

**ПУБЛІЧНИЙ АБОНЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ АУДІОВІЗУАЛЬНОГО СЕРВІСУ
(далі – «Договір»)**

м. Київ

«__» ____ 202__ р.

СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС» (надалі – «Провайдер»), пропонує всім фізичним особам (надалі – «**АБОНЕНТ**»), які мають бажання отримувати послуги аудіовізуального сервісу (послуги кабельного телебачення), що надає Провайдер, приєднатись до цього публічного договору.

Провайдер діє на підставі реєстрації провайдера аудіовізуального сервісу, ідентифікатор медіа R50-04483, рішення Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення № 1464 від 25.04.2024 р.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Послуга аудіовізуального сервісу (Послуга) – діяльність Провайдера з формування пакетів програм та забезпечення Абонентам можливості їх перегляду на договірних засадах (послуги кабельного телебачення).

Публічна оферта – пропозиція Провайдера, адресована будь-якій фізичній особі (на адресу необмеженого кола осіб) у відповідності до положень Цивільного кодексу України, приєднатись до цього Публічного абонентського договору про надання послуг аудіовізуального сервісу (послуги кабельного телебачення) на умовах, що містяться в цьому Публічному абонентському договорі.

Публічний абонентський договір (надалі – «Договір») – це договір у відповідності до якого Провайдер приймає на себе обов'язок надавати Абонентам послуги аудіовізуального сервісу (послуги кабельного телебачення).

Абонент – споживач послуг аудіовізуального сервісу (кабельного телебачення), який отримує послуги Провайдера на умовах договору, котрий передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до мережі Провайдера.

Акцепт – повна й безумовна згода Абонента з умовами Абонентського договору та приєднання до нього, шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору. Діями, що свідчать про згоду Абонента з умовами Договору, згоду дотримуватися умов Договору та свідчать про згоду отримувати Послуги на встановлених Провайдером умовах можуть бути, підписання Абонентом Заяви про приєднання до Абонентського договору (форма викладена у Додатку № 1 до цього Договору, за бажанням Абонента оформлюється в паперовому вигляді й підписується особисто Абонентом), та/або без підписання письмового примірника Сторонами вчинення Абонентом дій, що виявляють його волю встановити правовідносини, але не у формі усного чи письмового волевиявлення, а своєю поведінкою, щодо якої можна зробити певний висновок про конкретний намір (конклюдентні дії), в тому числі, але не виключно здійснення оплати Абонентом Послуг Провайдера, користування Абонентом Послугами Провайдера, тощо.

Конклюдентні дії – дії, що свідчать про згоду Абонента дотримуватися Правил та умов цього Договору. Такими діями вважається підписання заяви про приєднання до Договору та/або оплата Послуг та/або початок фактичного користування Абонентом Послугами Провайдера.

Офіційний веб-сайт Провайдера – розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <https://kts.kmda.gov.ua> та є офіційною веб-сторінкою Провайдера, на якій знаходиться вся необхідна інформація для використання Послуг Провайдера.

Протокол замовлених послуг – документ складений Сторонами у разі виникнення потреби надання Абоненту додаткових послуг Провайдером, окрім Послуг, оформлений на підставі цього Договору, який підтверджує підключення Абонента до мережі Провайдера для отримання Послуг Провайдера та містить інформацію про вартість і характеристики замовлених Послуг та інших додаткових послуг, орендоване обладнання, послуги по підключенню до мережі Провайдера, реквізити для оплати послуг та реквізити Абонента (форма викладена у Додатку № 2 до цього Договору, оформлюється в паперовому вигляді й підписується особисто Абонентом).

Тарифи – система формування пакетів програм Послуг, що надаються Провайдером, їх опис і вартість, а також порядок замовлення, надання та отримання.

Тарифний план (Пакет) – сукупність технічних, вартісних параметрів та перелік телеканалів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг Послуги Провайдера.

Мережа Провайдера – електронна комунікаційна мережа, призначена для надання аудіовізуальних медіа-сервісів, що здатна забезпечити одночасну трансляцію більше одного телеканалу або радіоканалу з використанням або без використання радіочастотного спектра і може інтегруватися з іншими електронними комунікаційними мережами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є:

1.1.1. Надання Провайдером Послуг Абоненту згідно обраного Абонентом Тарифного плану.

1.1.2. Надання Провайдером Послуг Абоненту здійснюється через Мережу Провайдера.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для кожної зі Сторін Договору. Перед початком отримання Послуг Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами.

Абонент, який здійснив Акцепт (акцептував) цей Договір, вважається таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

2.2. Договір укладається шляхом надання згоди (Акцепту) Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, та згоди на повне і беззастережне прийняття всіх істотних умов Договору, в т. ч. без підпису письмового примірника. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до повноважень ЦК України та є рівносильним підписаному Договору. Абонент шляхом Акцепту цього Договору надає згоду на збирання, обробку, зберігання та передачу його персональних даних Провайдером.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент має право:

3.1.1. Отримувати Послуги згідно обраного Тарифу. Абонент не має права на замовлення (отримання) нових Послуг Провайдера у разі наявності у Абонента заборгованості за цим Договором.

3.1.2. Отримувати від Провайдера інформацію про послуги по телефону, поштою, а також у центрах продажу та обслуговування Абонентів.

3.1.3. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у випадку зміни Тарифів на Послуги та незгоди Абонента з новими Тарифами, шляхом направлення письмового попередження або заяви про це за 7 календарних днів до введення в дію змін на Тарифи. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових Тарифів не повідомив Провайдера про відмову від Послуги, вважається, що Абонент погодився із зміною Тарифів.

3.2. Абонент зобов'язується:

3.2.1. Сплачувати Послуги, що надаються Провайдером на умовах 100% передплати, не пізніше останнього числа місяця, що передує місяцю надання послуги.

3.2.2. Не рідше двох разів на місяць ознайомлюватись з відповідними правилами та Тарифами надання Послуг, що надаються за цим Договором, які розміщуються на Офіційному веб-сайті.

3.2.3. В строк не пізніше 10 робочих днів інформувати Провайдера про наступні обставини: зміну П.І.Б., адреси реєстрації, контактного телефону, електронної адреси, та про всі інші зміни, що мають суттєве значення для виконання умов цього Договору та зазначаються у Заяві про приєднання до Договору. Виконанням умов цього пункту Абонент надає згоду на збір та обробку його персональних даних Провайдером.

3.2.4. У разі якщо для виконання робіт з підключення необхідно отримати відповідні погодження у власника приміщення (квартири, будинку) або іншої уповноваженої особи, Абонент зобов'язується самостійно отримати необхідні дозволи та погодження.

3.2.5. Не допускати використання на комерційній основі Послуг з метою надання послуг третім особам.

3.2.6. Не передавати права та/або обов'язки Абонента за даним Договором третім особам без попередньої письмової згоди Провайдера.

3.2.7. Не допускати підключення абонентських пристроїв, які не мають сертифіката відповідності.

3.2.8. Не виконувати модернізацію та/або програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на Послугу чи на функціонування мережевого обладнання.

3.2.9. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання Послуг іншим Абонентам.

3.2.10. Не допускати використання Послуг для створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання Послуг іншими Абонентами.

3.2.11. Забезпечувати уповноваженим співробітникам Провайдера доступ до приміщення Абонента та до траси прокладання кабелю (до слабкострумних стояків (щитків), підвальних приміщень та інше) з метою належного виконання своїх зобов'язань за Договором.

3.2.12. Виконувати вказівки, рекомендації, поради фахівців Провайдера, необхідні для правильного (коректного) використання Послуг за Договором. Абонент зобов'язаний зі свого боку забезпечити працездатність та правильність використання абонентських пристроїв та іншого обладнання, програмного забезпечення, та здійснити інші дії, що є необхідними для отримання Послуг за Договором.

3.3. Абонент має інші права та обов'язки, визначені чинним законодавством України.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

4.1. Провайдер має право:

4.1.1. Змінювати Тарифи на Послуги, включно Тарифний план та перелік телеканалів. Повідомлення про зміну Тарифів, Тарифного плану, переліку телеканалів на Послуги розміщується на Офіційному веб-сайті Провайдера або іншим доступним способом.

4.1.2. Скорочувати перелік Послуг, призупинити або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов пунктів 3.2.1.-3.2.12. Договору, або законодавства України у сфері телебачення та радіомовлення.

4.1.3. Відмовити Абоненту в наданні нових послуг у разі наявності у Абонента заборгованості або відсутності технічної можливості у підключенні до Мережі Провайдера.

4.1.4. У разі, якщо Абонент за два повні розрахункові періоди не виконав умови, визначені в п. 3.2.1., Провайдер, має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати цей Договір та припинити надання Послуги.

4.1.5. Провайдер залишає за собою право переривати надання Послуг для планового обслуговування Мережі, засобів зв'язку й устаткування, про що повідомляє Абонента шляхом розміщення інформації на Офіційному веб-сайті Провайдера. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні Послуг.

4.1.6. Провайдер залишає за собою право інформувати Абонента про стан його особового рахунку тоді, коли на його погляд це буде необхідно, або на прохання (запит) Абонента.

4.1.7. Провайдер має право інформувати Абонента про акції та новини Провайдера шляхом надсилання поштової кореспонденції та розміщати їх на Офіційному веб-сайті Провайдера.

4.1.8. Провайдер має право на свій розсуд скоротити або припинити надання Послуг в порядку та на умовах, що передбачені діючим законодавством України.

4.1.9. Провайдер, у разі Акцепту Абонентом цього Договору та/або виконання Абонентом умов п. 2.2. та п.3.2.3. Договору, вважається таким, що отримав згоду на збір та обробку персональних даних від Абонента. У разі відмови Абонента надавати таку згоду він може звернутися з відповідною письмовою заявою за адресою Провайдера.

4.2. Провайдер зобов'язується:

4.2.1. Надавати Абоненту інформацію про всі Послуги та Тарифи.

4.2.2. Надавати Послуги згідно умов цього Договору. Доступ до Послуг на абонентських пристроях Абонент забезпечує самостійно, або в разі погодження з Провайдером, замовляє як додаткову послугу.

4.2.3. Усувати пошкодження Мережі провайдера протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення). Провайдер здійснює перерахунок вартості Послуг, якщо відновлення Мережі Провайдера здійснюється більше трьох робочих днів та за умови, що її пошкодження сталося з вини Провайдера.

4.2.4. Надавати Абонентові технічну підтримку та допомогу консультаційного характеру, якщо це необхідно, в т. ч. за допомогою телефонного зв'язку за номерами служби технічної підтримки, розміщеними на Офіційному веб-сайті Провайдера у робочий час.

4.2.5. Провайдер має інші права та обов'язки, визначені чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Абонент зобов'язується оплачувати вартість Послуг, які надаються Провайдером, за Тарифами, які в т. ч. розміщуються на Офіційному веб-сайті Провайдера.

5.2. Оплата Послуг за цим Договором здійснюється у гривнях на умовах 100% передплати не пізніше останнього числа місяця, що передує місяцю надання послуг, на поточний рахунок Провайдера;

5.3. Якщо до останнього числа попереднього місяця Абонент не передплатив Послугу на наступний календарний місяць та грошові кошти не надійшли на розрахунковий рахунок Провайдера, то з 5-го числа місяця надання Послуг, при наявності заборгованості у Абонента або при недостатній сумі авансового платежу для користування Послугами у поточному місяці, надання Послуг Абоненту може бути призупинено до моменту внесення останнім необхідної суми грошових коштів. Перерахунок розміру абонентської плати пропорційно часу тимчасового призупинення надання Послуг не здійснюється. Призупинення надання Послуги до моменту внесення оплати за Послугу є правом Провайдера, а не обов'язком, та застосовується на власний розсуд.

5.4. Абонент самостійно несе будь-які додаткові витрати та ризики стосовно Послуг, які надаються не Провайдером цього Договору.

5.5. Провайдер здійснює перерахунок вартості Послуг за місяць, в якому з вини Провайдера Послуга не надавалась 3 (три) дні поспіль та більше. Перерахунок здійснюється пропорційно кількості днів, коли Послуга не була надана.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України з урахуванням вимог, встановлених цим Договором.

6.2. Провайдер не несе відповідальності:

6.2.1. За будь-яке переривання Послуг, яке було викликане помилками, недбалістю або недоглядом Абонента.

6.2.2. За неможливість отримання Абонентом Послуг, погіршення якості Послуг, перебоїв в роботі надання Послуг та інше, що виникло прямо або опосередковано з причин, які знаходяться поза межами контролю та впливу Провайдера (за відсутності вини Провайдера).

6.2.3. Перед Абонентом та третіми особами, якщо їм буде заподіяно шкоду (збитки) будь-якого роду в ході використання Абонентом на власний розсуд Послуг за даним Договором.

6.3. Провайдер докладе всіх зусиль для забезпечення нормального функціонування свого устаткування, але не може давати абсолютну гарантію безперебійності і безпомилковості його роботи.

6.4. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили. Кожна Сторона повинна інформувати іншу Сторону про настання обставин непереборної сили в 10-ти денний термін з моменту їх виникнення; в противному випадку на настання обставин непереборної сили посилається не можна.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту приєднання Абонента до Договору (Акцепту) та діє до його припинення його дії однією зі Сторін в порядку, передбаченому Договором або чинним законодавством України.

7.2. Абонент може припинити дію Договору письмово попередивши Провайдера (шляхом надіслання заяви про відключення на адресу Провайдера рекомендованим листом або шляхом надання заяви про відключення співробітнику Провайдера) про це за 30 днів до бажаної дати розірвання Договору.

7.3. Провайдер може припинити дію цього Договору в односторонньому порядку розмістивши відповідне повідомлення на Офіційному веб-сайті з зазначенням остаточної дати припинення Договору.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Цей Договір, включаючи всі додатки та доповнення, зрозумілі Абоненту.

8.2. Уклавши Договір (здійснивши Акцепт Договору), Абонент надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних Провайдером.

8.3. Цей Договір може бути змінений Провайдером у будь-який час в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Абонента. Нова редакція Договору вступає в силу з моменту її розміщення на Офіційному веб-сайті Провайдера.

8.4. Провайдер має право передати право вимоги до Абонента третім особам.

8.5. Всі Додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

9. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс»

Місцезнаходження: 04050, місто Київ, вулиця Хрещатик, будинок 10

Адреса для листування: 04071, місто Київ, а/с № 38

Код ЄДРПОУ 31815760

UA173052990000026003046216610

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299 ПІН 318157626592

Свідоцтво платника ПДВ № 39010573

тел.: +380 (44) 366 85 00

тел. технічної підтримки: +380 (44) 366 85 85

e-mail: kts@kyivcity.gov.ua

Додаток №1
до Публічного абонентського договору
про надання послуг
аудіовізуального сервісу
від _____

м. Київ, «__» _____ 202_р.

ЗАЯВА
про приєднання до
Публічного абонентського договору
про надання послуг аудіовізуального сервісу

АБОНЕНТ _____
(П.І.Б.)

Адреса (місце проживання та реєстрації) Абонента: _____

Паспорт: серія _____ № _____ виданий _____
(ким)

ата видачі паспорту: «__» _____ 20__ року

Дата народження Абонента _____

Реєстраційний номер облікової картки платника податків Абонента: _____

Цією заявою я, будучи при повному розумі і твердій пам'яті, без будь-якого примусу, добровільно приймаю умови та приєднуюсь до Публічного абонентського договору про надання послуг аудіовізуального сервісу від «__» _____ року (надалі - Договір).

З Договором та Правилами надання послуг аудіовізуального сервісу ознайомлений (-а). Обов'язки АБОНЕНТА за Договором приймаю в повному обсязі та зобов'язуюсь їх виконувати.

Даю дозвіл на встановлення розподільчого обладнання та прокладки кабелю в житлових приміщеннях, допоміжних приміщеннях чи інших конструктивних елементах будинку/квартири, яке знаходиться в моєму користуванні або належить мені на праві власності.

З можливістю не надавати персональні дані ознайомлений (-а) і відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» даю згоду на збір та оброблення своїх персональних даних.

дата

підпис

П.І.Б

м. Київ

«__»_____202_р.

ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ

АБОНЕНТ _____

Місце надання Послуг: _____

Електронна пошта Абонента: _____

Замовлені послуги	
Послуга: послуга аудіовізуального сервісу (кабельне телебачення)	Додаткові послуги: _____ _____ _____
Тариф	
Пакет _____	
Абонентська плата _____ грн./міс.	

Послуги по підключенню	
Найменування	Вартість, грн.
Підключення до Мережі Провайдера	

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР: СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС» _____	АБОНЕНТ: ПІБ _____
---	-------------------------------------