

Виконуючому обов'язки директора
Спеціалізованого комунального
підприємства «Київтелесервіс»
Волощуку Олександр
Олександровичу

Виконуючої обов'язки начальника
відділу моніторингу міських сервісів
Савенко Катерини Максимівни

СЛУЖБОВА ЗАПИСКА

місто Київ

«21» листопада 2025 року

Конкретна назва предмета закупівлі – **Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів (за кодом ДК 021:2015 (CPV) «Єдиний закупівельний словник» - 48730000-4 Пакети програмного забезпечення для забезпечення безпеки).**

Обґрунтування доцільності закупівлі:

На виконання пункту 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 12.12.2024 № 449/10257).

З метою забезпечення ефективного моніторингу стану відмовостійкості міських сервісів необхідно придбати програмну продукцію для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів (далі-ПП).

Обґрунтування необхідності посилання на конкретні марку та виробника: Посилання на ПП Dynatrace обумовлено його поточним використанням для моніторингу відмовостійкості міських сервісів Центром моніторингу та кібербезпеки міських сервісів та Наказом №76 від 29.09.2023р. Спеціалізованого комунального підприємства «Київтелесервіс» «Про введення у виробничу експлуатацію підсистем моніторингу та кібербезпеки»

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Об'єм ліцензії обумовлено поточною кількістю критичних ІТ-сервісів, потребою КП «Головний інформаційно-обчислювальний центр» (вих. № 075/1-3819 від 25.09.2025 та вих. № 075/1-4610 від 10.11.2025).

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Технічні вимоги до предмета закупівлі розроблені на виконання заходу 6.5 переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки з урахуванням характеристик програмної продукції, що вже використовується на підприємстві і виконує всі необхідні функції, та рекомендовані до використання протоколом №111 від 14.11.2025 засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки.

Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі:

Очікувану вартість предмета закупівлі визначено методом порівняння ринкових цін у спосіб, що передбачає направлення не менше 3-х письмових запитів цінових пропозицій (електронною поштою) виробникам, офіційним представникам та дилерам, постачальникам конкретного товару, надавачам послуг.

Згідно проведеного Ініціатором закупівлі (відповідальним за розробку технічних вимог) моніторингу цін шляхом направлення запитів учасникам ринку, очікувана вартість становить

14 659 690,00 (чотирнадцять мільйонів шістсот п'ятдесят дев'ять тисяч шістсот дев'яносто гривень нуль копійок) з ПДВ, що є середнім значенням отриманих комерційних пропозицій.

Очікувана вартість предмету закупівлі не перевищує розмір бюджетного призначення. Розмір бюджетного призначення визначено паспортом бюджетної програми на 2025 рік відповідно до заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 (Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям).

Вид предмету закупівлі – товар.

Кількість – 1 комплект, 1 супутня послуга.

Місце поставки товарів – місто Київ (відповідно до абз.2 п.10 Особливостей, у разі коли *оприлюднення в електронній системі закупівель інформації про місцезнаходження замовника та/або місцезнаходження (для юридичної особи)/місце проживання (для фізичної особи) постачальника (виконавця робіт, надавача послуг), та/або місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг (оприлюднення якої передбачено Законом та/або цими особливостями) несе загрозу безпеці замовника та/або постачальника, така інформація в договорі про закупівлю, який оприлюднюється в електронній системі закупівель, може зазначатися як назва населеного пункту місцезнаходження замовника та/або місцезнаходження (для юридичної особи)/місце проживання (для фізичної особи) постачальника (виконавця робіт, надавача послуг), та/або назва населеного пункту, в який здійснюється доставка товару (в якому виконуються роботи чи надаються послуги)).*

Зазначення точної адреси місця поставки товару несе загрозу безпеці замовника.

Строк поставки - до 25.12.2025

Додатки:

1. Додаток 1. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) на 8 арк.
2. Додаток 2. Кваліфікаційні критерії до учасників на 1 арк.
3. Додаток 3. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) на 4 арк.
4. Додаток 4. Протокол №111 засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки на 4 арк

Ініціатор закупівлі

К.М. Савенко

«ПОГОДЖЕНО»:

Перший заступник директора

С.П. Пашков

Заступник директора з юридичних питань

О.Є. Юрко

Начальник відділу-головний бухгалтер

Г. А. Букша

Заступник головного бухгалтера
з економічних питань

Ю.В. Волочасва

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів (за кодом ДК 021:2015 (CPV) «Єдиний закупівельний словник» - 48730000-4 Пакети програмного забезпечення для забезпечення безпеки)

1. Загальні положення

Цей документ визначає технічні та функціональні вимоги до закупівлі програмної продукції для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів з послугою, пов'язаною з встановленням та налаштуванням програмної продукції.

1.1 Підстава для розроблення технічних вимог

На виконання пункту 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 12.12.2024 № 449/10257), а також рішення Київської міської ради від 12.12.2024 № 477/10285 «Про деякі питання забезпечення кібербезпеки в місті Києві».

1.2 Найменування засобу інформатизації

Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів інформаційно-комунікаційної системи моніторингу та кібербезпеки.

1.3 Мета придбання засобу інформатизації

Забезпечення функціонування підсистеми моніторингу ІТ-сервісів інформаційно-комунікаційної системи моніторингу та кібербезпеки, здійснення заходів, проведення цілодобового моніторингу, аналізу, реагування та передачі інформації про інциденти відмовостійкості, які відбулися або відбуваються на об'єктах кіберзахисту.

1.4 Терміни, скорочення, що використовуються

ПП – програмна продукція

ОК – об'єкт кіберзахисту. У розумінні Положення про забезпечення кібербезпеки в місті Києві, затверджене рішенням Київської міської ради від 12.12.2024 №477/10285 «Про деякі питання забезпечення кібербезпеки в місті Києві». об'єктами кіберзахисту є:

- інформаційні (автоматизовані), електронні комунікаційні, інформаційно-комунікаційні, комунікаційні та технологічні системи, електронні комунікаційні мережі, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва та/або використовуються для задоволення суспільних потреб та/або реалізації правовідносин у сферах електронного урядування, електронних послуг, електронної комерції, електронного документообігу

- інші об'єкти кіберзахисту відповідно до актів органів місцевого самоврядування в місті Києві.

2. Призначення засобу інформатизації

2.1. Основні завдання та функції засобу інформатизації

- Ідентифікація та реєстрація інцидентів відмовостійкості;
- Моніторинг та сповіщення про інциденти відмовостійкості;
- Накопичування статистичних даних для упередження інцидентів відмовостійкості.

2.2. Очікувані результати від впровадження засобу інформатизації

- забезпечення моніторингу стану функціонування ОК;
- зниження часту простою ОК за рахунок упередження інцидентів відмовостійкості;
- покращення сталої та безперервної роботи ОК.

3. Характеристики об'єкта інформатизації

Підсистема моніторингу IT-сервісів інформаційно-комунікаційної системи моніторингу та кібербезпеки має такі функціональні можливості:

- автоматизація та цифровізація процесів збору і збереження інформації про кіберінциденти, категоризації кіберінцидентів та кібератак, їх пріоритезації (визначення першочерговості заходів реагування для ефективного розподілу ресурсів, зменшення негативних наслідків кіберінциденту та кібератаки, інформування (звітності) та ідентифікації (атрибуції);
- моніторинг, виявлення та сповіщення про підозрілу поведінку, що може бути пов'язана з кіберінцидентом та кібератакою щодо об'єктів кіберзахисту;
- моніторинг, виявлення та сповіщення про стан роботи ОК.

4. Вимоги до предмету закупівлі

4.1 Вимоги до структури та функціонування засобу інформатизації

4.1.1 Склад закупівлі:

- Програмна продукція для підсистеми моніторингу IT-сервісів - 1 комплект. Склад комплекту (поставки ПП) наведено у таблиці 1.

Склад комплекту

Таблиця 1

№ з/п	Найменування	Обсяг ліцензії	Кількість
1	Програмна продукція (ліцензії) Dynatrace Managed Host Unit (1 HU = 16 GB)	Кількість - 60 HU або 960 Gb (за умови розподілення агентів блоками по 16Gb)	1
2	Програмна продукція (ліцензії) Dynatrace Managed DEM Units.	Кількість - 500 тис. сесій реальних користувачів	1

- Послуга, пов'язана зі встановленням та налаштуванням програмної продукції – 1 послуга.

4.1.2 Вимоги до функціональних можливостей засобу інформатизації (програмної продукції)

- Всі необхідні ліцензії для забезпечення зазначеного в цих вимогах функціоналу та кількісних показників продуктивності мають бути у комплекті ПП;
- ПП повинна бути ліцензована для підтримки роботи не менше ніж 3 аналітиків та підтримувати збільшення кількості аналітиків, що будуть працювати у системі при додатковому ліцензуванні;
- Має забезпечувати моніторинг взаємодії користувачів із ОК через наступні канали: веб, мобільна версія сайту, мобільний застосунок;
- має автоматично інтегрувати метрики моніторингу застосунків, хостів, CPU, мережі, дискової підсистеми, віртуалізації, ЦОД в єдину модель даних;
- ПП повинна давати можливість створювати панелі моніторингу (dashboards) із різним рівнем доступу і деталізації даних;
- ПП повинна автоматично визначати та візуалізувати топологію на рівні ЦОД, хостів, процесів, сервісів, застосунків;
- ПП повинна мати функціональність автоматичної ідентифікації наявності Docker Farm на хості та автоматичної інсталяції в Docker-контейнери, що запускаються без модифікації скриптів завантаження контейнерів;
- ПП повинна мати можливість візуального відтворювати процес розповсюдження проблеми по компонентам ОК;
- ПП повинна мати можливість побудови звітів про доступність сервісів;
- ПП повинна мати можливість графічного зображення даних компонентів моніторингу в режимі реального часу;
- Агенти відразу після встановлення мають автоматично визначати які служби і процеси запущені на хості, визначити взаємозв'язки між ними і почати виконувати їх моніторинг;
- ПП повинна містити механізми штучного інтелекту, що автоматично знаходять компоненти, що викликають проблеми та ідентифікують першопричини їх виникнення;
- ПП повинна мати власний мобільний застосунок з функцією push для повідомлень у разі виникнення проблем;
- Агент повинен мати можливість автоматично визначати такі типи змін в додатку: перезапуск процесу, новий реліз, зміна файлів релізу;
- Агент має підтримувати моніторинг веб-серверів MS IIS, NGNIX та Apache HTTP;
- Агент має підтримувати можливість автоматичної інструментації застосунків без необхідності змін на рівні коду застосунків;
- Агент має підтримувати моніторинг застосунків на Java;
- ПП повинна підтримувати збір даних щодо стану хостів віртуалізації безпосередньо з Vmware vCenter;
- ПП повинна ідентифікувати помилки javascript з деталізацією до рівня опису помилки та можливістю аналізу minifield файлів в веб-інтерфейсі;
- ПП повинна підтримувати моніторинг баз даних Oracle, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, SAP HANA, NoSQL;
- Агент моніторингу має автоматично збирати дані про стан хоста Docker;
- Агент моніторингу має автоматично виявляти контейнери, що запускаються на хості Docker та автоматично виконувати інструментацію об'єктів всередині контейнера, без будь-яких додаткових конфігурацій на хості Docker;
- Агенти моніторингу мають автоматично встановлюватись в нові Docker контейнери, що запускаються на хості Docker, без будь-яких додаткових конфігурацій чи скриптів в середовищі Docker;

- Моніторинг сервісів застосунка, що виконуються в контейнерах Docker повинен реалізовуватись без необхідності запуску додаткових контейнерів в цьому середовищі;
- Моніторинг Kubernetes/OpenShift кластеру повинен бути реалізований за допомоги універсального агента без додаткової конфігурації кластеру та без змін на рівні застосунку;
- ПП повинна підтримувати моніторинг Docker for Windows та Docker for Linux;
- ПП повинна підтримувати автоматичний збір трейсів з Java, Golang, Node.js, PHP в разі виникнення проблеми в роботі компонента ІТ сервісу;
- Агент моніторингу має підтримувати моніторинг компонентів на Golang, .Net та ASP.NET, Java, PHP;
- Агент моніторингу має підтримувати автоматичну інсталяцію агентів в контейнерних середовищах на Docker, CRIU, Garden;
- Функціональність моніторингу дій реальних користувачів повинна реалізовуватись через технологію javascript, без необхідності використання даних мережевого трафіку;
- ПП повинна мати можливість діставати бізнес-метрики із технологічних транзакцій;
- ПП повинна підтримувати автоматичне додавання агенту javascript у веб-сторінку застосунку для моніторингу дій реальних користувачів;
- Автоматичне додавання агенту javascript у веб-сторінку повинно підтримуватись для Java, Node.js, Apache HTTP Server, MS IIS, NGINX;
- ПП повинна мати вбудований механізм запису та емуляції дій користувачів у застосунку;
- ПП повинна мати механізм моніторингу дій реальних користувачів у застосунку;
- В ПП має бути передбачений механізм повного візуального відтворення сесій реальних користувачів на веб-сайті, із можливістю покрокового аналізу кожної дії;
- ПП повинна мати можливість візуального відтворення сесій кожного окремого користувача в додатку;
- Моніторинг дій реальних користувачів у застосунку має включати логування всіх дій користувача під час його сесії, із прив'язкою до часу цієї дії та технологічними транзакціями, що виникли після цієї дії між компонентами ОК;
- ПП повинна мати можливість ідентифікації сесій окремих користувачів використовуючи їх унікальні ідентифікатори під час моніторингу користувачів;
- ПП повинна мати можливість аналізувати дії користувачів в мобільних додатках iOS і Android;
- ПП повинна мати вбудовану функцію штучних перевірок доступності веб-додатків, з можливістю запису послідовності дій і подальшого періодичного відтворення операцій користувачів в інтерфейсі;
- ПП повинна виявляти гнівні кліки незадоволених користувачів у веб-застосунку;
- ПП повинна мати вбудований алгоритм скорінгу дій користувача: в залежності від його досвіду взаємодії із застосунком.
- ПП повинна мати вбудовану функціональність виявлення та аналізу вразливостей програмних елементів застосунку;
- ПП повинна мати можливість аналізувати та виконувати пріоритизацію вразливостей в залежності від критичності впливу за допомогою штучного інтелекту.

4.1.3 Вимоги до послуги з встановлення та налаштування ПП

- Проведення аналізу покриття систем засобом ПП. Результати проведеного аналізу мають бути оформлені звітом з наступними розділами та наповненням:

1. Результати аналізу:

- оцінка поточного покриття систем моніторингом;
 - виявлення прогалин, ризиків та дублювання даних;
 - аналіз ефективності налаштованих метрик і сповіщень.
2. Технічна дорожня карта оновлень:
- визначення переліку та плану необхідних оновлень;
 - формування етапів оновлення з визначенням термінів виконання та об'єму робіт.
- Впровадження операційної інтеграції Dynatrace та організація ролей команд, що включає:
- визначення ролей команд у контексті використання Dynatrace (DevOps, Support, Dev, QA, SRE тощо);
 - розробку сценаріїв щоденного та інцидентного використання системи;
 - створення коротких інструкцій/міні-гайдів для кожної ролі;
 - розподіл та опис у форматі RACI-матриці відповідальності за підтримку ключових елементів системи (Dashboards, сервіси, аварійні повідомлення).
- Розробка та опис моделі здоров'я систем у ПП (не менше ніж 16 од), що включає в тому числі:
- визначення ключових технічних метрик для кожної системи (latency, error rate, throughput) та налаштування порогів сповіщення ;
 - категоризацію рівнів критичності для кожної із систем.
- Впровадження процесу реакції на інциденти, що включає:
- документування сценаріїв обробки інцидентів на основі подій Dynatrace;
 - опис SLA, ролей учасників, налаштування та опис каналів ескалації.
- Впровадження інтеграції між ПП та іншими системами та програмним забезпеченням (не менше ніж 16 од):
- налаштування кейсів використання інтеграцій;
 - автоматичне створення інцидентів та обмін даними між системами;
 - документування налаштованих інтеграцій.
- Проведення оптимізації витрат ресурсів Dynatrace. Результати мають бути оформлені звітом з наступними розділами:
- оцінка використання ресурсів Dynatrace (ліцензії, дані), виявлення надмірних запитів, перегляд періодів зберігання.
 - розробка плану оптимізації та очікуваної економії ресурсів Dynatrace.
- Розробка та впровадження інформаційних панелей (Dashboards) та звітів (не менше ніж 16 од):
- створення набору персоналізованих Dashboards і звітів для різних категорій користувачів (DevOps, керівництво, техпідтримка);
 - забезпечення регулярної звітності з ключовими метриками.

4.2 Вимоги до безпеки

- ПП повинна мати можливість ідентифікувати користувачів у сесіях, якщо вони пройшли ідентифікацію в застосунку;
- ПП повинна мати можливість інтеграції із зовнішніми системами або хмарними сервісами для забезпечення багатофакторної автентифікації (MFA);
- ПП повинна підтримувати автентифікацію через корпоративний каталог користувачів (Active Directory / Entra ID);
- Фіксація та зберігання подій безпеки облікових записів користувачів.

4.3 Вимоги до ергономіки та технічної естетики

- ПП повинна мати єдиний веб-інтерфейс для взаємодії з усіма її компонентами і функціями.

4.4 Вимоги до захисту інформації

- Відповідність Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

- ПП повинна мати вбудовані механізми очищення, деперсоналізації і маскування чутливих даних, які можуть бути зібрані в процесі моніторингу;

- ПП повинна мати можливість організації рольового доступу до замаскованих даних, що зібрані в процесі моніторингу;

- ПП повинна надавати деталізований доступ до інтерфейсу, з можливістю налаштування прав користування для кожної з ролей та для кожного із компонентів;

- Всі дані дій користувачів мають зберігатися в інфраструктурі Замовника.

4.5 Вимоги до уніфікації

- ПП не повинна встановлювати більше одного агента на хост, моніторинг якого вона здійснює;

- Агент моніторингу повинен бути універсальним для всіх технологій Замовника і однією інсталяцією має встановлювати всі необхідні компоненти ОК: мережева взаємодія, ОС, процеси, служби, транзакції, застосунки, дії користувачів;

- агент моніторингу має працювати на ОС Windows та Linux.

4.6 Вимоги до надійності засобу інформатизації та збереженості інформації

- На обладнання не має бути анонсів end-of-sale та end-of-life (EOS/EOL) від Виробника.

- ПП має забезпечувати відмовостійкість (high availability):

- Підтримка об'єднання декількох систем в один логічний кластер для відмовостійкості;
- Можливість створення Active/Active та Active/Passive кластеру.

- ПП повинна підтримувати роботу в кластері для високої доступності та балансування навантаження даних від агента;

- Робота в режимі високої доступності має будуватися виключно за принципом active-active та будуватися виключно на вбудованих механізмах в середині системи, без необхідності використання чи конфігурування будь-якого стороннього ПЗ;

- ПП повинна використовувати власну сховище для зберігання всіх даних моніторингу, без використання будь-якого стороннього ПЗ.

4.7 Вимоги до способів і засобів зв'язку для інформаційного обміну між компонентами засобу інформатизації

- ПП повинна підтримувати інтеграцію з системами рівня ServiceDesk для автоматичного відкриття / модифікації / закриття інцидентів;

- Можливість збору та візуалізації додаткових даних з Kubernetes/OpenShift та Docker за допомоги API.

4.8 Вимоги до режимів функціонування засобу інформатизації

- ПП має мати можливість бути реалізовано у вигляді віртуалізованого або програмно-апаратного рішення;
- Якщо ПП являє собою віртуальну машину, то вона буде встановлюватися на відповідний сервер з системою віртуалізації, які надаються замовником (заздалегідь має погоджуватися обсяг необхідних ресурсів).

4.9 Вимоги до функцій (завдань), що виконуються засобом інформатизації

- ПП повинна мати вбудований механізм автоматичного виявлення всіх компонентів сервісу, та будувати зв'язки між ними через весь ІТ-стек: хости, процеси, сервіси і застосунки;
- ПП повинна автоматично виявляти всі процеси, які виконуються на хості, незалежно від технології, яка використовується;
- ПП повинна забезпечувати проактивний моніторинг роботи ОК, із можливістю швидкого виявлення проблем, аналізу їх впливу на взаємодію користувачів ОК та інформування про причину такої проблеми;
- ПП повинна мати вбудовані механізми пріоритезації проблем, в залежності від рівня їх впливу на роботу ОК та взаємодії користувачів із ним;
- За рахунок вбудованих алгоритмів кореляції ПП повинна виявляти причину(и) проблем в роботі ОК;
- Має показувати всі операції між компонентами ОК, а також взаємодію цих компонентів їх зовнішніми сервісами;
- ПП повинна будувати графіки та звіти на базі даних, що зібрано під час моніторингу ОК;
- ПП повинна мати вбудований механізм автоматичного розрахунку «базової лінії» (baseline) для метрик моніторингу;
- ПП повинна мати вбудовану функціональність моніторингу дій реальних користувачів у застосунках;
- ПП повинна мати вбудований механізм налаштування та моніторингу показників SLO;
- ПП повинна автоматично будувати шлях проходження транзакції (синхронної і асинхронної) з розбивкою за часом, витраченому на кожному з компонентів, які брали участь в транзакції;
- ПП повинна надавати дані про методи, класи або API в рамках всієї транзакції, за принципом end-to-end;
- ПП повинна мати можливість об'єднувати розрізнені повідомлення про помилки в єдину сутність, з консолідованою інформацією про кореневі причини виникнення помилок, кількості користувачів, що постраждали від інциденту і проблемних компонентів ОК, зокрема додатків;
- ПП повинна мати можливість ретроспективного аналізу проблеми з роботою сервісу з прив'язкою помилок і подій до часових проміжків і топології сервісів;
- ПП повинна мати механізм автоматичного тегування об'єктів моніторингу;
- ПП повинна мати можливість надавати параметри методів і параметри SQL-запитів;
- ПП повинна підтримувати автоматичний збір трейсів в Java у разі виявлення проблеми з продуктивністю компонентів додатку;
- ПП повинна підтримувати можливість відправки звітів про стан сервісу за розкладом;
- ПП повинна підтримувати функціональність створення довільно налаштованих графічних зображень даних моніторингу.

4.10 Вимоги до супроводу та обслуговування засобу інформатизації

- Якщо відповідно до функціональності пристроїв/систем або згідно архітектурного підходу реалізація технічних вимог потребує додаткових пристроїв/систем або ліцензій, то все це має бути закладено в комплект поставки з урахуванням вимог до строку та функціональності технічної підтримки;

- Управління, оновлення, чи зміна конфігурацій агентів має відбуватися централізовано з основного інтерфейсу управління, без необхідності будь-яких дій на хостах моніторингу;

- Оновлення системи мають встановлюватися автоматично;

- Система повинна мати відкритий та задокументований API для інтеграції із іншими системами.

- ПП повинна бути забезпечена сервісною підтримкою строком не менше ніж 12 місяців що включає:

- можливість оновлення та модернізації ПП за допомогою автоматичних завантажень із серверів Виробника, не рідше ніж 1 раз на місяць;
- Інтернет-доступ до документації та технічних ресурсів, бази знань на офіційному веб-сайті компанії Виробника (розробника), при чому всі його загальнодоступні сторінки мають бути відкритими для користувачів із України;
- дистанційну підтримку від Виробника (розробника) за допомогою телефону чи Інтернет з необмеженою кількістю заявок;
- Постійний (24x7) доступ для відкриття заявок на надання технічної підтримки в персональному кабінеті, закріпленого за Замовником на офіційному веб-сайті компанії Виробника (розробника) ПП віртуалізації;
- сервіс, що пропонується, не повинен залежати від Виробника інфраструктури (від наявності підтримки), на якій буде встановлено та працюватиме ПП;
- гарантований час первинної реакції на звернення рівня Critical в рамках критичної проблеми має бути не більше 4 (чотирьох) годин.

5 Вимоги до передачі результатів виконаних робіт та/або наданих послуг

- Код активації у електронному форматі, який надсилається на поштову скриньку користувача;

- Встановлення (інсталяція) ПП здійснюється Постачальником;

- Активация програмної продукції здійснюється автоматично в день підписання Сторонами акту приймання-передачі ПП та подальшим її терміном дії протягом 12 місяців.

**У разі використання в даному документі посилань на конкретні торговельну марку, фірму, назву або тип предмета закупівлі, джерело його походження або виробника, після такого посилання слід вважати в наявності вираз "або еквівалент". При цьому відповідно до Стратегії національної безпеки України, затвердженої Указом Президента України від 26.05.2015 №287/2015, еквівалентне ліцензійне програмне забезпечення не повинно бути розробленим у Російській Федерації.*

Ініціатор закупівлі



К.М.Савенко

Кваліфікаційні критерії процедури закупівлі та перелік документів, що підтверджують інформацію учасників про відповідність їх таким критеріям

№	Кваліфікаційний критерій	Перелік документів на підтвердження відповідності учасника встановленим кваліфікаційним критеріям
1.	Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)	Довідка в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника, завірена печаткою (у разі її використання), на фірмовому бланку (у разі наявності) про наявність досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)* із зазначенням: найменування контрагента, предмету договору, дати укладання. На підтвердження виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів), який (які) зазначений (зазначені) в довідці, надаються копії виконаного договору та документів, що підтверджують його виконання. <i>* Під аналогічним договором розуміється договір подібний за предметом закупівлі за період з 2014 року по теперішній час. Якщо в довідці учасник вказує декілька аналогічних договорів, то всі документи щодо підтвердження виконання таких договорів надаються щодо кожного із вказаних в довідці договорів.</i>

Для належного захисту інтересів Замовника щодо авторизованого джерела постачання за даними торгами Учасник повинен надати Авторизаційний лист (авторизаційна форма тощо) від виробника товару або його офіційного представника, дистриб'ютора в Україні, який підтверджує наявність у Учасника права на здійснення продажу запропонованого Учасником ліцензійного програмного забезпечення.

Учасник у технічній частині своєї пропозиції повинен надати інформаційний лист або довідку в довільній формі про можливість поставки товару відповідно до технічної специфікації із зазначенням конкретної назви програмної продукції, що пропонується учасником, та терміну її дії.

У разі участі об'єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об'єднаних показників кожного учасника такого об'єднання на підставі наданої об'єднанням інформації.

Ініціатор закупівлі



К.М.Савенко

Комерційна пропозиція

СКП «Київтелесервіс»

ТОВ «ЕСКА-СОФТ»

04050, місто Київ, вул.Глибочицька, буд. 17-Б, оф. 402

office@eska.global, eska.global

+38 (067) 372 39 55

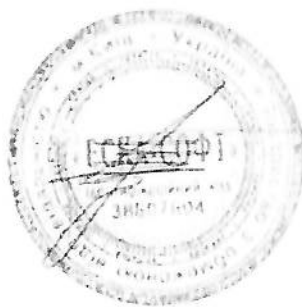
Київська міська державна адміністрація
спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 321/2025
Дд 21.11. 2025 р.

**Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс»
(СКП «Київтелесервіс»)***на запит цінової пропозиції***Комерційна пропозиція**

До вашої уваги надаємо комерційну пропозицію постачання програмної продукції Dynatrace та послуг встановлення та налаштування.

№ п/п	Найменування товару	Кількість	Одиниці виміру	Ціна без ПДВ, гривня	Вартість без ПДВ, гривня
1	Програмна продукція для підсистеми моніторингу IT-сервісів у складі: -Програмна продукція Dynatrace Managed - Host Units - Term - Renewal - subscription with added enterprise support (60 шт.) - Програмна продукція Dynatrace Managed - DEM Units - Term - Renewal - subscription with added enterprise support - 500 000 DEM Units (1шт.)	1	комплект	8 836 500,00	8 836 500,00
2	Послуга, пов'язана зі встановленням та налаштуванням програмної продукції	1	послуга	3 160 000,00	3 160 000,00
Всього, грн					11 996 500,00
ПДВ, грн					2 399 300,00
Разом з ПДВ, грн					14 395 800,00

Директор ТОВ «ЕСКА-СОФТ»



Іван СКРИПКА

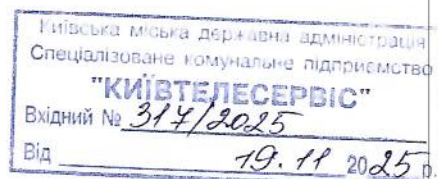
СКП «КИЇВЕЛЕСЕРВІС»

Комерційна пропозиція по запиту:

№ з/п	Найменування	Од. виміру	Кількість	Вартість без ПДВ, грн.	Загальна вартість, грн., без ПДВ
1	Програмна продукція для підсистеми моніторингу IT-сервісів у складі: Програмна продукція Dynatrace Managed - Host Units - Term - Renewal - subscription with added enterprise support ,(60 шт.); Програмна продукція Dynatrace Managed - DEM Units - Term - Renewal - subscription with added enterprise support - 500 000 DEM Units, (1шт.)	К-т	1	8 970 000,00	8 970 000,00
2	Послуга, пов'язана зі встановленням та налаштуванням програмної продукції	Послуга	1	3 401 250,00	3 401 250,00
ВСЬОГО, грн. без ПДВ:					12 371 250,00
ПДВ, 20%					2 474 250,00
ВСЬОГО, грн. з ПДВ:					14 845 500,00

Всього: 14 845 500,00 грн. (чотирнадцять мільйонів вісімсот сорок п'ять тисяч п'ятсот грн. 00 коп.)

З повагою,

 Заступник генерального директора
ТОВ «Інтегріті Візіон»
Наконечний О.П.




ТОВ «ВІ ЄМ ДЖІ»

ЄДРПОУ 40844268

+380 96 001 01 61

info@wmgroup.com.ua

wmgroup.com.ua



Вих.№238 від 18.11.2025

СКП «КИЇВЕЛЕСЕРВІС»

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ

У відповідь на ваш запит № 417-2025 від 17.11.2025 надаємо вартість на Програмну продукцію для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів (за кодом ДК 021:2015 (CPV) «Єдиний закупівельний словник» - 48730000-4 Пакети програмного забезпечення для забезпечення безпеки)

№	Найменування	Кіл-ть	Од. вимір	Ціна, грн без ПДВ	Сума, грн без ПДВ
1	Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів у складі: Програмна продукція Dynatrace Managed - Host Units - Term - Renewal - subscription with added enterprise support- 60 шт. Програмна продукція Dynatrace Managed - DEM Units - Term - Renewal - subscription with added enterprise support - 500 000 DEM Units- 1 шт.	1	комплект	8 959 037,50	8 959 037,50
2	Послуга, пов'язана зі встановленням та налаштуванням програмної продукції.	1	послуга	3 322 437,50	3 322 437,50
Всього грн, без ПДВ					12 281 475,00
Податок на додану вартість (20%), грн					2 456 295,00
Загальна сума грн, з ПДВ					14 737 770,00

Ціну пропозиції вказано на дату надання та може бути змінена при укладанні договору.

Комерційний Директор

Комар Олександр



Засідання в онлайн режимі
із використанням Microsoft Teams

ПРОТОКОЛ № 111

засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки

м. Київ

«14» листопада 2025 року

ПРИСУТНІ:

Члени робочої групи:

М. Ключова

О. Поліщук

С. Осіпов

Т. Самойленко

Д. Цвігун

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 12.12.2024 № 449/10257) (далі – Програма), у 2025 році, а саме:

1.1 проєкт технічних вимог до закупівлі «Програмна продукція (ліцензії) для розвитку та забезпечення функціонування комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 «Розвиток комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, відеоаналітики із розширенням зони функціонування на території Київської області» переліку завдань і заходів Програми);

1.2 проєкт технічних вимог до закупівлі «Засоби для комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 «Розвиток комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, відеоаналітики із розширенням зони функціонування на території Київської області» переліку завдань і заходів Програми);

1.3 проєкт технічних вимог до закупівлі «Обладнання та матеріали для комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 «Розвиток комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, відеоаналітики із розширенням зони функціонування на території Київської області» переліку завдань і заходів Програми);

1.4 проєкт технічних вимог до закупівлі «Обладнання для комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 «Розвиток

комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, відеоаналітики із розширенням зони функціонування на території Київської області» переліку завдань і заходів Програми);

1.5 проєкт технічних вимог до закупівлі «Пакети програмної продукції» (пункт 6.2 «Створення, розвиток та модернізація мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, системи отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку» переліку завдань і заходів Програми);

1.6 проєкт технічних вимог до закупівлі «Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів» (пункт 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації» переліку завдань і заходів Програми).

2. Різне.

По пункту 1.1 питання 1

СЛУХАЛИ:

М. Ключову, яка поінформувала, що з метою реалізації заходів з підвищення рівня безпеки та захисту інформаційних ресурсів комплексної системи відеоспостереження міста Києва, забезпечення збільшення кількості користувачів системи для виконання посадових/службових обов'язків необхідно закупити відповідне програмне забезпечення та представила проєкт технічних вимог до закупівлі «Програмна продукція (ліцензії) для розвитку та забезпечення функціонування комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні проєкту технічних вимог брали участь: Д. Цвігун.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати комунальному підприємству «Інформатика» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) під час процедури закупівлі «Програмна продукція (ліцензії) для розвитку та забезпечення функціонування комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 5, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По пунктах 1.2-1.4 питання 1

СЛУХАЛИ:

М. Ключову, яка поінформувала, що з метою створення безпечного простору в столиці здійснюється розвиток комплексної системи відеоспостереження міста

Києва, тому є необхідність закупівлі засобів відеофіксації, обладнання та матеріалів та представила проєкти технічних вимог до закупівель «Засоби для комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки», «Обладнання та матеріали для комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» та «Обладнання для комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні проєктів технічних вимог брали участь: Т. Самойленко, Д. Цвігун.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати комунальному підприємству «Інформатика» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) під час процедури закупівлі «Засоби для комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки», «Обладнання та матеріали для комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» та «Обладнання для комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкти технічних вимог, розглянуті на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 5, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По пункту 1.5 питання 1

СЛУХАЛИ:

О. Поліщука, який поінформував, що для забезпечення централізованого управління даними, підвищення ефективності інформаційних процесів, підтримки прийняття управлінських рішень щодо функціонування об'єктів міської інфраструктури у сфері «інтернету речей» необхідно придбати відповідну програмну продукцію та представив проєкт технічних вимог до закупівлі «Пакети програмної продукції» (пункт 6.2 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні проєкту технічних вимог брали участь: Д. Цвігун.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Пакети програмної продукції» (пункт 6.2 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 5, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По пункту 1.6 питання 1

СЛУХАЛИ:

О. Поліщука, який поінформував, що для забезпечення функціонування підсистеми моніторингу ІТ-сервісів інформаційно-комунікаційної системи

моніторингу та кібербезпеки, проведення цілодобового моніторингу, аналізу, реагування та передачі інформації про інциденти відмовостійкості, які відбулися або відбуваються на об'єктах кіберзахисту, необхідно придбати відповідну програмну продукцію та представив проєкт технічних вимог до закупівлі «Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів» (пункт 6.5 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні проєкту технічних вимог брали участь: Д. Цвігун.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Програмна продукція для підсистеми моніторингу ІТ-сервісів» (пункт 6.5 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 5, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Протокол вела

Тамара САМОЙЛЕНКО

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-2528

Дата реєстрації 14.11.2025

Документ зареєстровано у картотеці:

Вихідна

Вид документа:

Лист

Стислий зміст:

Матеріали засідання робочої групи 14.11.2025 (Протокол № 111 від 14.11.2025)

Кількість файлів: 7

Кількість ЕП: 35

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС ЄІПК

Департамент інформаційно-
комунікаційних технологій
14.11.2025 № 075-2528

Перелік електронних підписів

ПІБ	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Поліщук Олег Федорович Кількість ЕП: 7	14.11.2025 16:26:18 ; 14.11.2025 16:26:19 ; 14.11.2025 16:26:20 ; 14.11.2025 16:26:21 ; 14.11.2025 16:26:22 ; 14.11.2025 16:26:23 ; 14.11.2025 16:26:24 ;	14.11.2025 16:26:24 Погодив;	14.11.2025 16:26:24 Погодив 
КЛЮЄВА МАРІЯ ПАВЛІВНА Кількість ЕП: 7	14.11.2025 15:01:03 ; 14.11.2025 15:01:04 ; 14.11.2025 15:01:05 ; 14.11.2025 15:01:06 ; 14.11.2025 15:01:07 ; 14.11.2025 15:01:08 ; 14.11.2025 15:01:10 ;	14.11.2025 15:01:11 Погодив;	14.11.2025 15:01:10 
ОСІПОВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНО ВИЧ Кількість ЕП: 7	14.11.2025 14:42:27 ; 14.11.2025 14:42:29 ; 14.11.2025 14:42:31 ; 14.11.2025 14:42:33 ; 14.11.2025 14:42:35 ; 14.11.2025 14:42:37 ; 14.11.2025 14:42:39 ;	14.11.2025 14:42:40 Погодив;	14.11.2025 14:42:39 
ЦВІГУН ДМИТРО ВІКТОРОВИЧ Кількість ЕП: 7	14.11.2025 14:24:27 ; 14.11.2025 14:24:29 ; 14.11.2025 14:24:30 ; 14.11.2025 14:24:31 ; 14.11.2025 14:24:34 ; 14.11.2025 14:24:34 ; 14.11.2025 14:24:36 ;	14.11.2025 14:24:36 Погодив;	14.11.2025 14:24:36 Погодив 
Самойленко Тамара Анатоліївна Кількість ЕП: 7	14.11.2025 13:15:35 ; 14.11.2025 13:15:36 ; 14.11.2025 13:15:36 ; 14.11.2025 13:15:37 ; 14.11.2025 13:15:37 ; 14.11.2025 13:15:38 ; 14.11.2025 13:15:38 ;	14.11.2025 13:15:38 Погодив;	14.11.2025 13:15:38 Погодив

				
Самойленко Тамара Анатоліївна Кількість ЕП: 7	14.11.2025 13:15:35 ; 14.11.2025 13:15:36 ; 14.11.2025 13:15:36 ; 14.11.2025 13:15:37 ; 14.11.2025 13:15:37 ; 14.11.2025 13:15:38 ; 14.11.2025 13:15:38 ;	14.11.2025 13:15:38 Погодив;	14.11.2025 13:15:38 Погодив 	