

у.о. в роботу



Тимчасово виконуючому обов'язки
директора Спеціалізованого
комунального підприємства
«Київтелесервіс» Олександр
Волощуку Олександр
Олександровичу
Начальника Центру моніторингу та
кібербезпеки міських сервісів
Журбенко Максима
Анатолійовича

СЛУЖБОВА ЗАПИСКА

місто Київ

«28» листопад 2024 року

Конкретна назва предмета закупівлі – **Пакети програмного забезпечення підсистеми моніторингу відмовостійкості (48150000-4 Пакети програмного забезпечення для керування виробничими процесами за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника).**

Обґрунтування доцільності закупівлі:

На виконання пункту 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації» переліку завдань і заходів Програми, Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557.

З метою забезпечення працівників необхідним програмним забезпеченням для ефективного моніторингу стану міських сервісів, необхідно придбати комплект програмної продукції Solarwinds (далі-ПЗ).

Посилання в технічних вимогах на ПЗ Solarwinds обумовлено його поточним використанням для моніторингу стану міських сервісів Центром моніторингу та кібербезпеки міських сервісів та Наказом №76 від 29.08.2023 “Про введення у виробничу експлуатацію підсистем моніторингу та кібербезпеки”.

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Кількість програмного забезпечення обумовлена наявними процесами кібербезпеки Центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів СКП “Київтелесервіс”

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Предмет закупівлі повинен відповідати технічним, якісним та кількісним вимогам, наданим у Додатку 1.

Технічні вимоги рекомендовані протоколом №86 від 25 листопада 2024 року засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки.

Очікувана вартість та джерела фінансування предмета закупівлі:

Згідно проведеного Ініціатором закупівлі (відповідальним за розробку технічних вимог) моніторингу цін очікувана вартість предмета закупівлі становить 8 476 488,00 грн (вісім мільйонів чотириста сімдесят шість тисяч чотириста вісімдесят вісім гривень нуль копійок) з ПДВ, що є мінімальним значенням отриманих комерційних пропозицій. Очікувана вартість предмету' закупівлі не перевищує розмір бюджетного призначення. Розмір бюджетного призначення визначено паспортом бюджетної програми на 2024 рік відповідно до заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 - 2025 роки.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 (Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям)

Вид предмету закупівлі – товар.

Кількість – комплект програмної продукції - 1 шт., супутні послуги - 1 послуга
Місце поставки програмного забезпечення – місто Київ.
Строк поставки програмного забезпечення – до 27.11.2024.
Строк дії підтримки - 1 рік.

Додатки:

1. Додаток 1. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) на 16 арк.
2. Додаток 2. Кваліфікаційні критерії до учасників на 5 арк.
3. Додаток 3. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) на 7 арк.
4. Додаток 4. Протокол №86 засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки на 5 арк

Ініціатор закупівлі



М.А. Журбенко

«ПОГОДЖЕНО»:

Начальник загально-правового відділу



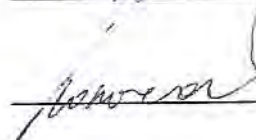
В. В. Тихонов

Начальник відділу-головний бухгалтер



Г. А. Букша

**Заступник головного бухгалтера
з економічних питань**



Ю.В. Волочасва

Додаток 1

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ
ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ (ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ).**

**Пакети програмного забезпечення підсистеми моніторингу відмовостійкості (48150000-4
Пакети програмного забезпечення для керування виробничими процесами за ДК 021:2015
Єдиного закупівельного словника).**

На виконання пункту 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557.

З метою забезпечення працівників необхідним програмним забезпеченням для ефективного моніторингу стану міських сервісів, необхідно придбати комплект програмної продукції Solarwinds або еквівалент з такими ж показниками.

Обґрунтування необхідності посилання на конкретні марку та виробника: Посилання в цих вимогах на ПЗ Solarwinds обумовлено його поточним використанням для моніторингу стану міських сервісів Центром моніторингу та кібербезпеки міських сервісів та Наказом №76 від 29.08.2023 “Про введення у виробничу експлуатацію підсистем моніторингу та кібербезпеки”.

Загальні вимоги про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмету закупівлі:

1. Комплект програмної продукції системи моніторингу міських сервісів (ліцензійне програмне забезпечення) - 1 шт.
2. Супутні послуги з встановлення та налаштування нових модулів, їх інтеграції з поточною системою, покращення відмовостійкості системи в цілому за рахунок оптимізації та актуалізації налаштуванням - 1 послуга

Склад комплекту програмної продукції:

№	Найменування	Кількість
1	Upgrade SolarWinds Virtualization Manager VM112 to VM192 - License Upgrade (Maintenance expires on same day as existing license)	1
1.1	SolarWinds Virtualization Manager VM192 (up to 192 sockets)- Annual Maintenance Renewal	1
2	SolarWinds Web Performance Monitor WPM50 (up to 50 [recordings x locations])-Annual Maintenance Renewal	1
3	SolarWinds Storage Resource Monitor SRM500 (up to 500 disks)-Annual Maintenance Renewal	1
4	SolarWinds Additional Polling Engine for SolarWinds Unlimited Licenses (Standard Polling Throughput)-Annual Maintenance Renewal	2
5	Upgrade Log Analyzer LA100 to LA1000 up to 1000 nodes- (Maintenance expires on same day as existing LA license date)	1
5.5	SolarWinds Log Analyzer LA1000 (up to 1000 nodes)-Annual Maintenance Renewal	1
6	SolarWinds IP Address Manager IP16000 (up to 16384 IPs)- Annual Maintenance Renewal	1
7	SolarWinds Network Performance Monitor SLX (unlimited elements-Standard Polling Throughput)-Annual Maintenance Renewal	1
8	Server & Application Monitor SAM400 (up to 400 nodes)- Annual Maintenance Renewal	1

9	SolarWinds High Availability for SolarWinds Orion-Annual Maintenance Renewal	1
10	SolarWinds Database Performance Analyzer per SQL Server, MySQL, Oracle SE, or PostgreSQL Instance (20 to 29 licenses)-Annual Maintenance Renewal	20
11	SolarWinds NetFlow Traffic Analyzer Module for SolarWinds Network Performance Monitor SLX-Annual Maintenance Renewal	1
12	SolarWinds Network Configuration Manager DL3000 (up to 3000 nodes) - License with 1st-year Maintenance	1

Загальні технічні вимоги

№ п/п	Найменування	Характеристики, (вимоги/функціональне призначення)
1	Загальні критерії ПЗ, включаючи, але не обмежуючись ними:	<ul style="list-style-type: none"> моніторинг, аналіз і контроль продуктивності і доступності обладнання різних виробників; підвищення операційної ефективності і прискорене виявлення проблем в роботі ІТ-інфраструктури, їх рішення за допомогою попередньо встановлених і налаштованих панелей моніторингу, вбудованих систем сповіщення та звітності; поліпшення рівня обслуговування і скорочення простоїв в роботі систем і сервісів; швидке реагування оператора на зміни в режимах роботи різних систем, забезпечення їх доступності та продуктивності; управління всіма компонентами з однієї консолі в рамках єдиної платформи; система повинна бути інструментом оперативного моніторингу обладнання та послуг, мати графічний інтерфейс і набір інструментів, які дозволяють записувати і аналізувати події, що відбуваються в ІТ-інфраструктурі. наявність міжнародної спільноти з фахівців, що розроблюють шаблони, скрипти, звіти для системи моніторингу.
2	Загальні вимоги до ПЗ	<ul style="list-style-type: none"> автоматичне виявлення об'єктів ІТ-інфраструктури; автоматичне сканування мережі, включаючи ідентифікацію пристроїв, критичний апаратний моніторинг і автоматизацію процесів за допомогою інструментів і планування; підтримка пристроїв різних виробників; підтримка неоднорідних мереж і пристроїв провідних виробників обладнання; контроль продуктивності і доступності обладнання ІТ-інфраструктури.
3	Засіб моніторингу і контроль продуктивності обладнання	<ul style="list-style-type: none"> автоматичний контроль наступних елементів: <ul style="list-style-type: none"> - маршрутизаторів; - комутаторів; - міжмережєвих екранів;

SolarWinds Network Performance Monitor SLX (unlimited elements-Standard Polling Throughput)	<ul style="list-style-type: none"> - балансувальників навантаження; - бездротових пристроїв; - інших пристроїв з підтримкою SNMP. • автоматичне виявлення пристроїв в мережі з можливостями SNMP та ICMP по: <ul style="list-style-type: none"> - діапазонами IP-адрес; - підмережам; - окремим IP-адресами; - Active Directory. • автоматичний імпорт виявлених пристроїв; • наявність «чорних» списків, що вміщують в себе об'єкти, які не підлягають автоматичної інтеграції при скануванні мереж; • наявність параметрів для автоматизації планування процесу виявлення пристроїв; • наявність параметрів для налаштування інтервалів опитування при необхідності; • наявність параметрів для зазначення строку зберігання даних; • наявність можливості відображення тонких і автономних бездротових точок доступу і пов'язаних з ними клієнтів; • відображення таблиць маршрутизації, підтримка протоколів RIP, OSPF, BGP, списків доступу ACL, Site-to-Site та Remote Access VPN та їх параметрів, vPC; • зміни маршруту за замовчуванням і появи route flaps; • використання отриманих відомостей для створення топологічних карт; • відображення на картах стану вузлів і модулів вузлів IT-інфраструктури; • відображення стану мережевих з'єднань між вузлами IT-інфраструктури; • відображення взаємозв'язку батьківських і дочірніх пристроїв на картах; • можливість створення "Dashboards", що відображають всі типи взаємозалежностей між елементами IT-інфраструктури із статусами їх роботи, щодо оперативного вирішення виявлених проблем; • забезпечення подання часу відгуку мережі і часу відгуку програми для критично важливих додатків; • розширена підтримка моніторингу та відстеження стану обладнання популярних виробників, таких як: Cisco, DELL, F5, Juniper, HP, CheckPoint, PaloAlto і т. д., а також надання сповіщень і звітів з моніторингу стану обладнання; • моніторинг пристроїв Cisco ACI; • можливість відображення детальної інформації по бездротовим системам (пристроєм), наприклад SSID, клієнтів, що зв'язані з точками доступу, потужність сигналу;
---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • відображення докладних статистичних даних роботи обладнання, але не обмежуючись вказаними: <ul style="list-style-type: none"> - пропускна здатність інтерфейсу, - поточний трафік (біт/с), - загальна кількість прийнятих / відправлених байтів. • відображення даних як у реальному часі, так і в ретроспективі у вигляді діаграм з можливістю вибору часу; • виділення різними кольорами статусу пристрою і статусу інтерфейсу для відображення попередження і критичного стану; • відображення наступних статистичних даних: пропускної здатності інтерфейсу, поточного трафіку (біт / с), загальної кількості прийнятих / відправлених байтів і т. д. • можливість відображення стану вузлів або агрегорованої групи вузлів; • можливість встановлення порогів спрацьовування для аварійних повідомлень, як на глобальному рівні, так і індивідуально для кожного пристрою; • можливість автоматичного створення "Baseline", за допомогою яких можна відслідковувати аномальну поведінку у функціонуванні тієї або іншої системи ІТ-інфраструктури; • можливість вибору часового проміжку, протягом якого не будуть приходити аварійні повідомлення і / або статистична інформація з обраних вузлів моніторингу; • можливість створення відображення, аналогічне функціоналу інструменту «tracert» з розширеними функціями; • перевірка кінцевого вузла за IP-адресою / FQDN і порту додатку / сервісу; • вибір місця / сервера, звідки буде проводитися перевірка; • можливість перевірки стану кожного проміжного вузла і якості зв'язку в тимчасовій ретроспективі; • можливість відображення IP-адрес, затримки поширення сигналу, втрат, стану хоста, автономних систем та іншої інформації, в тому числі шляхів проходження трафіку для кожного хоста до точки призначення при моніторингу служби сервера, що контролюється; • створення статичних і динамічних груп об'єктів по кастомізованих (будь-яким) ознаках - регіонах, властивостям об'єктів і ін.
4	Засіб аналізу трафіка SolarWinds NetFlow Traffic Analyzer for SolarWinds NPM SLX	<ul style="list-style-type: none"> • аналіз всього мережевого трафіка у розрізі протоколів, джерел, ресурсів; • моніторинг пропускної здатності (перегляд трафіку, визначення додатків та протоколів, що використовують найбільшу пропускну здатність.); • попередження про трафік додатків (можливість швидкого реагування, якщо є незвичайні зміни в трафіку додатків;

		<p>можливість налаштування сповіщень для повідомлення, якщо пристрій не відправляє дані, для ефективного усунення проблеми);</p> <ul style="list-style-type: none"> • аналіз мережевого трафіку (збір даних про трафік в придатному для використання форматі і представлення його користувачеві у вебінтерфейсі для моніторингу мережевого трафіку); • панель аналізу продуктивності; • оптимізація політики пріоритизації трафіку (перевірка ефективності рівнів трафіку до і після встановлення політики пріоритизації, щоб визначити, чи працюють політики QoS, як заплановано); • ідентифікація зловмисного або спотвореного трафіку (підвищення безпеки завдяки видимості шкідливого або спотвореного трафіку за допомогою моніторингу порту 0.); • налаштування звітів про мережевий трафік; • визначення, які програми і категорії споживають найбільшу пропускну здатність для кращої видимості мережевого трафіку з підтримкою NBAR2; • відстеження трафіку бездротових локальних контролерів, забезпечення безперебійної роботи бездротової мережі. За допомогою аналізу мережевого трафіку WLC змога бачити, що використовує бездротову пропускну здатність; • відображати схеми класів до і після застосування політик CBQoS; • мати оповіщення про досягнення граничного значення пропускну здатності; • забезпечувати підтримку пристроїв різних виробників і аналіз статистичних даних Cisco NBAR2 і NetFlow v5 і v9, IPFIX, та інших протоколів обліку мережевого трафіку; • забезпечувати підтримку трафіку IPFIX від VMware® vSwitch.
5	<p>Засіб роботи з адресним простором, DNS, DHCP-серверами SolarWinds IP Address Manager IP16000 (up to 16384 IPs)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ПЗ для виявлення та управління адресним простором; • підтримка роботи с DNS/DHCP-серверів різних виробників; • сканування IP-адрес та знаходження конфліктів IP-адрес; • відправлення оповіщень по заповненню підмереж; • централізована консоль візуалізації IP-підмереж; • можливість імпорту IP-адрес з електронних таблиць; • знаходження неспівпадаючих прямих та зворотніх DNS записів (A та PTR).
6	<p>Засіб моніторингу та контроль продуктивності серверного обладнання,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Виявлення програм на різних серверах, їх моніторинг та запуск статистичної звітності за кілька хвилин; • автоматичне надання у режимі реального часу системних процесів; • забезпечення збору та інформації про:

<p>віртуальних машин та робочих станцій Server & Application Monitor SAM400 (up to 400 nodes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - статуси програми; - статистиці роботи програми; - службах та процесах; - роботі операційної системи; - устаткуванні. • надання відомостей про апаратне обладнання серверів популярних виробників (IBM, HP, DELL та VMware Hosts), не обмежуючись зазначеними: <ul style="list-style-type: none"> - центральному процесорі; - пам'яті; - стані вентилятора; - живлення. • автоматичне забезпечення подання в реальному часі журналів подій Windows, включаючи рівень журналів подій, ідентифікатор події та джерело; • використання сценаріїв користувача з різними механізмами виконання, такими як VBscript, Perl, Powershell і т. д.; • оперативне розповсюдження налаштованого шаблону моніторингу однієї програми на всі інші сервери, на яких розгорнуто цю програму; • об'єднання важливих параметрів програми у єдиний шаблон моніторингу, який може бути шаблонно застосований до програм, розгорнутих на різних серверах; • наявність параметрів для пошуку процесів через WMI або SNMP, Performance Counter Monitors, WMI Monitors тощо; • наявність параметрів для моніторингу інтерфейсу користувача для різних програм і служб, таких як HTTP, FTP, DHCP, DNS, SQL Server, Oracle і т. д., для раннього виявлення проблеми; • наявність параметрів для опитування з використанням SNMP, WMI та інших методів; • наявність параметрів для визначення періодів зберігання даних; • наявність параметрів для керування інтервалами опитування за потреби; • наявність утиліт для перегляду баз даних, зупинки та запуску служб додатків; • наявність експертних методів моніторингу, що відображають стан та продуктивність ключових параметрів (служб, довжини черги для Exchange, SQL-запитів для баз даних тощо) додатків на основі кращих рекомендацій та досвіду експлуатації; • моніторинг Docker, Docker Swarm, Kubernetes та Apache Mesos контейнерів із можливістю автоматичного виявлення контейнерів, що працюють на оркестраторі; • виявлення залежностей додатків та з'єднань між серверами додатків;
---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • безперервний моніторинг Microsoft SQL за замовчуванням з подальшим наданням великої кількості метрик для забезпечення оптимального моніторингу баз даних MS SQL Server баз даних; • безперервний моніторинг поштових серверів Microsoft Exchange; • безперервний моніторинг служби IIS, включаючи: <ul style="list-style-type: none"> - служби; - процеси; - підключення до окремих вебсайтів; - час відгуку; - окремий пул додатків; - інші статистичні дані, такі як кеш та підключення. • отримання метрик продуктивності дискового вводу-виводу для процесів та служб, що відстежуються через WMI; • JMX моніторинг JBoss, Tomcat, WebLogic і т. д.; • контроль роботи серверів електронної пошти та каталогів, баз даних, мережевих служб, операційних систем за допомогою вбудованих шаблонів моніторингу; • безперервний моніторинг продуктів Microsoft Office 365; • відображення даних як у реальному часі, так і ретроспективі у вигляді діаграм з можливістю вибору часу; • виділення різними кольорами статусу програм та статусу важливих служб для відображення попереджень та критичного стану; • управління процесами та службами, що працюють у системах, та поглибленою статистикою продуктивності додатків після їх виявлення та/або налаштування; • створення та автоматичний розрахунок порогових значень попереджень та критичних значень на основі базисних даних; • консолідація та подання даних хмарних, локальних та гібридних систем; • моніторинг роботи програм та метрик ОС екземплярів у хмарі; • моніторинг хмарних сервісів Azure за допомогою API; • моніторинг хмарних екземплярів EC2 та томів EBS в AWS за допомогою API; • відображення агрегованих метрик об'єму для кожної програми/вузла; • подання часу відгуку мережі та часу відгуку програми для критично важливих програм; • велика кількість вбудованих (out-of-the-box) шаблонів моніторингу додатків.
7	Засіб для відстеження та аналізу роботи баз даних	<ul style="list-style-type: none"> • підтримка моніторингу наступних баз даних: <ul style="list-style-type: none"> - MS SQL; - Oracle SE;

<p>SolarWinds Database Performance Analyzer for virtualized environments for SQL Server, MySQL, Oracle SE, or PostgreSQL instance (20 to 29 instances)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - SAP Sybase ASE Express Edition; - IBM DB2 Express Edition; - MySQL; - MariaDB; - Percona; - PostgreSQL; - EDB Postgres; - підтримка моніторингу екземпляра Cloud DB, включаючи: - Amazon RDS (Oracle, MS SQL, MySQL, PostgreSQL); - Amazon RDS для Aurora; - Microsoft Azure SQL, PostgreSQL, MySQL, MariaDB. - відстеження роботи бази даних з різних аспектів системи: <ul style="list-style-type: none"> - SQL-оператор; - типи затримок; - ресурси сервера; - система зберігання даних; - рівень віртуалізації; - користувачі. • надання інтуїтивно зрозумілого інтерфейсу, щоб користувач міг швидко деталізувати проблему за 3-4 натискання миші; • надання інформації про аналіз першопричин шляхом зіставлення інструкцій SQL, контексту, діаграм показників продуктивності, часу очікування та часу відгуку, а також рекомендацій щодо налаштування продуктивності; • відображення інформації на одній панелі моніторингу; • надання рекомендацій щодо налаштування таблиць шляхом зіставлення інформації про неефективні запити, структур таблиць, рекомендацій щодо індексів та планів виконання; • підтримка безагентного моніторингу баз даних; • підтримка локальних, хмарних та віртуалізованих баз даних; • надання детальної інформації сховища, включаючи як реальні, так і історичні дані про затримки та операції вводу-виводу; • надання засобів аналізу та оптимізації продуктивності на основі запитів, сеансів, серверів та систем зберігання даних; • виявлення проблем продуктивності, що найбільше впливають на час відгуку кінцевих користувачів; • відображення прямої кореляції між часом відгуку SQL та метриками ресурсів VMware; • відображення детального представлення продуктивності системи зберігання даних, включаючи затримки та операції вводу-виводу як у реальному часі, так і в ретроспективі;
--	---

		<ul style="list-style-type: none"> аналіз блокувань для MS SQL, Oracle, MySQL та Sybase; моніторинг стану MS SQL Availability Group, включаючи реплікацію та стан бази даних. Кількість баз даних для моніторингу – 20 інстансів.
9	Засіб для моніторингу систем зберігання даних SolarWinds Storage Resource Monitor SRM500 (up to 500 disks)	<ul style="list-style-type: none"> контроль продуктивності та ємності систем зберігання даних; надання інформації щодо працездатності апаратного обладнання масивів зберігання; відображення таких статистичних даних: <ul style="list-style-type: none"> загальної кількості операцій введення-виведення на секунду; часу відгуку введення-виводу; довжини черги та ін. відображення відомостей про ємність, розподіл, використання на всіх рівнях середовища зберігання (raw, RAID, LUN, сховище даних); виділення різними кольорами стан пристрою для відображення попередження та критичного стану; відображення даних як у реальному часі, так і ретроспективі у вигляді діаграм з можливістю вибору часу; наявність параметрів для налаштування інтервалів опитування за потреби; наявність параметрів для визначення періодів зберігання даних; автоматичне визначення відповідності віртуальних машин відповідним системам зберігання даних для збору I/O метрик; можливість обмеження облікових записів системи з пристроїв на основі рольової моделі.
10	Засіб для моніторингу ефективності роботи Web-сайтів SolarWinds Web Performance Monitor WPM50 (up to 50 [recordings x locations])	<ul style="list-style-type: none"> моніторинг доступності та продуктивності вебсайтів та вебдодатків, записуючи та відтворюючи синтетичні транзакції користувачів; виявлення та усування повільних елементів вебсторінки, які впливають на загальну продуктивність; моніторинг вебсайтів та користувацького досвіду з кількох місць всередині або поза межами брандмауера; використання записника транзакцій для запису та редагування сценаріїв моніторингу; отримання детальної інформації про час завантаження кожного елемента вебсторінки; отримування інформативної звітності про продуктивність та видимість у всьому стеку додатків.
11	Засіб для масштабування системи моніторингу з точки зору	<ul style="list-style-type: none"> інструмент для масштабування і збільшення кількості опитуваних елементів IT-інфраструктури для кожного інструменту за одиницю часу; розвантаження головного-сервера системи моніторингу;

	збільшення кількості елементів моніторингу Additional Polling Engine (Standard Polling Throughput)	<ul style="list-style-type: none"> • створення розподіленої архітектури системи моніторингу, забезпечуючи тим самим захист від нестабільних каналів зв'язку, що збільшує в цілому стабільність всієї системи моніторингу; • підтримка 2 модулів масштабування; • підтримка до 24000 додаткових елементів моніторингу.
12	Засіб підвищення відмовостійкості системи моніторингу SolarWinds High Availability	<ul style="list-style-type: none"> • забезпечення захисту основного сервера системи моніторингу або додаткового додаткового засобу збору даних від збоїв операційної системи, додатків, проблем з мережевою зв'язкістю та доступністю бази даних; • підтримка автоматичного перемикавання на другорядний сервер або додатковий засіб збору даних протягом п'яти хвилин після виявлення збою; • підтримка автоматичного переключення на бажаний сервер після його відновлення; • підтримка отримування сповіщень та оповіщення про стан кластера та переключення.
13	Можливості інтерфейсу керування	<ul style="list-style-type: none"> • система має підтримувати наступний функціонал: високоякісний графічний інтерфейс користувача з асинхронним оновленням інформації, налаштування параметрів щодо додавання/видалення розділів вебсторінок, надання доступу користувачеві/ оператору через вебконсоль з такими характеристиками: <ul style="list-style-type: none"> - вебконсоль має бути доступна як локально, так і віддалено; - вебконсоль має бути доступною через стандартні браузері; - вебконсоль має бути простою у використанні з функціями деталізації необхідної інформації; - вебконсоль повинна дозволяти створювати панелі моніторингу для різних цілей; - вебконсоль повинна мати можливість інтеграції з Active Directory для входу в систему; - вебконсоль має надавати можливість створення динамічної панелі моніторингу, яка забезпечує глибоку видимість та зіставлення різних історичних точок даних у різних частинах інфраструктури. - вебконсоль повинна надавати єдине подання попереджень та подій; - вебконсоль повинна забезпечувати інтерактивну побудову діаграм, графіків для вузлів, інтерфейсів, тощо; - вебконсоль повинна забезпечувати можливість створення карт з відображенням статусів та статистичних даних вузлів моніторингу; - вебконсоль повинна дозволяти одночасну роботу декількох користувачів та підтримувати 25 одночасних сеансів користувачів без будь-яких несправностей;

		<ul style="list-style-type: none"> - вебконсоль повинна швидко виділяти проблемні програми, ґрунтуючись на різних властивостях, таких як непрацюючі програми, програми, що працюють на серверах з високою завантаженоістю CPU, використанням пам'яті тощо; - вебконсоль повинна швидко виділяти проблемні пристрої, ґрунтуючись на різних властивостях, таких як час відгуку, завантаження процесора, використання пам'яті, високе завантаження інтерфейсу тощо; - вебконсоль повинна мати можливість докладного представлення в єдиному інтерфейсі інформацію про Active Directory, файлові сервери, ресурси Exchange і SharePoint; - вебконсоль повинна оперативно виявляти проблемні пристрої (наприклад, з високою утилізацією портів, що використовуються, великим часом затримки та інших метриках); - вебконсоль повинна дозволяти створювати панель моніторингу користувача і обмежувати подання для користувачів на основі додатків, пристроїв або інтерфейсів, вендорів, IP-адрес, тощо, тобто мати доступ на основі ролей; - вебконсоль повинна надавати на одній сторінці єдине уявлення про попередження, різні події на цільових пристроях; - вебконсоль повинна надавати на одній сторінці єдине подання попереджень, пасток, подій та системних повідомлень журналу; - вебконсоль повинна реєструвати дії користувачів у вебконсолі з метою аудиту з подальшим доступом до оповіщень та звітності.
14	Налаштування попереджень про інциденти	<ul style="list-style-type: none"> • система попередження повинна надавати оповіщення про можливу проблему за різними категоріями/великою кількістю метрик; • система повинна мати можливість відключати попередження під час планового обслуговування; • система попередження повинна допускати різні дії, не обмежуючись ними: відправлення електронних повідомлень, пересилання SNMP-пасток, запуск файлів, що виконуються, відправка SMS-повідомлень, відтворення звуку, розсилання електронною поштою веб-сторінок і т. д.; • система попередження повинна дозволяти розсилати електронною поштою оповіщення, які не потребують додаткових пояснень; • система попередження повинна дозволяти створювати нові попередження «з нуля» та налаштовувати порогові значення;

		<ul style="list-style-type: none"> система попередження повинна дозволити використовувати складні умови та групи умов для звуження умов попередження.
15	Система звітності	<ul style="list-style-type: none"> надання готових звітів про поточні або історичні, статистичні дані для системи звітності, яка повинна генерувати / створювати звіти за допомогою вебконсолі та відповідати таким вимогам: <ul style="list-style-type: none"> система звітності повинна мати можливість генерувати статистичні звіти, які можуть бути використані для майбутніх робіт з планування та усунення несправностей; система звітності повинна мати можливість групувати кілька звітів до одного комплексного звіту; система звітності повинна мати можливість розміщувати діаграми та таблиці в одному звіті; система звітності повинна надавати можливість розширеним налаштуванням з урахуванням параметрів для введення запитів користувача безпосередньо у вигляді запиту в базу даних; система звітності повинна мати велику кількість вбудованих правил для негайного використання та налаштування; система звітності повинна мати можливість експорту звітів; система звітності повинна налаштовувати звіти шляхом додавання/видалення стовпців, налаштування фільтрів, групування стовпців тощо; система звітності повинна підтримувати різні формати: PDF, HTML та CSV; система звітності повинна дозволити надсилати звіти за розкладом: щоденно, щотижня, щомісяця; система звітності повинна забезпечувати можливість створення звіту на основі інструкцій SQL, і діапазон часу; система звітності повинна надавати можливість планування звітів для подальшого автоматичного надсилання; система звітності повинна надавати звіти про роботу, що містять інформацію про все обладнання; система звітності повинна надавати варіанти збереження налаштованих звітів з подальшим доступом до них у вебконсолі.
16	Розширення функціоналу	<ul style="list-style-type: none"> наявність API, доступного для програмного імпорту / експорту вузлів і виконання аналогічних функцій; витяг параметрів/метрик з пристроїв без необхідності імпорту MIB пристроїв в базу даних MIB; отримання значень в режимі реального часу для частини метрик у вигляді діаграм, а також сповіщень для метрик, що настраюються;

		<ul style="list-style-type: none"> • збір користувацьких метрик з пристроїв, що підтримують SNMP, шляхом вказівки OID характеристик; • можливість кастомізації вже готових звітів, створення своїх звітів в зручному вигляді за допомогою інтерфейсу створення звітів, а також за допомогою мови запитів до бази даних зберігання інформації про моніторингові пристрої; • експорт результатів у форматі електронної таблиці; • інтеграція з Active Directory/LDAP для аутентифікації користувача у програмі моніторингу; • підтримка SAML 2.0 для інтеграції зі службами Active Directory Federation Services або Okta for Single Sign-On.
--	--	--

Вимоги до розширення поточних ліцензій системи моніторингу

№ п/п	Найменування	Характеристики, (вимоги/функціональне призначення)
1	Засіб для роботи з системами віртуалізації SolarWinds Virtualization Manager VM192 (up to 192 sockets)	<ul style="list-style-type: none"> • керування з однієї панелі різнорідними гіпервізорами, такими як VMware vSphere та Microsoft Hyper-V; • моніторинг продуктивності VMware, включаючи VMware ESX, vSphere, ESXi, vCenter Server; • збір інформації про продуктивність та ємність VMware vSAN; • збір інформації про продуктивність та ємність кластерів, хостів та віртуальних машин у сховищі Hyper-V; • моніторинг продуктивності та вказівки на проблеми вводу-виводу системи зберігання даних; • моніторинг, виявлення та усунення вузьких місць пропускнуої спроможності платформ віртуалізації; • надання сценаріїв «що якщо» та визначення оптимального розміщення віртуальних машин; • надання допомоги у плануванні додання і використання ресурсів, виявленні ресурсів, що занадто використовуються і недостатньо використовуються; • контроль за зростанням віртуальних машин за допомогою розширеної аналітики; • виявлення старих віртуальних машин, що простоюють, виявлення втрачених файлів і надмірно завантажених віртуальних машин; • надання прогнозних рекомендацій для: <ul style="list-style-type: none"> - центрального процесора; - пам'яті та ресурсів зберігання даних, у яких використовуються історичні тенденції та моделі; • створення звітів із докладними статистичними даними використання, що охоплюють прогнозоване споживання ресурсів, та рекомендаціями щодо задоволення майбутніх потреб;

		<ul style="list-style-type: none"> • надання рекомендацій щодо використання ресурсів для віртуальних машин з метою оптимального виділення ресурсів для віртуальних машин; • автоматична кореляція та відображення програм, віртуальних машин та відповідних об'єктів систем зберігання даних (наприклад LUN).
2	Засіб для збору журнальних файлів Log Analyzer LA1000 up to 1000 nodes	<ul style="list-style-type: none"> • можливість збору повідомлень Windows, Syslog, SNMP трапів, VMware із серверів, мережевих пристроїв систем віртуалізації; • інтерактивна консоль для відображення даних за повідомленнями; • можливість візуалізації надходження повідомлень у режимі реального часу; • можливість пошуку за повідомленнями; • можливість налаштування правила видалення небажаних повідомлень; • генерація аварійних повідомлень («alert») після надходження відповідного повідомлення (Windows, Syslog, SNMP трапів, VMware); • запуск зовнішньої програми як реакцію прихід повідомлення; • можливість перенаправлення повідомлень в іншу систему (наприклад моніторингу, фіксації інцидентів), експорту до CSV-файлів.
3	Засіб для моніторингу та аналізу конфігурацій мережевих пристроїв SolarWinds Network Configuration Manager DL3000 (up to 3000 nodes)	<ul style="list-style-type: none"> • Моніторинг та управління конфігурацій відомих мережевих пристроїв (Cisco, Dell, HP, Juniper, Foundry, F5, Adtran, Nortel і т.д.); • автоматизоване резервне копіювання конфігурацій; • виявлення і контроль змін в конфігураціях; • порівняння конфігурацій в рамках одного пристрою та порівняння конфігурацій між різними пристроями; • аналіз відповідності вимогам безпеки (перевірка на відповідність внутрішнім та зовнішнім політикам безпеки); • відображення автоматичних звітів у відповідності стандартам безпеки; • відновлення конфігурації з резервної копії; • ідентифікація вразливостей в прошивках мережевих пристроїв та рекомендації по їх усуненню; • відображення історії змін конфігурацій; • можливість виконання команд на мережевих пристроях безпосередньо з Системи моніторингу; • виставлення еталонної конфігурації для подальшого порівняння інших конфігурацій пристрою; • планування робіт з мережевими пристроями (наприклад створення резервної копії конфігурації, перезавантаження пристрою, експорт конфігурації, оновлення інвентаризації);

		<ul style="list-style-type: none"> • оновлення прошивок мережевих пристроїв переважно для Cisco, Juniper, Lenovo, HP, по іншим пристроям опціонально; • проведення інвентаризації мережевого пристрою; • можливість відображення дат End of Sales, End of Support, End of Maintenance як мінімум для Cisco, Juniper в автоматичному режимі, по іншим пристроям опціонально.
--	--	--

Вимоги до супутніх послуг

В рамках постачання запропонованого рішення Постачальник зобов'язується надати супутні послуги з встановлення та налаштування нових модулів, їх інтеграції з поточною системою, покращення відмовостійкості системи в цілому за рахунок оптимізації та актуалізації налаштуванням та виконати наступний перелік консультаційних робіт в рамках технічної підтримки по налаштуванню та експлуатації Системи SolarWinds:

- Проведення аудиту поточного стану Системи з урахуванням всіх модулів та їх конфігурацій на предмет конфліктуючих та не ефективних правил, політик, конфігурацій.

Ініціатор закупівлі -
начальник Центру моніторингу та
кібербезпеки міських сервісів



М.А. Журбенко

Кваліфікаційні критерії процедури закупівлі та перелік документів, що підтверджують інформацію учасників про відповідність їх таким критеріям

№	Кваліфікаційний критерій	Перелік документів на підтвердження відповідності учасника встановленим кваліфікаційним критеріям
1.	<p>Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)</p>	<p>Довідка в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника, завірена печаткою (у разі її використання), на фірмовому бланку (у разі наявності) про наявність досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)* із зазначенням: найменування контрагента, предмету договору, дати укладання.</p> <p>На підтвердження виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів), який (які) зазначений (зазначені) в довідці, надаються копії: виконаного договору, видаткової (видаткових) накладної (накладних) або акту (ів), листа-відгука, що підтверджують його виконання.</p> <p><i>* Під аналогічним договором розуміється договір подібний за предметом закупівлі за період з 2014 року по теперішній час. Якщо в довідці учасник вказує декілька аналогічних договорів, то всі документи щодо підтвердження виконання таких договорів надаються щодо кожного із вказаних в довідці договорів.</i></p>

Для належного захисту інтересів Замовника щодо авторизованого джерела постачання за даними торгами Учасник повинен надати Авторизаційний лист (авторизаційна форма тощо) від виробника товару або його офіційного представника, дистриб'ютора в Україні, який підтверджує наявність у Учасника права на здійснення продажу запропонованого Учасником ліцензійного програмного забезпечення.

Учасник у технічній частині своєї пропозиції повинен надати інформаційний лист або довідку в довільній формі про можливість поставки товару відповідно до технічної специфікації із зазначенням конкретної назви ліцензійного програмного забезпечення та терміну його дії, що пропонується учасником.

У разі участі об'єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об'єднаних показників кожного учасника такого об'єднання на підставі наданої об'єднанням інформації.

Ініціатор закупівлі



М.А. Журбенко

ПРОТОКОЛ № 86

засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки

м. Київ

«25» листопада 2024 року

ПРИСУТНІ:

Члени робочої групи:

М. Журбенко

В. Жучков

М. Ключова

С. Осіпов

О. Поліщук

Т. Самойленко

Д. Цвігун

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (далі – Програма), у 2024 році, а саме:

1.1. проєкт технічних вимог до закупівлі «Послуги з технічного обслуговування, усунення інцидентів та ремонту програмно-технічних комплексів самообслуговування» (пункт 1.1 «Розвиток, впровадження, модернізація та супроводження програмно-апаратних та програмно-технічних комплексів управління рухомим складом пасажирського та технологічного транспорту, електронного обліку перевезень, систем самообслуговування та оплати проїзду пасажирями» переліку завдань і заходів Програми);

1.2. проєкт технічних вимог до закупівлі «Мережеве обладнання» (пункт 6.2 «Створення, розвиток та модернізація мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, системи отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку» переліку завдань і заходів Програми);

1.3. доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Пакети програмного забезпечення підсистеми моніторингу відмовостійкості» (пункт 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки

міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації» переліку завдань і заходів Програми);

1.4. доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Пакети програмного забезпечення підсистеми кіберзахисту Sandbox» (пункт 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації» переліку завдань і заходів Програми) у частині зазначення терміну дії ліцензії - один рік.

1.5. доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Закупівля невиключних ліцензій на модернізоване програмне забезпечення інформаційно-комунікаційної автоматизованої системи «Єдина школа» (пункт 7.1 «Створення, впровадження, модернізація платформ та систем автоматизації процесів управлінської діяльності (інформаційних систем управління) та великих даних» переліку завдань і заходів Програми) у частині уточнення предмета закупівлі – товар.

2. Різне.

По пункту 1.1 питання 1

СЛУХАЛИ:

Д. Цвігуна, який поінформував, що з метою забезпечення на належному рівні продаж носіїв електронного квитка та поповнення транспортного ресурсу в автоматизованій системі обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті міста Києва незалежно від форм власності (АСОП) необхідно провести технічне обслуговування, усунення інцидентів та ремонт програмно-технічних комплексів самообслуговування для їх безперебійної роботи та представив проєкт технічних вимог до закупівлі «Послуги з технічного обслуговування, усунення інцидентів та ремонту програмно-технічних комплексів самообслуговування» (пункт 1.1 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні брали участь: Т. Самойленко.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати комунальному підприємству «Головний інформаційно-обчислювальний центр» під час процедури закупівлі «Послуги з технічного обслуговування, усунення інцидентів та ремонту програмно-технічних комплексів самообслуговування» (пункт 1.1 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По пункту 1.2 питання 1

СЛУХАЛИ:

О. Поліщука, який поінформував, що для підтримки стабільної роботи структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності територіальної громади міста Києва, шляхом підвищення надійності вузлів доступу мережевої інфраструктури та підвищення їх рівня захисту від загроз інформаційній безпеці необхідно придбати мережеве обладнання для централізованого керування мережевими екранами та представив проєкт технічних вимог до закупівлі «Мережеве обладнання» (пункт 6.2 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні брали участь: М. Журбенко.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Мережеве обладнання» (пункт 6.2 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По пункту 1.3 питання 1

СЛУХАЛИ:

М. Журбенка, який поінформував, що для забезпечення ефективного моніторингу та аналізу кіберзагроз у центрі моніторингу та кібербезпеки міських сервісів необхідно придбати комплект програмної продукції Solarwinds або еквівалент та представив доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Пакети програмного забезпечення підсистеми моніторингу відмовостійкості» (пункт 6.5 переліку завдань і заходів Програми) у частині зменшення обсягів закупівлі.

В обговоренні брали участь: Д. Цвігун.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Пакети програмного забезпечення підсистеми моніторингу відмовостійкості» (пункт 6.5 переліку завдань і заходів Програми) використовувати доопрацьований проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По пункту 1.4 питання 1

СЛУХАЛИ:

М. Журбенка, який поінформував, що для забезпечення ефективного аналізу кіберзагроз у центрі моніторингу та кібербезпеки міських сервісів необхідно придбати ліцензійне програмне забезпечення класу Sandbox (відокремлене середовище для тестування кіберзагроз) та представив доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Пакети програмного забезпечення підсистеми кіберзахисту Sandbox» (пункт 6.5 переліку завдань і заходів Програми) у частині зазначення терміну дії ліцензії - один рік.

В обговоренні брали участь: Д. Цвігун.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Пакети програмного забезпечення підсистеми кіберзахисту Sandbox» (пункт 6.5 переліку завдань і заходів Програми) використовувати доопрацьований проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По пункту 1.5 питання 1

СЛУХАЛИ:

Д. Цвігуна, який поінформував, що з метою отримання модулів та сервісів інформаційно-комунікаційної автоматизованої системи «Єдина школа» (ІКАС «ЄШ»), модернізованих відповідно до змін щодо оцінювання результатів навчання учнів 5-9 класів згідно з наказами Міністерства освіти і науки України від 02.08.2024 № 1093 та від 09.08.2024 № 1120, для забезпечення усім учасникам освітньої діяльності доступу до безбар'єрного використання усіх можливостей системи і сприяння створенню ефективного та прозорого процесу оцінювання; створення інструмента з формування планів (конспектів) уроків з використанням ШІ та з урахуванням особливостей організації освітнього процесу й календарно-тематичного планування необхідно придбати ліцензії на модернізоване програмне забезпечення ІКАС «ЄШ» та представив доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Закупівля невиключних ліцензій на модернізоване програмне забезпечення інформаційно-комунікаційної автоматизованої системи «Єдина школа» (пункт 7.1 переліку завдань і заходів Програми) у частині уточнення предмета закупівлі: замість послуг – товар.

В обговоренні брали участь: Т. Самойленко.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати комунальному підприємству «Головний інформаційно-обчислювальний центр» під час процедури закупівлі «Закупівля невиключних ліцензій на модернізоване програмне забезпечення інформаційно-комунікаційної

автоматизованої системи «Єдина школа» (пункт 7.1 переліку завдань і заходів Програми) використовувати доопрацьований проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Протокол вела

Тамара САМОЙЛЕНКО

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-2758

Дата реєстрації 25.11.2024

Документ зареєстровано у картотеці:

Вихідна

Вид документа:

Лист

Стислий зміст:

Матеріали засідання робочої групи 25.11.2024 (Протокол № 86 від 25.11.2024)





Кількість файлів: 6






Кількість ЕП: 43

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС ЄІПК

Департамент інформаційно-
комунікаційних технологій
25.11.2024 № 075-2758

Перелік електронних підписів

ПІБ	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Жучков Василь Анатолійович Кількість ЕП: 6	26.11.2024 12:20:06 ; 26.11.2024 12:20:07 ; 26.11.2024 12:20:08 ; 26.11.2024 12:20:09 ; 26.11.2024 12:20:11 ; 26.11.2024 12:20:13 ;	26.11.2024 12:20:13 Погодив;	26.11.2024 12:20:13 Погодив 
Самойленко Тамара Анатоліївна Кількість ЕП: 7	25.11.2024 17:39:05 ; 25.11.2024 17:39:05 ; 25.11.2024 17:39:06 ; 25.11.2024 17:39:06 ; 25.11.2024 17:39:07 ; 25.11.2024 17:39:07 ; 26.11.2024 12:09:29 ;	25.11.2024 17:39:07 Погодив;	26.11.2024 12:09:29 
Поліщук Олег Федорович Кількість ЕП: 6	26.11.2024 10:42:31 ; 26.11.2024 10:42:32 ; 26.11.2024 10:42:33 ; 26.11.2024 10:42:34 ; 26.11.2024 10:42:34 ; 26.11.2024 10:42:35 ;	26.11.2024 10:42:35 Погодив;	26.11.2024 10:42:35 Погодив 
Журбенко Максим Анатолійович Кількість ЕП: 6	26.11.2024 10:28:40 ; 26.11.2024 10:28:41 ; 26.11.2024 10:28:42 ; 26.11.2024 10:28:43 ; 26.11.2024 10:28:44 ; 26.11.2024 10:28:46 ;	26.11.2024 10:28:47 Погодив;	26.11.2024 10:28:46 
КЛЮЄВА МАРІЯ ПАВЛІВНА Кількість ЕП: 6	25.11.2024 19:25:22 ; 25.11.2024 19:25:24 ; 25.11.2024 19:25:25 ; 25.11.2024 19:25:26 ; 25.11.2024 19:25:27 ; 25.11.2024 19:25:28 ;	25.11.2024 19:25:28 Погодив;	25.11.2024 19:25:28 Погодив

			
ЦВІГУН ДМИТРО ВІКТОРОВИЧ Кількість ЕП: 6	25.11.2024 18:01:29 ; 25.11.2024 18:01:29 ; 25.11.2024 18:01:29 ; 25.11.2024 18:01:30 ; 25.11.2024 18:01:30 ; 25.11.2024 18:01:30 ;	25.11.2024 18:01:30 Погодив;	25.11.2024 18:01:30 Погодив 
ЦВІГУН ДМИТРО ВІКТОРОВИЧ Кількість ЕП: 6	25.11.2024 18:01:29 ; 25.11.2024 18:01:29 ; 25.11.2024 18:01:29 ; 25.11.2024 18:01:30 ; 25.11.2024 18:01:30 ; 25.11.2024 18:01:30 ;	25.11.2024 18:01:30 Погодив;	25.11.2024 18:01:30 Погодив 
ЦВІГУН ДМИТРО ВІКТОРОВИЧ Кількість ЕП: 6	25.11.2024 18:01:29 ; 25.11.2024 18:01:29 ; 25.11.2024 18:01:29 ; 25.11.2024 18:01:30 ; 25.11.2024 18:01:30 ; 25.11.2024 18:01:30 ;	25.11.2024 18:01:30 Погодив;	25.11.2024 18:01:30 Погодив 
ОСІПОВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНОВИЧ Кількість ЕП: 6	25.11.2024 17:42:09 ; 25.11.2024 17:42:10 ; 25.11.2024 17:42:11 ; 25.11.2024 17:42:12 ; 25.11.2024 17:42:14 ; 25.11.2024 17:42:15 ;	25.11.2024 17:42:15 Погодив;	25.11.2024 17:42:15 Погодив 



В.о. директора
СКП "КІІВТЕЛЕСЕРВІС"
Олександр ВОЛОЩУКУ

КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ

На ваш запит від 26.11.2024 року за № 449-2024 ТОВ «АЛЕСТА» надає інформацію щодо орієнтовної вартості закупівлі «Пакети програмного забезпечення підсистеми моніторингу відмовостійкості (48150000-4 Пакети програмного забезпечення для керування виробничими процесами за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника)».

Повідомляємо, що орієнтовна вартість запропонованого програмного забезпечення складає **8 614 832,58** грн (Вісім мільйонів шістсот чотирнадцять тисяч вісімсот тридцять дві гривні 58 копійок) з ПДВ.

Специфікація та вартість програмного забезпечення та супутніх послуг наведена у таблиці:

№ п/п	Найменування	Од. ви-міру	Кіль-кість	Ціна за одиницю без ПДВ, грн.	Вартість без ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
1.	Програмне забезпечення Upgrade SolarWinds Virtualization Manager VM112 to VM192 - License Upgrade (Maintenance expires on same day as existing license)	шт	1	682 872,15	682 872,15	819 446,58
2.	Програмне забезпечення SolarWinds Virtualization Manager VM192 (up to 192 sockets)-Annual Maintenance Renewal	шт	1	456 737,40	456 737,40	548 084,88
3.	Програмне забезпечення SolarWinds Web Performance Monitor WPM50 (up to 50 [recordings x locations])-Annual Maintenance Renewal	шт	1	93 910,20	93 910,20	112 692,24
4.	Програмне забезпечення SolarWinds Storage Resource Monitor SRM500 (up to 500 disks)-Annual Maintenance Renewal	шт	1	261 835,80	261 835,80	314 202,96
5.	Програмне забезпечення SolarWinds Additional Polling Engine for SolarWinds Unlimited Licenses (Standard Polling Throughput)-Annual Maintenance Renewal	шт	2	240 592,20	481 184,40	577 421,28
6.	Програмне забезпечення Upgrade Log Analyzer LA100 to LA1000 up to 1000 nodes- (Maintenance expires on same day as existing LA license date)	шт	1	947 574,15	947 574,15	1 137 088,98
7.	Програмне забезпечення SolarWinds Log Analyzer LA1000 (up to 1000 nodes)-Annual Maintenance Renewal	шт	1	342 553,05	342 553,05	411 063,66
8.	Програмне забезпечення SolarWinds IP Address Manager IP16000 (up to 16384 IPs)-Annual Maintenance Renewal	шт	1	129 063,30	129 063,30	154 875,96
9.	Програмне забезпечення SolarWinds Network Performance Monitor SLX (unlimited elements-Standard Polling Throughput)-Annual Maintenance Renewal	шт	1	386 389,05	386 389,05	463 666,86
10.	Програмне забезпечення Server & Application Monitor SAM400 (up to 400 nodes)-Annual Maintenance Renewal	шт	1	783 104,85	783 104,85	939 725,82
11.	Програмне забезпечення SolarWinds High Availability for SolarWinds Orion-Annual Maintenance Renewal	шт	1	94 036,65	94 036,65	112 843,98
12.	Програмне забезпечення SolarWinds	шт	20	23 435,40	468 708,00	562 449,60

	Database Performance Analyzer per SQL Server, MySQL, Oracle SE, or PostgreSQL Instance (20 to 29 licenses)-Annual Maintenance Renewal					
13.	Програмне забезпечення SolarWinds NetFlow Traffic Analyzer Module for SolarWinds Network Performance Monitor SLX-Annual Maintenance Renewal	шт	1	220 697,40	220 697,40	264 836,88
14.	Програмне забезпечення SolarWinds Network Configuration Manager DL3000 (up to 3000 nodes) - License with 1st-year Maintenance	шт	1	1 288 694,10	1 288 694,10	1 546 432,92
15.	Супутні послуги з встановлення та налаштування нових модулів, їх інтеграції з поточною системою, покращення відмовостійкості системи в цілому за рахунок оптимізації та актуалізації налаштуванню	посл	1	541 666,65	541 666,65	649 999,98
Всього без ПДВ, грн.:						7 179 027,15
ПДВ, грн.:						1 435 805,43
Всього з ПДВ, грн.:						8 614 832,58

28.11.2024 року
Директор ТОВ «АЛЕСТА»



Анатолій БЛІНОВ

Вих. № 27/11-01
від 27.11.2024 року**В.о. Директора**
СКП "КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"
О. Волощуку

Щодо надання цінової пропозиції

Шановний пане Олександрє!

ТОВ «БІЛІНТЕХ УКРАЇНА» висловлює вам свою повагу та у відповідь на ваш запит від 26.11.2024 № 448-2024 щодо надання цінової пропозиції та повідомляє наступне.

На виконання пункту 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації» переліку завдань і заходів Програми, Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 ТОВ «БІЛІНТЕХ УКРАЇНА» опрацювало питання орієнтовної вартості закупівлі Пакету програмного забезпечення підсистеми моніторингу відмовостійкості (48150000-4 Пакети програмного забезпечення для керування виробничими процесами за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника) та надає цінову пропозицію.

Вартість закупівлі пакету програмного забезпечення підсистеми моніторингу відмовостійкості складає **8 476 488,00 грн** (Вісім мільйонів чотириста сімдесят шість тисяч чотириста вісімдесят вісім гривень 00 копійок) з ПДВ.

Специфікація та ціна наведена у таблиці:

№ з/п	Назва	Термін дії	Тип	Кількість	Вартість без ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
1	Програмна продукція Upgrade SolarWinds Virtualization Manager VM112 to VM192 - License Upgrade (Maintenance expires on same day as existing license)	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	680 442,00	816 530,40
1.1	Програмна продукція SolarWinds Virtualization Manager VM192 (up to 192 sockets)-Annual Maintenance Renewal	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	455 112,00	546 134,40
2	Програмна продукція SolarWinds Web Performance Monitor WPM50 (up to 50 [recordings x locations])-Annual Maintenance Renewal	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	93 576,00	112 291,20
3	Програмна продукція SolarWinds Storage Resource Monitor	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	260 904,00	313 084,80

ТОВ «БІЛІНТЕХ УКРАЇНА»

Юр. адреса: 03037, м. Київ,

Проспект Валерія Лобановського, буд. 56

Тел: (044) 222 82 93

www.bitech.com.ua

sales@bitech.com.ua

Учасник міської державки адміністративних служб спеціалізоване комунальне підприємство

"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"

Відний № 393/2024

24

11

30 24

ЄДРПОУ 37962954

ІПН 379629526571

Св-во ПДВ № 200046963

п/р UA623006140000026009500220903

в АТ "КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК"

МФО № 300614

	SRM500 (up to 500 disks)-Annual Maintenance Renewal					
4	Програмна продукція SolarWinds Additional Polling Engine for SolarWinds Unlimited Licenses (Standard Polling Throughput)-Annual Maintenance Renewal	не менше ніж 12 місяців	шт.	2	479 472,00	575366,40
5	Програмна продукція Upgrade Log Analyzer LA100 to LA1000 up to 1000 nodes- (Maintenance expires on same day as existing LA license date)	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	944 202,00	1 133 042,00
5.5	Програмна продукція SolarWinds Log Analyzer LA1000 (up to 1000 nodes)-Annual Maintenance Renewal	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	341 334,00	409 600,80
6	Програмна продукція SolarWinds IP Address Manager IP16000 (up to 16384 IPs)-Annual Maintenance Renewal	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	128 604,00	154 324,80
7	Програмна продукція SolarWinds Network Performance Monitor SLX (unlimited elements-Standard Polling Throughput)-Annual Maintenance Renewal	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	385 014,00	462 016,80
8	Програмна продукція Server & Application Monitor SAM400 (up to 400 nodes)-Annual Maintenance Renewal	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	780 318,00	936 381,60
9	Програмна продукція SolarWinds High Availability for SolarWinds Orion-Annual Maintenance Renewal	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	93 702,00	112 442,40
10	Програмна продукція SolarWinds Database Performance Analyzer per SQL Server, MySQL, Oracle SE, or PostgreSQL Instance (20 to 29 licenses)-Annual Maintenance Renewal	не менше ніж 12 місяців	шт.	20	467 040,00	560 448,00
11	Програмна продукція SolarWinds NetFlow Traffic Analyzer Module for SolarWinds Network Performance Monitor SLX-Annual Maintenance Renewal	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	219 912,00	263 894,40
12	Програмна продукція SolarWinds Network Configuration Manager DL3000 (up to 3000 nodes) -	не менше ніж 12 місяців	шт.	1	1 284 108,00	1 540 930,00

ТОВ «БІЛІНТЕХ УКРАЇНА»
 Юр. адреса: 03037, м. Київ,
 Проспект Валерія Лобановського, буд. 56
 Тел: (044) 222 82 93
 www.bitech.com.ua
 sales@bitech.com.ua

ЄДРПОУ 37962954
 ІПН 379629526571
 Св-во ПДВ № 200046963
 п/р UA623006140000026009500220903
 в АТ "КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК"
 МФО № 300614

License with 1st-year Maintenance					
Супутні послуги		послуга	1	450 000,00	540 000,00
Всього без ПДВ, грн:					7 063 740,00
ПДВ, грн:					1 412 748,00
Всього з ПДВ, грн:					8 476 488,00

**З повагою,
Генеральний директор**



В. Шахов

Вих.№ 112824/1 від 28.11.2024
На №451-2024 від 26.11.2024

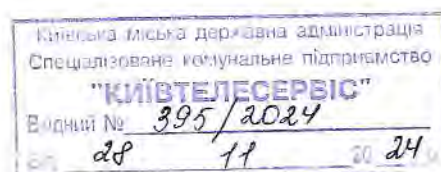
Спеціалізоване комунальне підприємство
«Київтелесервіс»

Комерційна пропозиція

ТОВ «ОПТИДАТА» надає цю комерційну пропозицію на закупівлю програмного забезпечення SolarWinds:

Назва	К-ть	Вартість за од., грн, без ПДВ	Вартість, грн, з ПДВ
Програмне забезпечення Upgrade SolarWinds Virtualization Manager VM112 to VM192 - License Upgrade (Maintenance expires on same day as existing license)	1	684 492,25	821 390,70
Програмне забезпечення SolarWinds Virtualization Manager VM192 (up to 192 sockets)-Annual Maintenance Renewal	1	457 821,00	549 385,20
Програмне забезпечення SolarWinds Web Performance Monitor WPM50 (up to 50 [recordings x locations])-Annual Maintenance Renewal	1	94 133,00	112 959,60
Програмне забезпечення SolarWinds Storage Resource Monitor SRM500 (up to 500 disks)-Annual Maintenance Renewal	1	262 457,00	314 948,40
Програмне забезпечення SolarWinds Additional Polling Engine for SolarWinds Unlimited Licenses (Standard Polling Throughput)-Annual Maintenance Renewal	2	482 326,00	578 791,20
Програмне забезпечення Upgrade Log Analyzer LA100 to LA1000 up to 1000 nodes- (Maintenance expires on same day as existing LA license date)	1	949 822,25	1 139 786,70
Програмне забезпечення SolarWinds Log Analyzer LA1000 (up to 1000 nodes)-Annual Maintenance Renewal	1	343 365,75	412 038,90
Програмне забезпечення SolarWinds IP Address Manager IP16000 (up to 16384 IPs)-Annual Maintenance Renewal	1	129 369,50	155 243,40
Програмне забезпечення SolarWinds Network Performance Monitor SLX (unlimited elements-Standard Polling Throughput)-Annual Maintenance Renewal	1	387 305,75	464 766,90

info@optidata.com
www.optidata.com.ua



Програмне забезпечення Server & Application Monitor SAM400 (up to 400 nodes)-Annual Maintenance Renewal	1	784 962,75	941 955,30
Програмне забезпечення SolarWinds High Availability for SolarWinds Orion-Annual Maintenance Renewal	1	94 259,75	113 111,70
Програмне забезпечення SolarWinds Database Performance Analyzer per SQL Server, MySQL, Oracle SE, or PostgreSQL Instance (20 to 29 licenses)-Annual Maintenance Renewal	20	469 820,00	563 784,00
Програмне забезпечення SolarWinds NetFlow Traffic Analyzer Module for SolarWinds Network Performance Monitor SLX-Annual Maintenance Renewal	1	221 221,00	265 465,20
Програмне забезпечення SolarWinds Network Configuration Manager DL3000 (up to 3000 nodes) - License with 1st-year Maintenance	1	1 291 751,50	1 550 101,80
Супутні послуги з встановлення та налаштування нових модулів, їх інтеграції з поточною системою, покращення відмовостійкості системи в цілому за рахунок оптимізації та актуалізації налаштувань	1	650 000,00	780 000,00
Загальна вартість, грн. з ПДВ			8 763 729,00

Умови оплати: 100% післяоплата

Термін постачання програмної продукції: до 20 робочих днів

Умови постачання: DDP, каналами інтернет

Генеральний директор
ТОВ «ОПТИДАТА»



Білик М.А.