.2	РЕЗЕРВНИЙ СЕРВЕР ТРАНКІНГОВОЇ РАДІОМЕРЕЖІ DIMETRA EXPRESS: – Візуальний огляд на предмет відсутності механічних пошкоджень. Перевірка надійності кріплення. – Перевірка світлодіодної індикації режимів роботи на лицьовій панелі. – Очищення від пилу ребер охолодження корпусу. – Перевірка та контроль температури внутрішніх компонентів. – Перевірка вільного місця та статусу системи самодіагностики жорстких дисків. – Перевірка стабільності ліній зв'язку між основним та резервним сервером та повної синхронізації баз даних. – Перевірка вихідної напруги блока живлення та рівня пульсацій. – Перевірка автоматичного переходу в активний режим при вимкнені основного серверу транкінгової радіомережі dimetra express.	
2.3	КОНСОЛЬ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦІЇ ТРАНКІНГОВОЇ РАДІОМЕРЕЖІ DCX9000: – Перевірка світлодіодної індикації режимів роботи на лицьовій панелі. – Перевірка роботи системи охолодження. – Перевірка та контроль температури внутрішніх компонентів сервера – Перевірка вільного місця та статусу системи самодіагностики жорстких дисків. – Перевірка вторинних напруг блока живлення та рівня пульсацій. – Перевірка якості мережевого підключення до основного та резервного сервера мережі. – Аналіз логів диспетчеризації на предмет помилок зв'язку та збоїв. – Перевірка функціонування сервісів панелі керування консолі диспетчеризації DCX9000:	

	• Групові виклики; • Індивідуальні виклики; • Аварійні виклики; • Передача коротких повідомлень; • Передача статусних повідомлень; • Передача координат GPS; • Дистанційне керування блокуванням/розблокуванням абонентських терміналів; • Динамічне перегрупування розмовних груп; • Запис розмов; • Багатокористувацький доступ	
2.4	• ШЛЮЗ GGM8000 - 2 шт: • Візуальний огляд на предмет відсутності механічних пошкоджень. Перевірка надійності кріплення. • Перевірка світлодіодної індикації режимів роботи на лицьовій панелі. • Перевірка стабільності каналів зв'язку до основного та резервного серверу.	

При виявленні відхилень параметрів радіотракту від вимог ДСТУ ETSI EN 301 166 Виконавець, по можливості, вживає заходів по їх усуненню та обов'язково повідомляє Замовника.

4.1.3 Послуги за Запитом:

№	Опис послуги	Кількість послуг	Режим надання послуги
1	**Обробка звернень**	За запитом Замовника	Цілодобово*
2	**Усунення інцидентів**	За запитом Замовника	Цілодобово*

** Режим надання послуги вказується із урахуванням часових обмежень встановлених, в тому числі воєнним часом у відповідності до Указу Президента №64/2022 від 24 лютого 2022 року у зв'язку з повномасштабним вторгненням РФ, затвердженим Законом №2102-IX).*

4.1.3.1. Обробка звернень.

При формуванні Звернення до СТП (повідомлення про Інцидент, отримання консультації, замовлення зміни конфігурації) Замовник надає інформацію згідно з формою, що наведена у Таблиці 3.

Таблиця 3. Приклад форми щодо надання інформації.

№ Запиту (згідно Системи Тікетів)	YYYYMMDD10NNNN	
Дата подання	DD.MM.YYYY	
Місце виникнення проблеми	Адреса:	
	Код:	
Сервіс, що підтримується	Обладнання: Система: Програмне забезпечення:	

Час виникнення проблеми	ГГ:ММ	
Опис проблеми	Опис робіт: Консультація:	
Ініціатор	ПІБ:	
	№ телефону:	
	Поштова скринька:	

Замовник зі своєї сторони може змінити шаблон форми, за умови, що у ній буде представлена інформація, що наведена у Таблиці 3.

Виконавець із Замовником погоджує час проведення робіт.

Термін виконання Звернення коригується з урахуванням часу проведення робіт, що погоджено із відповідальною особою Замовника. Зі своєї сторони, Виконавець додатково інформує усіх відповідальних зі сторони Замовника осіб щодо проведення робіт.

Виконання Звернення здійснюється із використанням віддаленого доступу до Складових МТР. Реквізити доступу (облікові записи та/або паролі) до Складових МТР передаються Замовником Виконавцю.

В разі, якщо потрібен виїзд Виконавця на Вузол МТР та доступ до Складових МТР, Виконавець повинен спиратися на надані Замовником інструкції, щодо доступу до кожної окремої локації. В разі відсутності доступу до Вузла МТР та доступ до Складової МТР - це питання повинно бути вирішено спільними зусиллями, як Замовника, так і Виконавця.

Замовник здійснює контроль виконання Звернення.

До послуг щодо обробки Звернень належать наступні послуги із технічного обслуговування:

- приймання та обробка звернень щодо надання послуг із технічного обслуговування Складових МТР, що обслуговуються будь-якими засобами взаємодії, що наведені у пункті 4.1.1 Технічних вимог;
- аналіз стану пристрою/системи/підсистеми;
- внесення змін у налаштування (конфігурацію) відповідно до погодження/плану робіт, або за запитом;
- виконання оптимізації працездатності (функціонування) пристрою/системи/підсистеми;
- надання консультацій Замовнику;
- звернення на зовнішній рівень підтримки (служби підтримки Виробника) та надання інформації Замовнику стосовно стану звернення.
- підключення обладнання до Мережі.
- створення нових робочих груп користувачів на серверах DIMETRA EXPRESS;
- налаштування пріоритету доступу користувачів в залежності від займаної посади та повноважень;

Послуги з обробки Звернень повинні надаватись за термінами, що погоджуються із Замовником.

Обробка Звернень повинна вестись у порядку їх надходження. Позачергово повинні оброблятись Звернення, що вимагають екстреного втручання або консультації фахівців Виконавця.

Підставою для розгляду звернення є повідомлення від Замовника щодо інциденту.

Звернення може бути ініційовано каналами зв'язку, зазначеними у п. 4.1.1 цих Вимог.

Звернення має містити тему та опис інциденту за формою, що наведена у Таблиці 3.

Виконавцем може бути зроблено додатковий запит з уточненням необхідної інформації щодо обставин виникнення інциденту. У разі виявлення даних про інцидент у системі моніторингу за

відсутності Запиту в Service Desk чи на електронній пошті, Виконавець самостійно повідомляє Замовника про такий факт з метою створення Запиту.

4.1.3.2 Усунення інцидентів

Усунення інциденту (відновлення працездатності Складової МТР) являє собою комплекс організаційно-технічних заходів, спрямованих на відновлення 100% функціонування МТР після збоїв на апаратному або програмному рівнях.

До складу робіт з усунення інцидентів належать наступні послуги:

1) Діагностика та локалізація:

- Перевірка працездатності Складових МТР та каналів зв'язку.
- З'ясування причин та обставин несправності Складових МТР. Виїзд аварійної бригади безпосередньо на Вузол МТР (On-site) у разі необхідності та за неможливості виконання робіт віддалено.

2) Відновлення функціонування та логістичний супровід:

- Відновлення працездатності (функціонування) Складових МТР шляхом заміни несправних елементів/складових.
- Організація сервісного циклу: Виконавець забезпечує демонтаж несправного обладнання, його пакування та транспортування до авторизованого сервісного центру Виробника для отримання технічних висновків. Після проведення не гарантійного ремонту Виконавець забезпечує зворотну доставку та монтаж обладнання.

Примітка: Виконавець не проводить самостійний компонентний ремонт обладнання. Вартість безпосередньо не гарантійних ремонтних робіт у сервісному центрі Виробника оплачується Замовником окремо, або за гарантійною підтримкою (у разі її наявності).

3) Загальні умови усунення інцидентів:

- Після повідомлення Замовником про Інцидент СТП протягом 1 години надає попередні рекомендації з варіантами усунення несправності. При відсутності змоги провести віддалену діагностику та усунення несправності, виїзна бригада СТП виїжджає на об'єкт, проводить пошук несправності та не пізніше ніж через 5 годин після повідомлення про Інцидент надає інформацію про варіанти усунення несправності та погоджує з Замовником строки виконання робіт.
- Усунення інциденту здійснюється з обов'язковою фіксацією часу реакції в системі Service Desk чи за допомогою відправки повідомлення на електронну пошту.
- Усунення інцидентів проводиться в порядку їх надходження. Позачергово обробляються інциденти, що вимагають екстреного втручання або негайної консультації фахівців Виконавця.

СКЛАД ПОСЛУГ ТА РОБІТ З ІНЦИДЕНТНОГО ВІДНОВЛЕННЯ ПРАЦЕЗДАТНОСТІ МТР.

№ з/п	Найменування послуги	Опис робіт та межі відповідальності
1	**Базові станції MTS4**	
1.1	Заміна компонентів антено-фідерної системи	У разі виходу з ладу, пошкоджені, або знижені якісних показників роз'ємів, фідерних з'єднань, перехідників, грозозахисних модулів Виконавець проводить заміну несправних компонентів за власний рахунок

1.2	Проведення діагностики, зміна налаштувань, видалення/встановлення ключів шифрування	Виконавець здійснює віддалене/локальне підключення до системи керування базовими станціями для відновлення програмних налаштувань
1.3	Діагностика, демонтаж, монтаж та транспортування до сервісного центру обладнання або його блоків у разі не гарантійного ремонту	Виконавець забезпечує діагностику, демонтаж, пакування та доставку обладнання та блоків до авторизованого сервісного центру виробника; після не гарантійного ремонту — зворотню доставку та монтаж
2	**Мережеве обладнання**	
1.1	Проведення діагностики, зміна налаштувань, видалення/встановлення ключів шифрування	Виконавець здійснює віддалене/локальне підключення до мережевого обладнання для відновлення програмних налаштувань
1.2	Діагностика, демонтаж, монтаж та транспортування до сервісного центру обладнання або його блоків у разі не гарантійного ремонту	Виконавець забезпечує діагностику, демонтаж, пакування та доставку обладнання та блоків до авторизованого сервісного центру виробника; після не гарантійного ремонту — зворотну доставку та монтаж

В разі неможливості виконання робіт у відповідні терміни з об'єктивних причин (складність, чисельність пошкоджень, відсутність необхідного ЗІП, відсутність доступу до місця розташування складових МТР або дозволу на проведення робіт) Виконавець разом із Замовником узгоджують нові терміни надання послуг. В цьому разі допускається розроблення Виконавцем та узгодження із Замовником тимчасового (аварійного) алгоритму функціонування відповідного обладнання задля мінімізації впливу пошкодження на функціонування комплексу в цілому та реалізує його на час усунення відповідного пошкодження.

Замовник інформує Виконавця про пріоритет інциденту в разі наявності двох інцидентів однакової категорії.

4.2 Порядок надання послуг

Виконавцем надаються послуги на регулярній основі та за Запитом. Замовник для надання послуги надає Виконавцю: доступ (VPN, логін та пароль) до Складових МТР з урахуванням вимог із захисту інформації.

Виконавець після підписання договору протягом 2 (двох) днів надає Замовнику інформацію стосовно відповідальних осіб за прийом та обробку звернень, або інцидентів.

Для належної взаємодії між Замовником та Виконавцем забезпечуються наступні засоби взаємодії:

- Електронна пошта СТП;
- Service Desk системи;
- Телефон СТП;

Виконавець повинен гарантувати Замовнику свою готовність до прийому повідомлень та виконання робіт з усунення аварійних ситуацій цілодобово. Технічне обслуговування повинно здійснюватися Виконавцем відповідно до розробленого графіку технічного обслуговування узгодженого з Замовником. Технічне обслуговування з підтримки працездатності складових МТР повинно включати в себе обсяг робіт, що наведено у таблиці п. 4.1.2, залежно від типу складової МТР.

Результати проведеного технічного обслуговування та ремонту за місяць наданих Послуг надаються Виконавцем у вигляді звіту, який підписується відповідальними виконавцями та затверджується представниками Виконавця та Замовника.

Матеріали та пасивне обладнання (кабельна продукція, джампера, високочастотні роз'єми, та матеріали), необхідні для виконання ремонтно-відновлювальних робіт, забезпечуються Виконавцем за власний рахунок.

5. Вимоги до якості надання послуги

Виконавець повинен забезпечити надання послуг, які надаються відповідно до вимог визначених у пунктах 4.1.2 та 4.1.3 даних вимог і передбачають виконання комплексу заходів, направлених на забезпечення працездатності МТР.

Виконавець гарантує наявність достатньої кількості сертифікованих спеціалістів, працівників відповідної кваліфікації, апаратних та програмних засобів для надання послуг визначених у пунктах 4.1.2 та 4.1.3.

Виконавець при виконанні робіт повинен використовувати інструкції, рекомендації та технічні норми виробника відповідного обладнання.

Виконавець повинен гарантувати час реакції на Інцидент та дотримуватися необхідного часу усунення, відповідно до встановлених термінів відновлення та важливості такої Складової МТР.

Вих. №1941/11 від 06.11.2026 р.

...ська державна адміністрація
...ціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
...дний № 075/2/1021
06 листопада 2026 р

Кому: СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО "КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"]

Комерційна пропозиція

№	Найменування послуг	Вартість з ПДВ, грн
1.	Технічне обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA» за грудень	625 800,00
	Всього з ПДВ, грн	**625 800,00**

Загальна вартість становить 625 800,00 грн (шістсот двадцять п'ять тисяч вісімсот гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ 20 % — 104 300,00 грн.

З повагою,

менеджер Віталій Білокур

IT.Integrator

вул. Костянтинівська, 73,
м. Київ, 04080, Україна
тел.: +380 44 538-00-69

Вих. № 061126-1 від 06.11.2026

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 075/2/1019
06 листопада 2026 р.

СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»
Департаменту інформаційно-комунікаційних технологій
виконавчого органу Київської міської ради

Шановні колеги!

У відповідь на Ваш запит № 075/2-1999 від 03.11.2026 щодо визначення орієнтовної вартості послуг з технічного обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією TETRA» ТОВ «ІТ-ІНТЕГРАТОР» надає цінову пропозицію відповідно до технічних вимог (Додаток 1) та форми таблиці вартості послуг (Додаток 2).

Предмет пропозиції: технічне обслуговування обладнання МТР за грудень 2026 року за кодом ДК 021:2015 50330000-7 «Послуги з технічного обслуговування телекомунікаційного обладнання» (50333000-8 «Послуги з технічного обслуговування обладнання радіозв'язку»).

1. Склад обладнання

- 11 базових станцій Motorola MTS4 з антено-фідерними системами;
- основний та резервний сервери транкінгової радіомережі DIMETRA EXPRESS — по 1 одиниці;
- консоль диспетчеризації Motorola DCX9000 — 1 одиниця;
- шлюзи Motorola GGM8000 — 2 одиниці.

2. Зміст та організація послуг

Передбачається планове комплексне обслуговування базових станцій і мережевого обладнання двічі на місяць відповідно до погодженого із Замовником графіка та адресного переліку. Окремі вимірювання радіотракту, для яких технічними вимогами встановлено одноразове виконання протягом строку договору, здійснюються згідно з цими вимогами.

На базових станціях виконуються огляд корпусів, кріплень, вентиляції та кабельних з'єднань; перевірка заземлення, маркування, температурних режимів, індикації, журналів аварій, синхронізації контролера, резервування живлення; контроль антен, GPS-антен, дуплексерів, преселекторів, приймально-передавальних модулів, комбайнерів і фідерних трактів, включно з передбаченими технічними вимогами вимірюваннями.

Для серверів DIMETRA EXPRESS здійснюються перевірки стану апаратної частини, систем охолодження, накопичувачів і живлення, синхронізації баз даних, резервного копіювання та переходу функцій керування на резервний сервер. Для консолі DCX9000 перевіряються мережеве підключення, журнали подій, сервіси диспетчеризації, виклики, повідомлення, GPS-функції та інші функції, зазначені в технічних вимогах. Для шлюзів GGM8000 перевіряються стан, індикація та стабільність каналів зв'язку.

Послуги за зверненнями охоплюють приймання та реєстрацію запитів, діагностику, консультації, погоджені зміни конфігурації, оптимізацію роботи обладнання, відновлення налаштувань і усунення інцидентів. Взаємодія здійснюється електронною поштою, телефоном та/або через Service Desk. За потреби організовується виїзд спеціалістів на об'єкти.

вул. Костянтинівська, 73,
м. Київ, 04080, Україна
тел.: +380 44 538-00-69

3. Реагування на інциденти

Забезпечується цілодобова готовність до приймання звернень та виконання аварійно-відновлювальних заходів з урахуванням установлених обмежень воєнного часу. Попередні рекомендації щодо усунення несправності надаються протягом 1 години після повідомлення. За неможливості віддаленої діагностики виїзна бригада проводить обстеження та не пізніше 5 годин після повідомлення інформує про варіанти усунення несправності й погоджує строки робіт.

У разі необхідності забезпечуються діагностика, демонтаж, пакування, транспортування несправного обладнання до авторизованого сервісного центру виробника, зворотна доставка та монтаж. Вартість безпосередніх негарантійних ремонтних робіт сервісного центру оплачується Замовником окремо або покривається гарантійною підтримкою за її наявності, відповідно до технічних вимог.

4. Документування та умови виконання

Реєстрація звернень і фіксація часу реагування здійснюються у Service Desk або електронною поштою. Звітний період — календарний місяць; звіт про надані послуги подається не пізніше 5 числа наступного місяця українською мовою. Графік робіт, доступ до обладнання та відповідальні особи погоджуються із Замовником. Матеріали та пасивне обладнання для ремонтно-відновлювальних робіт забезпечуються Виконавцем за власний рахунок у межах технічних вимог.

5. Цінова пропозиція (за формою Додатка 2)

№	Найменування послуг	Вартість з ПДВ, грн
1	Технічне обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA» за грудень	675 600,00
	Всього з ПДВ, грн	675 600,00

Загальна вартість: 675 600,00 грн (шістсот сімдесят п'ять тисяч шістсот гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ 20% — 112 600,00 грн. Вартість без ПДВ — 563 000,00 грн.

З повагою,

Директор департаменту

з договірної роботи ТОВ «ІТ-ІНТЕГРАТОР» /Мельник О.Д./

digital dp partners consulting & services

Продавець	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДІДЖИТАЛ ПАРТНЕРС"
Адреса	04070, м.Київ, ВУЛИЦЯ НАБЕРЕЖНО-ХРЕЩАТИЦЬКА, будинок 10, корпус А
Р/Р	UA883510050000026008879015711 в Акціонерне товариство "УКРСИББАНК"
ЄДРПОУ	43683809

info@digitalpartners.com.ua

...ька міська державна адміністрація
...ьоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вих. № 075/2/1018
06 листопада 2026 р.

Вих. № 1087 від «06»11.2026 р.

СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»
вул. Хрещатик, буд. 10, м. Київ, 01001

Щодо надання цінової пропозиції

Шановні колеги!

ТОВ «ДІДЖИТАЛ ПАРТНЕРС», розглянувши Ваш запит від 03.11.2026 № 075/2-2001 щодо визначення орієнтовної вартості послуг з технічного обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією TETRA», повідомляє наступне.

Відповідно до наданих технічних вимог вартість послуг за грудень 2026 року становить **585 960,00 грн** (п'ятсот вісімдесят п'ять тисяч дев'ятсот шістдесят гривень 00 копійок), у тому числі ПДВ 20% — 97 660,00 грн.

Таблицю вартості послуг, складену за формою Додатка 2 до запиту, наведено нижче.

Таблиця вартості послуг

№	Найменування послуг	Вартість з ПДВ, грн
1.	Технічне обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA» за грудень	585 960,00
	Всього з ПДВ, грн	585 960,00

Умови розрахунків — відповідно до умов, викладених у запиті: протягом 10 робочих днів після підписання сторонами акта приймання-передачі наданих послуг за відповідним етапом та за умови відповідного бюджетного фінансування.

З повагою,

Генеральний директор
ТОВ «ДІДЖИТАЛ ПАРТНЕРС» Мазуркевич А.С.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МОТОРОЛА СОЛЮШНС ЮКРЕЙН»
04050, м. Київ, вул. М.Пимоненка, 13, ЄДРПОУ 33888584, 044 537 52 30

В. о. директора СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»

Олександру ВОЛОЩУКУ

вул. Хрещатик, буд. 10, м. Київ, 01001

На № 075/2-1192 від 20.07.2026 р.

Щодо надання інформації про офіційних партнерів компанії Motorola Solutions в Україні

Шановний Олександре Олександровичу!

У відповідь на Ваш лист № 075/2-1192 від 20.07.2026 р. стосовно надання переліку офіційних партнерів компанії Motorola Solutions, Inc. на території України для закупівлі обладнання радіозв'язку та обслуговування мережі транкінгового радіозв'язку за технологією TETRA, ТОВ «Моторола Солюшинс Юкрейн» надає офіційне підтвердження.

Офіційний лист від штаб-квартири Motorola Solutions Germany GmbH від 22 липня 2026 року додається до цього листа як Додаток 1.

Короткий зміст та роз'яснення (укр. мовою)

Згідно з офіційною інформацією, наданою віцепрезидентом з продажів у партнерському каналі EMEA компанії Motorola Solutions Germany GmbH Нардо Свартом, станом на 22 липня 2026 року в Україні авторизовано 8 компаній у рамках партнерської програми PartnerEmpower™ для продажу, інсталяції та обслуговування обладнання стандарту TETRA:

Назва компанії	Статус / Рівень у PartnerEmpower™	Membership ID	Право прямої закупівлі у Motorola Solutions
ТОВ «Доля і Ко. Лтд» (Dolya & Co. LTD)	Platinum Specialist	0770857	Так (Прямий контракт)
ТОВ «Альфателеком» (Alphatelecom LTD)	Platinum Specialist	2636509	Так (Прямий контракт)

Електронний підпис
Таймасов Ансар Маратович
ЄДРПОУ/ІПН 33888584
підписано: вчасно

Електронна печатка
ТОВ "МОТОРОЛА СОЛЮШИНС ЮКРЕЙН"
ЄДРПОУ/ІПН 33888584
підписано: вчасно

ТОВ «Моторола Солюшинс Юкрейн» (код ЄДРПОУ 33888584) належить юридичній особі Motorola Solutions Inc., зареєстрованій за адресою: 500 W Monroe St Ste 4400 Chicago, Illinois 60661 USA.

ТОВ «ІТ-Інтегратор» (IT-Integrator LLC)	Gold Specialist	2854989	Через офіційних дистриб'юторів
ТОВ «РН&С» (RN&C Ltd.)	Registered	2647621	Через офіційних дистриб'юторів
ТОВ «ДІДЖИТАЛ ПАРТНЕРС» (DIGITAL PARTNERS LLC)	Registered	5178352	Через офіційних дистриб'юторів
ТОВ «УКРІНФОТЕХ» (UKRINFOTECH LLC)	Registered	5430028	Через офіційних дистриб'юторів
ТОВ НВП «Спаринг-Віст Центр» (SPCE "Sparing-Vist" Ltd)	Registered	2696288	Через офіційних дистриб'юторів
ТОВ «КРІАТОН» (KRIATON LTD)	Registered	4444483	Через офіційних дистриб'юторів

Ключові деталі авторизації:

Прямі закупівлі: Єдиними партнерськими компаніями з наведеного переліку, які мають чинну угоду на закупівлю продукції напряму у компанії Motorola Solutions, є ТОВ «Доля і Ко. Лтд» та ТОВ «Альфателеком».

Закупівлі через дистриб'юторів: Усі інші зазначені реселери здійснюють закупівлю обладнання та послуг Motorola Solutions через мережу авторизованих дистриб'юторів.

Перелік обладнання TETRA: Авторизація поширюється на лінійку радіостанцій TETRA (моделі MTM, MTP, MXP, MXM, ST, TPG) та системи DIMETRA EXPRESS (MTS1, MTS2, MTS4), а також відповідні аксесуари та комплектуючі.

Додатки:

Копія листа Motorola Solutions Germany GmbH від 22.07.2026 р. (англійською мовою) — на 3 арк. в 1 прим.

Уповноважений підписати даний лист

Директор ТОВ «Моторола Солюшинс Юкрейн»

Ансар ТАЙМЕТОВ

ТОВ Моторола Солюшинс Юкрейн, юридична особа, зареєстрована відповідно до законодавства України (Україна, 04050, м. Київ, Пимоненка 13, бізнес центр – ФОРУМ, корпус 8, офіс 8а/25, ЄДРПОУ 33888584), є представником виробника Motorola Solutions на території України та представником торгової марки Motorola Solutions

Додаток 1

MOTOROLA SOLUTIONS

PartnerEmpower

Motorola Solutions Germany GmbH, Serviceware-Kreisel 1, D-65510 Idstein, Germany

July 22, 2026

RE: TETRA Motorola Solutions authorized resellers in Ukraine

To Whom It May Concern,

Motorola Solutions is a leading provider of mission-critical communication solutions and services for Government and Enterprise customers. Our global network of authorized resellers access our products and services via our PartnerEmpower™ Program, a tiered framework designed to support them to succeed as experts in their local markets.

We hereby confirm that, as of the date of this letter, the following companies are authorized within the Motorola Solutions PartnerEmpower channel program to sell, install and service **TETRA*** equipment in **Ukraine**:

Company Name	Address	Partner Membership ID	Program Level	PCR Technology Specialization
Dolya & Co. LTD	Pamvy Beryndy lane, 4 Kyiv, 01015, Ukraine	0770857	Platinum	Specialist
IT-Integrator LLC	73 Kostiantynivska str. Kyiv, 04080, Ukraine	2854989	Gold	Specialist
Alphatelecom LTD	Off 5, bldg. 1, Promyslova str., Odessa region, Chornomorsk, 68000, Ukraine	2636509	Platinum	Specialist
RN&C Ltd.	Prosp. 40-richchya Zhovtnya 120, bild.1, Kiev, 03141, Ukraine	2647621	Registered	N/A
DIGITAL PARTNERS LLC	Naberezhno-Khreshchatytska Street, Building 10, Block A, Kyiv, 04070, Ukraine	5178352	Registered	N/A
UKRINFOTECH LLC	Ukrinfotech LLC, Kyiv, 03151, Ukraine	5430028	Registered	N/A
SPCE "Sparing-Vist" Ltd	43 Sakharova str. Lviv, 79026 Ukraine	2696288	Registered	N/A
KRIATON LTD	Glubochitska str. 28, Kyiv, 04052, Ukraine	4444483	Registered	N/A

*Products included in the PCR Technology Segment are noted in the "Technology & Product Table" in Appendix 1 of this letter.

ТОВ «Моторола Солюшинс Юкрейн» (код ЄДРПОУ 33888584) належить юридичній особі Motorola Solutions Inc., зареєстрованій за адресою: 500 W Monroe St Ste 4400 Chicago, Illinois 60661 USA.

MOTOROLA SOLUTIONS

PartnerEmpower

As at the date of this letter, the only resellers noted above with an agreement to purchase directly from Motorola Solutions are **Dolya & Co. LTD** and **Alphatelecom LTD**. The remaining Resellers purchase Motorola Solutions products and services via our network of authorized distributors.

Further details of our PartnerEmpower™ Program and the value of our Channel Partners can be found on the Motorola Solutions website.

Yours sincerely,



Nardo Swart
MSSSI VP - EMEA Channel Sales

ТОВ «Моторола Солюшинс Юкрейн» (код ЄДРПОУ 33888584) належить юридичній особі Motorola Solutions Inc., зареєстрованій за адресою: 500 W Monroe St Ste 4400 Chicago, Illinois 60661 USA.

MOTOROLA SOLUTIONS

PartnerEmpower

APPENDIX 1: TECHNOLOGY & PRODUCT TABLE

TECHNOLOGY SEGMENT	TECHNOLOGY SUB-SEGMENT*	PRODUCTS
Professional & Commercial Radio	Professional & Commercial Radio	MOTOTRBO™ Radios: DM1000 Series, DM2600, DM4000e Series, DP3000e Series, DP4000e Series, DP4000 Ex (ATEX) Series, SL1600, SL2600 MOTOTRBO Ion, R2, R5, R7, R7a & R7Ex. MOTOTRBO™ Repeaters: SLR 1000 Repeater, SLR 5500 Repeater, SLR 8000 Repeater MOTOTRBO Systems: MOTOTRBO IP Site Connect, MOTOTRBO Capacity Plus (Single/Multi) Sold & Supported Solutions: TRBONet Plus; Smart PTT Plus, Consel Plus EVX Series Radios: EVX-S24 Body-Worn Camera Series: VB400, VT100, V200 and associated accessories
	MOTOTRBO™ Capacity Max	MOTOTRBO Capacity Max System
	Avtec Scout	Avtec Scout EX Avtec Scout E8 Avtec Scout E4 Avtec Scout E1
TETRA	TETRA	TETRA Radio Series: MTM, MTP, MXP, MXM, ST and TPG models DIMETRA EXPRESS Systems: MTS1, MTS2 and MTS4
Broadband Solutions	LTE Devices	LTE Devices: LEX L11
	WAVE PTX™	WAVE PTX Radio TLK 100 (Embedded SIM & SIM Free) WAVE PTX Radio TLK 110 (Embedded SIM & SIM Free) WAVE PTX Radio TLK 150 (Embedded SIM & SIM Free) WAVE PTX Mobile App/ WAVE PTX SafeGuard Mobile App WAVE PTX Wireless Service/ WAVE PTX SafeGuard Wireless Service WAVE PTX SIM Free/ WAVE PTX SafeGuard SIM Free WAVE PTX Dispatch/ WAVE PTX SafeGuard Dispatch WAVE PTX ION/ WAVE PTX SafeGuard ION WAVE PTX Mobile App Video Streaming Add on WAVE PTX Dispatch Video Streaming Add on WAVE PTX MOTOTRBO Backup subscription WAVE PTX LMR Interop Add on WAVE PTX Radio Gateway WAVE PTX Multi Tenant Gateway

** Product access to a Technology Sub-Segment includes all associated batteries, accessories and spare parts.*

Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)
07.23 КТС.docx.pdf

ТОВ «Моторола Солюшинс Юкреин» (код ЄДРПОУ 33888584) належить юридичній особі Motorola Solutions Inc., зареєстрованій за адресою: 500 W Monroe St Ste 4400 Chicago, Illinois 60661 USA.

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
07.23 КТС.docx.pdf
Номер документу: 075/2-1192

Документ відправлено: 13:11 23.07.2026

Відправник документу

Електронний підпис
13:11 23.07.2026
ЄДРПОУ/ІПН: 33888584
Юр. назва: ТОВ "МОТОРОЛА СОЛЮШИНС ЮКРЕЙН"
Директор: Тайметов Ансар Маратович
Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:11 23.07.2026
Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє
Серійний номер: 536A020800000000000000000000000000000001
Тип підпису: удосконалений
Тип сертифікату: кваліфікований

Електронна печатка
13:11 23.07.2026
ЄДРПОУ/ІПН: 33888584
Юр. назва: ТОВ "МОТОРОЛА СОЛЮШИНС ЮКРЕЙН"
Власник ключа: ТОВ "МОТОРОЛА СОЛЮШИНС ЮКРЕЙН"
Час перевірки КЕП/ЕЦП: 13:11 23.07.2026
Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє
Серійний номер: 5F6A020800000000000000000000000000000001
Тип підпису: удосконалений
Тип сертифікату: кваліфікований

Засідання в онлайн режимі
із використанням Microsoft Teams

ПРОТОКОЛ № 104

засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки

м. Київ «23» жовтня 2026 року

ПРИСУТНІ:

Члени робочої групи:
А. Бухта
А. Жежера
Н. Йожиков
М. Клюєва
С. Осіпов
Т. Самойленко
В. Тихонов

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 14.05.2026 № 604/11071) (далі – Програма), у 2026 році, а саме:

1.1. доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Технічне обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв’язку за технологією «TETRA» (пункт 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв’язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Програми) у частині включення до переліку обладнання GGM8000; видалення робіт із оновлення програмного забезпечення; інформацію підпункту 4.1.3.3 перенесено до підпункту 4.1.3.1;

1.2. проєкт технічних вимог до закупівлі «Модернізація графічного класифікатора бази геоданих інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» (пункт 7.1 «Створення, розвиток, впровадження, модернізація платформ та систем автоматизації процесів управлінської діяльності (інформаційних систем управління) та великих даних» переліку завдань і заходів Програми).

2. Різне.

По підпункту 1.1 питання 1

СЛУХАЛИ:

В. Тихонова, який поінформував про необхідність забезпечення технічного обслуговування обладнання з метою своєчасного виявлення й усунення несправностей у функціонуванні обладнання для забезпечення надійної та безперебійної роботи електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA», та представив доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Технічне обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми) у частині включення до переліку обладнання GGM8000; видалення робіт із оновлення програмного забезпечення; інформацію підпункту 4.1.3.3 перенесено до підпункту 4.1.3.1.

В обговоренні проєкту технічних вимог брали участь: Т. Самойленко, А. Жежера.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Технічне обслуговування обладнання електронної комунікаційної системи «Мережа транкінгового радіозв'язку за технологією «TETRA» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми) використовувати доопрацьований проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По підпункту 1.2 питання 1

СЛУХАЛИ:

Н. Йожикова, який поінформував, що для забезпечення актуальності даних в інформаційно-аналітичній системі «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» (далі – ІАС «Майно»), їх відповідності сучасній архітектурі системи та можливості надання необхідної інформації зовнішнім інформаційним системам виникла потреба в модернізації графічного класифікатора бази геоданих ІАС «Майно». Необхідність модернізації зумовлена тим, що інформація в базі геоданих є

актуальною станом на кінець 2024 року, її оновлення здійснювалося локально на підставі відомостей, отриманих від структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), у переліку шарів графічного класифікатора відсутній шар «Укриття», а також потребує приведення у відповідність програмне забезпечення, що використовується для публікації геоданих, оскільки раніше застосовувалася версія ArcGIS Pro 3.4 з ArcGIS Enterprise 11.2, тоді як на сьогодні в ІАС «Майно» використовується ArcGIS Pro 3.7 та ArcGIS Enterprise 12.1. На розгляд представлено проєкт технічних вимог до закупівлі «Модернізація графічного класифікатора бази геоданих інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» та проєкт технічного завдання «Модернізація графічного класифікатора бази геоданих інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» (пункт 7.1 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні проєкту технічних вимог брали участь: А. Жежера.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати комунальному підприємству «Головний інформаційно-обчислювальний центр» під час процедури закупівлі «Модернізація графічного класифікатора бази геоданих інформаційно-аналітичної системи «Управління майновим комплексом територіальної громади міста Києва» (пункт 7.1 переліку завдань і заходів Програми), використовувати проєкти технічних вимог та технічного завдання, розглянуті на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Протокол вела Тамара САМОЙЛЕНКО

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-2481 **Дата реєстрації** 23.10.2026
Документ зареєстровано у картотеці: Вихідна
Вид документа: Лист
Стислий зміст:
Матеріали засідання робочої групи 23.10.2026 (Протокол № 104 від 23.10.2026)

Кількість файлів: 4 **Кількість ЕП:** 28

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС ЄІПК

Департамент інформаційно-комунікаційних технологій
23.10.2026 № 075-2481

Перелік електронних підписів

П.І.Б.	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Тихонов Володимир Володимирович **Кількість ЕП:** 4	26.10.2026 16:27:23 ; 26.10.2026 16:27:24 ; 26.10.2026 16:27:25 ; 26.10.2026 16:27:26 ;	26.10.2026 16:27:27 Погодив;	26.10.2026 16:27:26
КЛЮЄВА МАРІЯ ПАВЛІВНА **Кількість ЕП:** 4	26.10.2026 10:26:06 ; 26.10.2026 10:26:08 ; 26.10.2026 10:26:10 ; 26.10.2026 10:26:11 ;	26.10.2026 10:26:11 Погодив;	26.10.2026 10:26:11 Погодив
ОСІПОВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНОВИЧ **Кількість ЕП:** 4	26.10.2026 10:05:49 ; 26.10.2026 10:05:50 ; 26.10.2026 10:05:51 ; 26.10.2026 10:05:53 ;	26.10.2026 10:05:53 Погодив;	26.10.2026 10:05:53 Погодив
Йожиков Нікіта Сергійович **Кількість ЕП:** 4	26.10.2026 09:18:51 ; 26.10.2026 09:18:52 ; 26.10.2026 09:18:54 ; 26.10.2026 09:18:55 ;	26.10.2026 09:18:55 Погодив;	26.10.2026 09:18:55 Погодив
Бухта Андрій Миколайович **Кількість ЕП:** 4	26.10.2026 09:12:24 ; 26.10.2026 09:12:25 ; 26.10.2026 09:12:25 ; 26.10.2026 09:12:26 ;	26.10.2026 09:12:27 Погодив;	26.10.2026 09:12:26

Жежера Артем Сергійович **Кількість ЕП:** 4	26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ;	26.10.2026 08:58:07 Погодив;	26.10.2026 08:58:07 Погодив
Жежера Артем Сергійович **Кількість ЕП:** 4	26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ;	26.10.2026 08:58:07 Погодив;	26.10.2026 08:58:07 Погодив
Жежера Артем Сергійович **Кількість ЕП:** 4	26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ;	26.10.2026 08:58:07 Погодив;	26.10.2026 08:58:07 Погодив
Жежера Артем Сергійович **Кількість ЕП:** 4	26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ; 26.10.2026 08:58:07 ;	26.10.2026 08:58:07 Погодив;	26.10.2026 08:58:07 Погодив
Самойленко Тамара Анатоліївна **Кількість ЕП:** 4	26.10.2026 08:55:59 ; 26.10.2026 08:56:00 ; 26.10.2026 08:56:01 ; 26.10.2026 08:56:02 ;	26.10.2026 08:56:02 Погодив;	26.10.2026 08:56:02 Погодив