

В. о. директора СКП «Київтелесервіс»
Волощуку О.О.
Начальника відділу обслуговування програмних
та апаратних комплексів
Реута Д.Л.

СЛУЖБОВА ЗАПИСКА

місто Київ

«03» жовтня 2025 року

Конкретна назва предмета закупівлі – Програмна продукція для системи балансування навантаження та вебфільтрації; 48510000-6 – Пакети комунікаційного програмного забезпечення за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника.

Обґрунтування доцільності закупівлі:

На виконання пункту 6.3 «Створення, розвиток, модернізація, функціональне розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, оренда дата-центрів, придбання комп'ютерного обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 12.12.2024 № 449/10257) з метою оновлення ліцензування системи балансування навантаження та вебфільтрації Citrix NetScaler комплексної системи захисту інформації інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Обґрунтування необхідності посилання на конкретні марку та виробника: зазначений програмний продукт був обраний на підставі запиту від Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), отриманого листом від 25.07.2025 №071-761 щодо подовження строку дії ліцензії наявної системи балансування мережевого навантаження на сервер офіційного веб-порталу адміністративних послуг в м. Києві.

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Кількість та перелік ліцензійного програмного забезпечення сформовано на підставі заявки, отриманої від Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), лист від 25.07.2025 №071-761.

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Технічні вимоги до предмета закупівлі розроблені на підставі заявки, отриманої від Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), лист від 25.07.2025 №071-76 та рекомендовані для використання протоколом №81 від 13.08.2025 р. засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки.

Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі:

Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі здійснювалось Ініціатором закупівлі (відповідальним за розробку технічних вимог) шляхом відправки запитів цінових пропозицій офіційним дистриб'юторам даного програмного продукту.

В зв'язку з тим, що даний продукт є корпоративним рішенням, та його вартість залежить від конкретної конфігурації, функціональних можливостей, рівня підписки та регіональної цінової політики, та не зазначається у відкритих джерелах. Враховуючи, що виробником програмної продукції є американська компанія, доцільно було звернутися щодо отримання інформації про ціну до її офіційних представників/дилерів/дистриб'юторів на території України.

За результатами отриманих відповідей очікувана вартість закупівлі визначена на рівні середнього арифметичного від трьох цін, зазначених в комерційних пропозиціях, і складає 716 013,76 грн. (сімсот шістнадцять тисяч тринадцять гривень 76 копійок) з ПДВ.

Очікувана вартість предмету закупівлі не перевищує розмір бюджетного призначення.

Розмір бюджетного призначення визначено паспортом бюджетної програми на 2025 рік відповідно до заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2027 роки.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 (Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям).

Вид предмету закупівлі – товар.

Кількість – 2 шт.

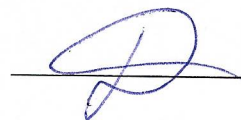
Місце поставки товару – м. Київ, вул. Фролівська, 1/6 літ. А

Строк поставки товарів – до 01.12.2025 р.

Додатки:

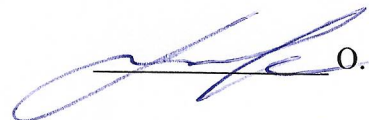
1. Додаток №1. Інформація про необхідні технічні, якісні, кількісні та інші характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) в 1 прим. на 8 арк.
2. Додаток №2. Кваліфікаційні критерії до учасників в 1 прим. на 1 арк.
3. Додаток №3. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) в 1 прим. на 3 арк.

Відповідальний за розробку технічних вимог
(ініціатор закупівлі)

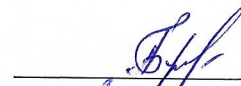
 Д. Л. Реут

«ПОГОДЖЕНО»:

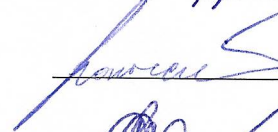
Заступник директора з технічних питань

 О. Ф. Поліщук

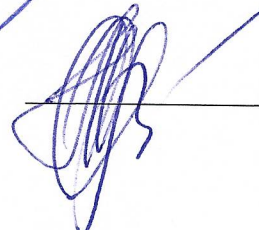
Начальник фінансово-економічного відділу –
головний бухгалтер

 Г. А. Букша

Заступник начальника фінансово-економічного
відділу з економічних питань

 Ю. В. Волочаєва

Заступник директора з юридичних
питань

 О. С. Юрко

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

**Програмна продукція для системи балансування навантаження та вебфільтрації; 48510000-6 –
Пакети комунікаційного програмного забезпечення за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного
словника**

1. Загальні положення**1.1 Підстава для розроблення технічних вимог**

Підставою для розроблення технічних вимог є лист Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 25.07.2025 №071-761, яким було замовлено придбання програмної продукції (електронної ліцензії): Citrix ADC VPX/BLX Software Subscription (Fixed Model), пропускна здатність – 5Gbps, термін дії ліцензії – не менше 12 місяців (або еквівалент з аналогічними характеристиками).

Придбання зазначеної програмної продукції здійснюється у рамках виконання пункту 6.3 «Створення, модернізація, функціональне розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, оренда дата-центрів, придбання комп'ютерного обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 12.12.2024 № 449/10257).

1.2 Найменування засобу інформатизації

Система балансування навантаження та вебфільтрації Citrix NetScaler

1.3 Мета придбання засобу інформатизації.

Придбання ліцензій для системи балансування навантаження та вебфільтрації Citrix NetScaler комплексної системи захисту інформації інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві»

2 Призначення засобу інформатизації:**2.1 Основні завдання та функції засобу інформатизації**

Організація фільтрації інтернет-трафіку та забезпечення балансування навантаження по запитам користувачів інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві».

2.2 Очікувані результати від впровадження засобу інформатизації

Забезпечення стабільного функціонування та мінімізація затримок у роботі інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві», підвищення захисту та швидкості роботи за рахунок блокування небажаного трафіку.

3 Характеристики об'єкта інформатизації

Процес розподілу трафіку між двома серверами, які обробляють запити користувачів інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві».

4 Вимоги до засобу інформатизації:

4.1 Вимоги до структури та функціонування засобу інформатизації

Програмна продукція (електронна ліцензія) - 2 шт.

(Citrix ADC VPX/BLX Software Subscription (Fixed Model), пропускна здатність – 5Gbps (або еквівалент з аналогічними характеристиками))

Активація ліцензій здійснюється у останній день дії попередніх ліцензій та продовжується на строк не менше 12 місяців.

Архітектура та форм-фактор k1

Програмна продукція ADC та WAF на одній консолі управління

Продуктивність

Програмна продукція повинна підтримувати:

- режим маршрутизації (L3-режим)
- мостовий режим (L2-режим, transparent)
- L7 пропускна здатність - не менше 5 Гбіт/с
- Максимальне число конкурентних TCP з'єднань -- не менше 14,800,000 з'єднань
- SSL пропускна здатність - не менше 5 Гбіт/с
- SSL запитів в секунду (TPS) - не менше 4,100 для 2048-бітних ключів, не менше 3,300 для ECC 256-бітних кривих
- HTTP запитів в секунду (RPS) - не менше 560,000
- Кількість конкурентних SSL сесій - не менше 400,000

Резервування, відмовостійкість

Active / Passive

Active / Active

Режими функціонування

Зворотний проксі (Reverse Proxy)

SSL Forward Proxy (Transparent, Explicit)

Методи балансування

- Підтримувані протоколи: TCP, UDP, FTP, HTTP, HTTPS, DNS (TCP і UDP), SIP (по UDP), RTSP, RADIUS, діаметр, SQL, RDP
- Алгоритми: рівнозначно та рівномірно по черзі на кожен сервер сервісу, найменша кількість з'єднань, найменша пропускна здатність, останні підключення, час відгуку сервера, хешування (URL-адресу, домен, IP-адреса джерела, IP призначення і ID користувача), SNMP-метрика, Протокол додатків сервера (SASP)
- Тривалість сесії: IP джерела, файли cookie, сервер, група, SSL сесія, SIP CALLID, Tokenbased, JSESSIONID
- Протоколи сесії: TCP, UDP, SSL_TCP

- Моніторинг серверів: Ping, TCP, URL, ЕЦВ, скрипти моніторингу стану, час відгуку динамічного сервера
- Балансування навантаження зв'язків
- Політики: URL, запит URL, URL Wildcard, Домен, IP джерела / призначення, HTTP заголовки, налаштування користувача, HTTP і TCP значення наповнення, UDP
- Запити, засновані на протоколі вхідних пакетів

Програмна продукція реалізує таку мережеву інтеграцію:

- Повинна підтримувати захищений Механізм управління (SSH, SNMPv3), підтримувати функції обмеження доступу (ACL, Traffic Policing, MAC address filtering, 802.1x), а також механізм аутентифікації TACACS + або RADIUS
- Повинна підтримувати механізм багатоадресних розсилок, технологій QoS і протоколу IPv6
- Повинна підтримувати на рівні 2 моделі OSI стандарти IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ad і IEEE 802.1w
- На 3м рівні OSI повинна забезпечувати маршрутизацію за допомогою OSPF
- Повинна мати можливість використання скриптів для моніторингу серверів, а також мати засоби написання скриптів моніторингу (scripting)
- Повинна мати можливість проводити активний моніторинг (probe) серверів / сервісів: ICMP, TCP, UDP, Echo, Finger, DNS, Telnet, FTP, HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, RTSP, RADIUS, SIP, SNMP
- Повинна підтримувати:
- Network Address Translation (NAT)
- Port Address Translation (PAT)
- Access control list (ACL)
- Моніторинг стану інтерфейсом (link control)
- Повинна мати можливість підтримки функціоналу URL – redirections з незахищеного протоколу HTTP на захищений протокол HTTPS
- Повинна мати можливість буферизації запитів, кешування відповідей від серверів, компресії даних

Робота з заголовками пакетів

- Повинна бути можливість змінювати дані в заголовках запитів таких протоколів, як HTTP, DNS, SQL, DIAMETER, SIP, RADIUS
- Конфігурація політик повинна проводитися як за допомогою графічного інтерфейсу, так і через командний рядок
- Повинна бути можливість відправляти відповідь на запит або ігнорувати запит в залежності від даних у заголовку
- Повинні бути вбудовані механізми для запису та аналізу трафіку, що проходить через пристрої (tcpdump)
- L7 балансування: розподіл трафіку в залежності від контенту (Content switching)
- Має бути можливість перенаправляти запити на різні групи серверів, в залежності від вмісту заголовка запиту при зверненні клієнта на одну публічну адресу і порт
- Підтримка зміни даних в заголовках пакетів

Підтримка GSLB

- Балансування навантаження на кілька майданчиків без додаткових ліцензій
- Можливість працювати в режимі ICA проху
- Не менш 8 000 підключень ICA / HDX, без додаткових ліцензій
- Повинна бути можливість роботи пристроїв в режимі Active / Passive або Active / Active, з синхронізацією конфігурації
- Перемикання між вузлами має відбуватися без обриву сесії користувача (connection mirroring) в режимі HA

Система керування

- Повинна включати систему управління пристроями
- Повинна включати систему аналітики Web трафіку і підключень SSL VPN
- Вбудований графічний інтерфейс на базі HTML5 доступний через браузер, SNMP, командний рядок, API інтерфейс
- Повинна мати централізований модуль побудови звітів
- Повинна мати майстра налаштування та конфігурування з «коробки»

Моніторинг здоров'я рішення в режимі реального часу

- Підтримувати функції кластеризації і високої доступності
- Мати систему оркестрації подій, моніторингу та аналітики на відокремленій віртуальній машині без впливу на обробку трафіку

Автентифікація користувачів

- Повинна бути можливість попередньої автентифікації користувачів, до того як запити потраплять на серверну інфраструктуру
- Повинні підтримуватися протоколи: LDAP, RADIUS, NTLM, TACACS +, Client Certificate, SAML, OAuth, Kerberos
- Повинна бути можливість створювати алгоритм автентифікації користувачів і застосовувати різну кількість факторів автентифікації, в залежності від будь-яких умов
- Повинна бути можливість поставити автентифікації користувачів за заданими критеріями підтримки безпечної сесії, що успішно встановлена до серверної інфраструктури (ключі реєстру, актуальність бази антивірусу, відсутність небажаних процесів тощо)

Безпека додатків

- Захист від атак DoS
- Тривалий сервіс легітимізації користувачів, з одночасним захистом від атак, таких як: SYN Flood, HTTP DoS і Ping of Death
- Контроль швидкості ICMP і UDP
- Захист від перенапруги і організації черг з пріоритетами
- Адаптивне управління швидкістю для з'єднань TCP і HTTP запитів
- Пріоритетна відправка для критичних запитів додатків DNSSEC
- DNS-проксі
- Авторитетні DNS
- DNS підпис
- Фільтрація пакетів
- Списки контролю доступу рівень 3 і 4 (ACL)

- Переклад мережевих адрес (NAT)
- IPv4 / IPv6 переклад мережевих адрес (NAT)
- Стандарти на основі NetFlow / IPFIX (експорт інформаційного потоку мережевого протоколу Application Firewall з гібридною моделлю безпеки)
- Позитивна модель безпеки захищає від: переповнення буфера, CGI-BIN параметрів маніпуляції, зовнішньої / прихованої маніпуляції, силового перегляду, файлів cookie або сесій, збою ACL, міжсайтового скриптингу (XSS), введення команд, введення SQL, помилок запуску, витоку інформації, небезпечного використання криптографії, помилок в налаштуваннях сервера, налагодження параметрів на основі політик, відомих вразливостей платформи, експлойтів «Нульового дня», підробок міжсайтових запитів (CSRF), забезпечує профілактику витоку даних кредитних карт та іншої конфіденційної інформації
- Негативні моделі безпеки з підписами для захисту від L7 і уразливості додатків HTTP
- Інтеграція з сторонніми інструментами сканування
- Журнали подій загального формату (CEF)
- Захист XML: XML відмова в обслуговуванні (xDoS)
- XML SQL введення і міжсайтовий скриптинг, XML повідомлення перевірки, перевірка формату, WS-I Basic відповідність профілю, XML, XPath введення, XQuery введення захисту
- WSDL профілактика сканування
- Перевірка вкладень
- URL перетворення
- Файли-cookie-проксі і шифрування
- Захист від атак SOAP масиву
- Безпечний доступ

Вбудований Citrix Access Gateway версія Enterprise SSL VPN

- Аналіз кінцевої точки
- Двухфакторна перевірка і перевірка справжності сертифіката клієнта
- Клієнтська очищення кешу
- Сертифікати безпеки
- Контентна фільтрація, рівень 7
- AAA управління трафіком
- SAML2 і NTLMv1 / 2 Підтримка для настройки NetScaler з єдиного входу (SSO)
- Можливість не менше 1,000 одночасних підключень без необхідності додаткових ліцензій
- Active Directory, LDAP, RADIUS, TACACS, OSCP Cloud Bridge
- Можливість захисту підключення до мережі за допомогою IPSec
- Розширення центрів обробки даних за допомогою GRE-мережі на основі режиму мостів AppFlow
- Видимість потоків додатків в режимі реального часу
- Стандарти на основі NetFlow / IPFIX (експорт інформаційного потоку мережевого протоколу)
- Підтримка провідних постачальників послуг моніторингу та управління
- Забезпечення видимості на рівні HTTP, потоків SSL, TCP і SSL / TCP ActionAnalytics
- Статистика трафіку в реальному часі та її використання в створенні динамічної політики
- Побудова діаграм і аналіз пристроїв EdgeSight для NetScaler
- Історія та моніторинг роботи користувачів у режимі реального часу

- Тенденції та звітності для веб-додатків, управління продуктивністю рівня обслуговування
- Трьохстороння підтримка управління:
- Підтримка SNMPv1, SNMPv2 і SNMPv3: NetScaler MIB і MIB-II
- Підтримка Microsoft System Center Operations Management (SCOM)
- Підтримка Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)
- XML / SOAP API для автоматично керованою конфігурації

Масштабування

- Функціонал ADC та WAF мають бути в одному рішенні та управлятися з єдиної системи управління
- Зростання по пропускній здатності до 100 Гб не змінюючи конфігурації рішення і самого рішення (тільки видами ліцензій)
- Кластеризація Active / Active або Active / Passive

4.2 Вимоги до чисельності та кваліфікації персоналу засобу інформатизації та режиму його роботи

- Не застосовуються.

4.3 Вимоги до безпеки

Безпека даних має забезпечуватися комплексними методами, що відповідають вимогам законодавства України у сфері захисту інформації.

Виконавець повинен гарантувати:

відсутність у програмному коді будь-яких модулів (підсистем, алгоритмів), які можуть дозволити несанкціоноване втручання в роботу користувачів;

неможливість зчитування, копіювання, перехоплення або витоку інформації, що обробляється (зберігається, передається, використовується);

захист від будь-яких дій, що можуть завдати шкоди функціонуванню Системи чи обладнання, на якому вона встановлена.

4.4 Вимоги до ергономіки та технічної естетики:

Має бути забезпечено відповідність зовнішнього вигляду інтерфейсу засобу інформатизації сучасним стандартам.

Інтерфейс системи повинен бути зручним та інтуїтивно зрозумілим користувачам.

Інтерфейс системи Citrix доступний англійською мовою. З огляду на це, україномовна взаємодія реалізується на рівні доступу до внутрішніх вебресурсів — за допомогою функціоналу Content Switching Citrix ADC, що дозволяє автоматично перенаправляти користувачів на україномовні версії вебзастосунків. Додатково може бути реалізовано встановлення української мови у HTTP-заголовках (Accept-Language: uk) для належної мовної підтримки на стороні кінцевих вебресурсів.

4.5 Вимоги до захисту інформації

Виконання вимог законодавства у сфері захисту інформації, кібербезпеки, захисту персональних даних.

4.6 Вимоги до уніфікації

Засіб інформатизації повинен відповідати принципам і методам уніфікації та стандартизації, що застосовуються в Україні.

4.7 Вимоги до надійності засобу інформатизації та збереженості інформації

Усунення виявлених технічних проблем з боку програмного забезпечення (помилки), що призводять до неможливості подальшої нормальної експлуатації системи або обмежують її використання, шляхом випуску відповідних пакетів виправлень тощо.

4.8 Вимоги до способів і засобів зв'язку для інформаційного обміну між компонентами засобу інформатизації

Для забезпечення захищеного інформаційного обміну між компонентами системи, а також для взаємодії з державними реєстрами та зовнішніми інформаційними системами, може бути використано механізм **SSL VPN-тунелювання** через **авторизований gateway**. Такий підхід гарантує конфіденційність, цілісність та актуальність переданої інформації, відповідаючи вимогам щодо інформаційної безпеки.

4.9 Вимоги до режимів функціонування засобу інформатизації

Засіб інформатизації підтримує безперервне функціонування в умовах динамічного оновлення даних за рахунок:

- **Механізму Cache Invalidation**, який забезпечує актуалізацію відображуваного контенту (зокрема, правових документів) у режимі реального часу;
- **Функціоналу Content Switching**, що дозволяє автоматично розповсюджувати оновлену інформацію між відповідними сегментами системи;
- **Інтеграції API Gateway**, яка забезпечує безперебійну синхронізацію з зовнішніми державними реєстрами та нормативно-правовими базами.

Доступ до системи забезпечується за допомогою **NetScaler Gateway**, який надає **clientless SSL VPN**-доступ через стандартний веб-браузер без необхідності встановлення додаткового ПЗ. Це дозволяє користувачам отримувати захищений доступ до правових ресурсів у режимі 24/7 з будь-якого місця та з будь-якого пристрою (ПК, ноутбук, планшет, смартфон) із підтримкою сучасних браузерів.

4.10 Вимоги до функцій (завдань), що виконуються засобом інформатизації.

Citrix NetScaler виконує роль захищеного шлюзу для **API-інтеграцій** з відкритими державними та міжнародними реєстрами, санкційними списками й базами судових рішень.

Він забезпечує:

- **Безперервний та захищений зв'язок** із зовнішніми джерелами даних;
- **Автоматичне балансування навантаження** між серверами, відповідальними за збір та перевірку інформації;
- **Моніторинг стану сервісів (health monitoring)**, що гарантує надходження лише актуальної та достовірної інформації;
- **Високу доступність** та масштабованість процесу збору даних для забезпечення стабільності навіть при пікових навантаженнях.

Citrix NetScaler може виступати як єдина точка доступу (Single Point of Access) для взаємодії з державними інформаційними системами та реєстрами.

Серед ключових функцій:

- Шифрування трафіку за допомогою **SSL/TLS** для захисту даних під час передачі;
- Автентифікація та контроль доступу до державних API відповідно до політик безпеки;
- **Global Server Load Balancing (GSLB)** — забезпечує автоматичне перенаправлення запитів до доступних і працездатних серверів державних реєстрів;
- Підвищення надійності та безперервності обміну даними навіть у разі часткової недоступності окремих реєстрів.

5 Вимоги до супроводу та обслуговування засобу інформатизації

5.1 Вимоги до гарантійної підтримки

- Повинна забезпечуватись технічною сервісною підтримкою виробника строком не менше ніж 12 місяців
- Постійний доступ до центру технічної підтримки виробника через сайт, електронною поштою або за телефоном 24x7
- Постійний (24x7) авторизований доступ до сайту виробника
- Отримання від виробника актуальних репутаційних баз, сигнатур захисту веб-додатків та всіх необхідних оновлень для сервісів безпеки
- Отримання від виробника основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт, підтримка програмних кодів в актуальному стані відповідно до рекомендацій виробника

Локальна технічна підтримка повинна забезпечувати:

- Надання послуг продовж 20 годин з наступних питань:
- Аналіз та звіт з технічного інциденту
- Рішення технічних кейсів - усунення несправностей у роботі систем
- Збір даних для відправки тих підтримок вендора для подальшого аналізу
- Допомога у відкритті кейсів на порталі вендора
- Усунення несправностей
- Налаштування нового функціоналу
- Тестування нового функціоналу чи працездатності системи
- Активація та передача ліцензій:
- Поставка програмної продукції повинна здійснюватись шляхом передачі електронними каналами зв'язку та підтверджуватись ліцензійною карткою.

5.2 Вимоги до навчання користувачів

- Відсутні

5.3 Вимоги до документації

- Наявність технічної документації адміністратора

6. Вимоги до приймання засобу інформатизації;

6.1 Вимоги до проведення випробувань

- Відсутні

6.2 Вимоги до передачі результатів виконаних робіт та/або наданих послуг

- Забезпечення відображення примірників програмного забезпечення у кабінеті адміністратора на порталі виробника;
- Код активації у електронному форматі, який надсилається на поштову скриньку користувача.

7 Додатки.

- Відсутні.

8 Заявка на модернізацію (модифікацію, розвиток) засобу інформатизації.

- Не передбачена.

Начальник відділу обслуговування
програмних та апаратних комплексів



Реут Д.Л.

Кваліфікаційні критерії, вимоги та документи, які вимагаються для підтвердження відповідності пропозиції учасника кваліфікаційним критеріям та іншим вимогам замовника

Для участі у процедурі закупівлі учасники повинні відповідати кваліфікаційним критеріям та іншим вимогам, наведеним у таблиці.

Вимога	Підтвердження відповідності (перелік документів, що вимагаються від учасника)
1. Кваліфікаційні критерії до учасника та спосіб їх документального підтвердження	
Кваліфікаційні критерії, встановлені відповідно до статті 16 Закону	Документальне підтвердження наявності кваліфікаційних критеріїв
1. Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного договору *В цій тендерній документації під аналогічним договором слід розуміти договір на поставку з аналогічного предмету закупівлі, який зазначено в даній документації	1.1. Довідка у довільній формі про наявність досвіду виконання аналогічного договору за період з 2014 року по теперішній час із зазначенням найменування контрагента, предмету договору, строку дії договору. Разом з довідкою учасник повинен надати копію договору, зазначеного у довідці з усіма наявними додатками, зазначеними у договорі, на який надано лист-відгук (рекомендацію тощо), від контрагента (контрагентів), зазначеного у довідці із зазначенням в ньому дати укладання і номеру договору, на який надано лист-відгук (рекомендацію тощо).

Начальника відділу обслуговування
програмних та апаратних комплексів



Реут Д.Л.

ПРОТОКОЛ № 81

засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки

м. Київ

«13» серпня 2025 року

ПРИСУТНІ:

Члени робочої групи:

А. Жежера
В. Жучков
М. Ключова
С. Осіпов
О. Поліщук
Т. Самойленко
Д. Цвігун

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (у редакції рішення Київської міської ради від 12.12.2024 № 449/10257) (далі – Програма), у 2025 році, а саме:

проєкт технічних вимог до закупівлі «Програмна продукція для системи балансування навантаження та вебфільтрації» (пункт 6.3 «Створення, модернізація, функціональне розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, оренда дата-центрів, придбання комп'ютерного обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти» переліку завдань і заходів Програми) у частині уточнення визначень у тексті документа відповідно до вимог законодавства.

2. Різне.

По питанню 1

СЛУХАЛИ:

О. Поліщука, який поінформував про необхідність закупівлі ліцензійного програмного забезпечення для системи балансування навантаження та вебфільтрації Citrix NetScaler комплексної системи захисту інформації

інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» відповідно до потреби Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (лист від 25.07.2025 № 071-761) та представив проект технічних вимог до закупівлі «Програмна продукція для системи балансування навантаження та вебфільтрації» (пункт 6.3 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні проекту технічних вимог брали участь: С. Осіпов, М. Ключова.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Програмна продукція для системи балансування навантаження та вебфільтрації» (пункт 6.3 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проект технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Протокол вела

Тамара САМОЙЛЕНКО

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-1839

Дата реєстрації 13.08.2025

Документ зареєстровано у картотеці:

Вихідна

Вид документа:

Лист

Стислий зміст:

Матеріали засідання робочої групи 13.08.2025 (Протокол № 81 від 13.08.2025)

Кількість файлів: 2

Кількість ЕП: 14

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС СПК

Департамент інформаційно-
комунікаційних технологій
13.08.2025 № 075-1839

Перелік електронних підписів

ІПБ	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Жучков Василь Анатолійович Кількість ЕП: 2	14.08.2025 11:20:16 ; 14.08.2025 11:20:18 ;	14.08.2025 11:20:18 Погодив;	14.08.2025 11:20:18 Погодив 
ЦВІГУН ДМИТРО ВІКТОРОВИЧ Кількість ЕП: 2	13.08.2025 17:36:04 ; 13.08.2025 17:36:05 ;	13.08.2025 17:36:05 Погодив;	13.08.2025 17:36:05 Погодив 
КЛЮЄВА МАРІЯ ПАВЛІВНА Кількість ЕП: 2	13.08.2025 16:58:43 ; 13.08.2025 16:58:44 ;	13.08.2025 16:58:45 Погодив;	13.08.2025 16:58:44 
ОСПОВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНОВИЧ Кількість ЕП: 2	13.08.2025 16:39:18 ; 13.08.2025 16:39:20 ;	13.08.2025 16:39:21 Погодив;	13.08.2025 16:39:20 
ЖЕЖЕРА АРТЕМ СЕРГІЙОВИЧ Кількість ЕП: 2	13.08.2025 16:35:12 ; 13.08.2025 16:35:13 ;	13.08.2025 16:35:13 Погодив;	13.08.2025 16:35:13 Погодив

			
Поліщук Олег Федорович Кількість ЕП: 2	13.08.2025 16:29:44 ; 13.08.2025 16:29:45 ;	13.08.2025 16:29:45 Погодив;	13.08.2025 16:29:45 Погодив 
Самойленко Тамара Анатоліївна Кількість ЕП: 2	13.08.2025 16:26:37 ; 13.08.2025 16:26:37 ;	13.08.2025 16:26:37 Погодив;	13.08.2025 16:26:37 Погодив 
Самойленко Тамара Анатоліївна Кількість ЕП: 2	13.08.2025 16:26:37 ; 13.08.2025 16:26:37 ;	13.08.2025 16:26:37 Погодив;	13.08.2025 16:26:37 Погодив 



УКРАЇНА

ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

**ДЕПАРТАМЕНТ
(ЦЕНТР) НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ**

вул. Дніпровська набережна, 19 б, м. Київ, 02081, тел. (044) 202 60 46 (044) 202 60 47
Call-центр (044) 202 60 38 (39) E-mail: snar@kyivcity.gov.ua Код ЄДРПОУ 39785346

Департамент інформаційно-
комунікаційних технологій
виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської
державної адміністрації)

На виконання рішення Київської міської ради від 07 грудня 2023 року № 7516/7557 «Про затвердження Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки» (у редакції рішення Київської міської ради від 12 грудня 2024 року № 449/10257) та з метою забезпечення безперервної роботи інформаційних систем Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у 2025-2026 році, просимо провести закупівлю ліцензій (поновлення) на програмне забезпечення - Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps (2 ліцензії), що використовується в системі балансування навантаження та веб-фільтрації комплексної системи захисту інформації інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві».

Просимо врахувати, що в зв'язку з розвитком продуктової лінійки виробником програмного забезпечення, Citrix ADC VPX 200 Mbps Premium Edition 1 Year наразі оновлюється до Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps.

Директор

Наталія ШАМРАЙ



ДОКУМЕНТ ІКС ЄІПК СЕД АСКОД (ПІДПИСАНО КВАЛІФІКОВАНИМ
ЕЛЕКТРОННИМ ПІДПИСОМ)

Сертифікат [3FAA9288358EC0030400000013DB1B004468E400](#)

Підписувач [Шамрай Наталія Василівна](#)

Дійсний з [21.05.2025 10:42:14](#) по [19.05.2027 10:42:14](#)

Департамент (Центр) надання
адміністративних послуг



071-761 від 25.07.2025



Silvery

ТОВ «Сілвері»
01024, Київ, вул. Шовковична, будинок № 42/44, офіс 11-Б
Тел. 044 234-77-11, e-mail: info@silvery.ua
www.silvery.ua

Вих. №20250910-02 від 10.09.2025 р.

Спеціалізоване комунальне підприємство
«Київтелесервіс»

Комерційна пропозиція

Дякуємо за звернення до компанії ТОВ «Сілвері».

У відповідь на Ваш запит від 15.08.2025 р. № 311-2025 надаємо комерційну пропозицію на поставку програмного забезпечення Citrix згідно Ваших технічних вимог:

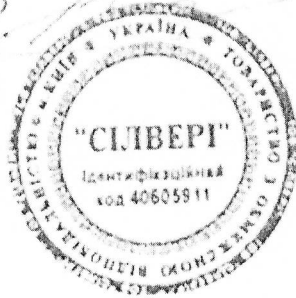
Найменування програмного забезпечення	Кількість, шт.	Ціна, грн. без ПДВ	Сума, грн. без ПДВ
Програмне забезпечення ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) Premium Edition Model 5Gbps 1 Year Subscription	2	303 450,00	606 900,00
Всього, грн. без ПДВ			606 900,00
ПДВ, грн.			121 380,00
Всього, грн. з ПДВ			728 280,00

Умови оплати: 100% передоплата

Строк поставки: 7 робочих днів.

З повагою Директор

Є.М. Гончаров



Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № <u>268/2025</u>
Від <u>10.09.2025</u> р.

ТОВ «ІНТРАСИСТЕМС»
код ЄДРПОУ 40607814
вул. Радищева, 10/14,
корпус Б, офіс 402,
БЦ «РВА», м. Київ, 03124
а/с № 40, м. Київ, 03124
info@intrasystems.ua
+380 (44) 363-20-70
www.intrasystems.ua

СКП Київтелесервіс
Всім зацікавленим

04 вересня 2025

Шановні колеги!

Надсилаємо попередню комерційну пропозицію для ознайомлення на Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps. Звертаємо увагу, що вендор вніс зміни до політики ліцензування — оновлена редакція включає збільшену пропускну здатність до 5 Gbps, що забезпечує кращу продуктивність рішення.

№ з/п	Назва товару (програмної продукції)	Кількість, шт.	Ціна за одиницю, грн	Ціна загальна без НДС
1	Програмна продукція в електронному вигляді Citrix ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model) 1 Year Subscription 5Gbps	2	293 438,03 грн	586 876,06 грн
	Всього без ПДВ			586 876,06 грн
	ПДВ			117 375,21 грн
	Всього з ПДВ			704 251,27 грн

Звертаємо увагу, що наведені умови та позиції можуть бути уточнені за результатами подальших погоджень або технічного узгодження.

Генеральний директор



А.В.Шевченко

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Вхідний № 263/2025
від 04.09.2025 р.

сторінка 1

Вих. 0509-01 від 5 вересня 2025 р.

Цінова пропозиція

Пропонуємо розглянути цінову пропозицію Citrix ADC згідно запиту Спеціалізованого комунального підприємства «Київтелесервіс»:

Найменування	Кількість	Ціна (з ПДВ) в \$	Вартість (з ПДВ) в \$	Вартість (з ПДВ) грн
6000390 - ADC VPX/BLX Software Subs (Fixed Model)	2	8 652,00	17 304,00	715 510,02
Ітого (з пдв):			17 304,00	715 510,02

- 1) оплата - 100% передплата після підписання договору;
- 2) вартість в пропозиції вказана у доларах США та перераховується у гривню по курсу НБУ для подання комерційної пропозиції на день складання тендерної пропозиції.

З повагою,

Директор ТОВ Еф Ейч Груп



Сергій Шапошников

міська державна адміністрація
 лізоване комунальне підприємство
 "КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
 № 264/2025
 05.09 2025