

Уо-90 / 07/2024

Виконуючому обов'язки директора
Спеціалізованого комунального
підприємства «Київтелесервіс»
Биструшкіну Олександрю Олександровичу
Начальника відділу обслуговування
програмних та апаратних комплексів
Реута Д.Л.

С Л У Ж Б О В А З А П И С К А

місто Київ

«29» липня 2024 року

Конкретна назва предмета закупівлі – Ліцензійне програмне забезпечення; 48510000-6 – Пакети комунікаційного програмного забезпечення за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника.

Обґрунтування доцільності закупівлі:

На виконання пункту 6.3 «Створення, розвиток, модернізація, функціональне розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, оренда дата-центрів, придбання комп'ютерного обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 з метою оновлення системи балансування навантаження та вебфільтрації Citrix NetScaler комплексної системи захисту інформації інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Обґрунтування необхідності посилання на конкретні марку та виробника: зазначений програмний продукт був обраний на підставі запиту від Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) щодо продовження строку дії ліцензії наявної системи балансування мережевого навантаження на сервер офіційного веб-порталу адміністративних послуг в м. Києві.

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Кількість та перелік ліцензійного програмного забезпечення сформовано на підставі заявки, отриманої від Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Технічні вимоги до предмета закупівлі рекомендовані протоколом №55 від 12.07.2024 р. засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки.

Обґрунтування очікуваної вартості закупівлі:

Очікувана вартість предмета закупівлі здійснювалась Ініціатором закупівлі (відповідальним за розробку технічних вимог) шляхом відправки запитів цінкових пропозицій офіційним дистриб'юторам даного програмного продукту. З причини обмеженої кількості авторизованих організацій, в результаті було отримано лише дві комерційні пропозиції згідно наявних технічних вимог. Визначити очікувану вартість необхідного програмного забезпечення шляхом моніторингу інтернет-ресурсів в даному випадку неможливо, оскільки цей програмний продукт не є товаром/послугою широкого вжитку, та постачається відповідно до конкретних запитів та технічних характеристик наявного обладнання.

Враховуючи обмежений обсяг бюджетного фінансування на закупівлю даного програмного забезпечення, очікувану вартість закупівлі необхідно визначити по мінімальній вартості комерційної пропозиції на рівні 554 400,00 грн. (п'ятсот п'ятдесят чотири тисячі чотириста гривень 00 копійок) з ПДВ.

Очікувана вартість предмету закупівлі не перевищує розмір бюджетного призначення.

Розмір бюджетного призначення визначено паспортом бюджетної програми на 2024 рік відповідно до заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024 – 2025 роки.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 (Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям).

Вид предмету закупівлі – товар.

Кількість – 2 шт.


Місце поставки товару – м. Київ, вул. Фролівська, 1/6 літ. А

Строк поставки товарів – до 01.12.2024 р.

Додатки:

1. Додаток №1. Інформація про необхідні технічні, якісні, кількісні та інші характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) в 1 прим. на 6 арк.
2. Додаток №2. Кваліфікаційні критерії до учасників в 1 прим. на 1 арк.
3. Додаток №3. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) в 1 прим. На 2 арк.

Відповідальний за розробку технічних вимог
(ініціатор закупівлі)

 Д. Л. Реут

«ПОГОДЖЕНО»:


Заступник директора з технічних питань

 О. Ф. Поліщук


Начальник фінансово-економічного відділу –
головний бухгалтер

 Г. А. Букша

Заступник начальника фінансово-економічного
відділу з економічних питань

 Ю.В. Волочасва

Начальник загально-правового
відділу

 В.В. Тихонов

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ, КІЛЬКІСНІ ТА ІНШІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

(ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ)

Ліцензійне програмне забезпечення; 48510000-6 – Пакети комунікаційного програмного забезпечення за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника

На виконання пункту 6.3 «Створення, розвиток, модернізація, функціональне розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, оренда дата-центрів, придбання комп'ютерного обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557

Зміст

З метою оновлення системи балансування навантаження та вебфільтрації Citrix NetScaler комплексної системи захисту інформації інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) виникла необхідність в придбанні наступного ліцензійного програмного забезпечення:

№ з/п	Назва товару (програмної продукції)	Кількість, шт.	Строк дії ліцензії
1	CSS Select Citrix ADC VPX 200 Mbps Premium Edition 1 Year (або еквівалент)	2	не менше 12 місяців

Архітектура та форм-фактор

Програмна продукція ADC та WAF на одній консолі управління

Продуктивність

Програмна продукція повинна підтримувати:

- режим маршрутизації (L3-режим)
- мостовий режим (L2-режим, transparent)
- Load balance L4 пропускна здатність – 200 Мбіт/с
- Максимальне число конкурентних TCP з'єднань – 5 мільйонів з'єднань
- SSL пропускна здатність – 200 Мбіт/с
- SSL запитів в секунду – 500

Резервування, відмовостійкість

Active / Passive

Active / Active

Режими функціонування

Зворотний проксі (Reverse Proxy)

SSL Forward Proxy (Transparent, Explicit)

Методи балансування

- Підтримувані протоколи: TCP, UDP, FTP, HTTP, HTTPS, DNS (TCP і UDP), SIP (по UDP), RTSP, RADIUS, діаметр, SQL, RDP
- Алгоритми: рівнозначно та рівномірно по черзі на кожен сервер сервісу, найменша кількість з'єднань, найменша пропускна здатність, останні підключення, час відгуку сервера, хешування (URL-адресу, домен, IP-адреса джерела, IP призначення і ID користувача), SNMP-метрика, Протокол додатків сервера (SASP)
- Тривалість сесії: IP джерела, файли cookie, сервер, група, SSL сесія, SIP CALLID, Tokenbased, JSESSIONID
- Протоколи сесії: TCP, UDP, SSL_TCP
- Моніторинг серверів: Ping, TCP, URL, ЕЦВ, скрипти моніторингу стану, час відгуку динамічного сервера
- Балансування навантаження зв'язків
- Політики: URL, запит URL, URL Wildcard, Домен, IP джерела / призначення, HTTP заголовок, налаштування користувача, HTTP і TCP значення наповнення, UDP
- Запити, засновані на протоколі вхідних пакетів

Програмна продукція повинна вміти таку мережеву інтеграцію:

- Повинна підтримувати захищений Механізм управління (SSH, SNMPv3), підтримувати функції обмеження доступу (ACL, Traffic Policing, MAC address filtering, 802.1x), а також механізм аутентифікації TACACS + або RADIUS
- Повинна підтримувати механізм багатоадресних розсилок, технологій QoS і протоколу IPv6
- Повинна підтримувати на рівні 2 моделі OSI стандарти IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ad і IEEE 802.1w
- На 3м рівні OSI повинна забезпечувати маршрутизацію за допомогою OSPF
- Повинна мати можливість використання скриптів для моніторингу серверів, а також мати засоби написання скриптів моніторингу (scripting)
- Повинна мати можливість проводити активний моніторинг (probe) серверів / сервісів: ICMP, TCP, UDP, Echo, Finger, DNS, Telnet, FTP, HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, RTSP, RADIUS, SIP, SNMP
- Повинна підтримувати:
 - Network Address Translation (NAT)
 - Port Adress Translation (PAT)
 - Access control list (ACL)

- Моніторинг стану інтерфейсом (link control)
- Повинна мати можливість підтримки функціоналу URL – redirections з незахищеного протоколу HTTP на захищений протокол HTTPS
- Повинна мати можливість буферизації запитів, кешування відповідей від серверів, компресії даних

Робота з заголовками пакетів

- Повинна бути можливість змінювати дані в заголовках запитів таких протоколів, як HTTP, DNS, SQL, DIAMETR, SIP, RADIUS
- Конфігурація політик повинна проводитися як за допомогою графічного інтерфейсу, так і через командний рядок
- Повинна бути можливість відправляти відповідь на запит або ігнорувати запит в залежності від даних у заголовку
- Повинні бути вбудовані механізми для запису та аналізу трафіку, що проходить через пристрої (tcpdump)
- L7 балансування: розподіл трафіку в залежності від контенту (Content switching)
- Має бути можливість перенаправляти запити на різні групи серверів, в залежності від вмісту заголовка запиту при зверненні клієнта на одну публічну адресу і порт
- Підтримка зміни даних в заголовках пакетів

Підтримка GSLB

- Балансування навантаження на кілька майданчиків без додаткових ліцензій
- Можливість працювати в режимі ICA проху
- Не менш 5 000 підключень ICA / HDX, без додаткових ліцензій
- Повинна бути можливість роботи пристроїв в режимі Active / Passive або Active / Active, з синхронізацією конфігурації
- Перемикання між вузлами має відбуватися без обриву сесії користувача (connection mirroring) в режимі HA

Система керування

- Повинна включати систему управління пристроями
- Повинна включати систему аналітики Web трафіку і підключень SSL VPN
- Вбудований графічний інтерфейс на базі HTML5 доступний через браузер, SNMP, командний рядок, API інтерфейс
- Повинна мати централізований модуль побудови звітів
- Повинна мати майстра налаштування та конфігурування з «коробки»

Моніторинг здоров'я рішення в режимі реального часу

- Підтримувати функції кластеризації і високої доступності
- Мати систему оркестрації подій, моніторингу та аналітики на відокремленій віртуальній машині без впливу на обробку трафіку

Автентифікація користувачів

- Повинна бути можливість попередньої автентифікації користувачів, до того як запити потраплять на серверну інфраструктуру

- Повинні підтримуватися протоколи: LDAP, RADIUS, NTLM, TACACS +, Client Certificate, SAML, OAuth, Kerberos
- Повинна бути можливість створювати алгоритм автентифікації користувачів і застосовувати різну кількість факторів автентифікації, в залежності від будь-яких умов
- Повинна бути можливість поставити автентифікації користувачів за заданими критеріями підтримки безпечної сесії, що успішно встановлена до серверної інфраструктури (ключі реєстру, актуальність бази антивірусу, відсутність небажаних процесів тощо)

Безпека додатків

- Захист від атак DoS
- Тривалий сервіс легітимізації користувачів, з одночасним захистом від атак, таких як: SYN Flood, HTTP DoS і Ping of Death
- Контроль швидкості ICMP і UDP
- Захист від перенапруги і організації черг з пріоритетами
- Адаптивне управління швидкістю для з'єднань TCP і HTTP запитів
- Пріоритетна відправка для критичних запитів додатків DNSSEC
- DNS-проксі
- Авторитетні DNS
- DNS підпис
- Фільтрація пакетів
- Списки контролю доступу рівень 3 і 4 (ACL)
- Переклад мережевих адрес (NAT)
- IPv4 / IPv6 переклад мережевих адрес (NAT)
- Стандарти на основі NetFlow / IPFIX (експорт інформаційного потоку мережевого протоколу Application Firewall з гібридною моделлю безпеки)
- Позитивна модель безпеки захищає від: переповнення буфера, CGI-BIN параметрів маніпуляції, зовнішньої / прихованої маніпуляції, силового перегляду, файлів cookie або сесій, збою ACL, міжсайтового скриптингу (XSS), введення команд, введення SQL, помилок запуску, витоку інформації, небезпечного використання криптографії, помилок в налаштуваннях сервера, налагодження параметрів на основі політик, відомих вразливостей платформи, експлоїтів «Нульового дня», підробок міжсайтових запитів (CSRF), забезпечує профілактику витоку даних кредитних карт та іншої конфіденційної інформації
- Негативні моделі безпеки з підписами для захисту від L7 і уразливості додатків HTTP
- Інтеграція з сторонніми інструментами сканування
- Журнали подій загального формату (CEF)
- Захист XML: XML відмова в обслуговуванні (xDoS)
- XML SQL введення і міжсайтовий скриптинг, XML повідомлення перевірки, перевірка формату, WS-I Basic відповідність профілю, XML, XPath введення, XQuery введення захисту
- WSDL профілактика сканування
- Перевірка вкладень
- URL перетворення
- Файли-cookie-проксі і шифрування
- Захист від атак SOAP масиву
- Безпечний доступ

Вбудований Citrix Access Gateway версія Enterprise SSL VPN

- Аналіз кінцевої точки
- Двухфакторна перевірка і перевірка справжності сертифіката клієнта
- Клієнтська очищення кешу
- Сертифікати безпеки
- Контентна фільтрація, рівень 7
- AAA управління трафіком
- SAML2 і NTLMv1 / 2 Підтримка для настройки NetScaler з єдиного входу (SSO)
- Active Directory, LDAP, RADIUS, TACACS, OCSP Cloud Bridge
- Можливість захисту підключення до мережі за допомогою IPSec
- Розширення центрів обробки даних за допомогою GRE-мережі на основі режиму мостів AppFlow
- Видимість потоків додатків в режимі реального часу
- Стандарти на основі NetFlow / IPFIX (експорт інформаційного потоку мережевого протоколу)
- Підтримка провідних постачальників послуг моніторингу та управління
- Забезпечення видимості на рівні HTTP, потоків SSL, TCP і SSL / TCP ActionAnalytics
- Статистика трафіку в реальному часі та її використання в створенні динамічної політики
- Побудова діаграм і аналіз пристроїв EdgeSight для NetScaler
- Історія та моніторинг роботи користувачів у режимі реального часу
- Тенденції та звітності для веб-додатків, управління продуктивністю рівня обслуговування
- Трьохстороння підтримка управління:
- Підтримка SNMPv1, SNMPv2 і SNMPv3: NetScaler MIB і MIB-II
- Підтримка Microsoft System Center Operations Management (SCOM)
- Підтримка Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)
- XML / SOAP API для автоматично керованою конфігурації

Масштабування

- Функціонал ADC та WAF мають бути в одному рішенні та управлятися з єдиної системи управління
- Зростання по пропускній здатності до 20 Гб не змінюючи конфігурації рішення і самого рішення (тільки видами ліцензій)
- Кластеризація Active / Active або Active / Passive


Технічна сервісна підтримка

- Повинна забезпечуватись технічною сервісною підтримкою виробника строком не менше ніж 12 місяців
- Постійний доступ до центру технічної підтримки виробника через сайт, електронною поштою або за телефоном 24x7
- Постійний (24x7) авторизований доступ до сайту виробника
- Отримання від виробника актуальних репутаційних баз, сигнатур захисту веб-додатків та всіх необхідних оновлень для сервісів безпеки
- Отримання від виробника основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт, підтримка програмних кодів в актуальному стані відповідно до рекомендацій виробника

Локальна технічна підтримка повинна забезпечувати:

- Надання послуг продовж 20 годин з наступних питань:
- Аналіз та звіт з технічного інциденту
- Рішення технічних кейсів - усунення несправностей у роботі систем
- Збір даних для відправки тих підтримок вендора для подальшого аналізу
- Допомога у відкритті кейсів на порталі вендора
- Усунення несправностей
- Налаштування нового функціоналу
- Тестування нового функціоналу чи працездатності системи
- Активація та передача ліцензій:
 - Поставка програмної продукції повинна здійснюватись шляхом передачі електронними каналами зв'язку та підтверджуватись ліцензійною картою.
 - Активація ліцензій здійснюється у останній день дії попередніх ліцензій та продовжується на строк не менше 12 місяців.

**Начальник відділу обслуговування
програмних та апаратних комплексів**



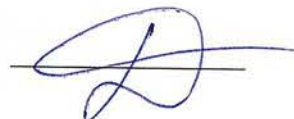
Реут Д.Л.

Кваліфікаційні критерії, вимоги та документи, які вимагаються для підтвердження відповідності пропозиції учасника кваліфікаційним критеріям та іншим вимогам замовника

Для участі у процедурі закупівлі учасники повинні відповідати кваліфікаційним критеріям та іншим вимогам, наведеним у таблиці.

Вимога	Підтвердження відповідності (перелік документів, що вимагаються від учасника)
<i>1. Кваліфікаційні критерії до учасника та спосіб їх документального підтвердження</i>	
Кваліфікаційні критерії, встановлені відповідно до статті 16 Закону	Документальне підтвердження наявності кваліфікаційних критеріїв
<p>1. Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного договору</p> <p>*В цій тендерній документації під аналогічним договором слід розуміти договір на поставку з аналогічного предмету закупівлі, який зазначено в даній документації</p>	<p>1.1. Довідка у довільній формі про наявність досвіду виконання аналогічного договору за період з 2014 року по теперішній час із зазначенням найменування контрагента, предмету договору, строку дії договору.</p> <p>Разом з довідкою учасник повинен надати копію договору, зазначеного у довідці з усіма наявними додатками, зазначеними у договорі, на який надано лист-відгук (рекомендацію тощо), від контрагента (контрагентів), зазначеного у довідці із зазначенням в ньому дати укладання і номеру договору, на який надано лист-відгук (рекомендацію тощо).</p>

Начальника відділу обслуговування програмних та апаратних комплексів



Реут Д.Л.

ТОВ «ІНТРАСИСТЕМС»
 код ЄДРПОУ 40607814
 вул. Волноваська, 10/14,
 корпус Б, офіс 402,
 БЦ «ІРВА», м. Київ, 03124
 а/с № 40, м. Київ, 03124
 info@intrasystems.ua
 +380 (44) 363-20-70
 www.intrasystems.ua

СКП «Київтелесервіс»

від 25 липня 2024

До всіх зацікавлених осіб

На підставі запиту СКП Київтелесервіс, приймаючи встановлені в ньому вимоги і умови, компанія ТОВ «Інтрасистемс» пропонує СКП Київтелесервіс розглянути комерційну пропозицію по рішення Citrix ADC VPX 200 Premium з технічною підтримкою на 1 рік. :

№ з/п	Назва товару (програмної продукції)	Кількість, шт.	Строк дії ліцензії	Ціна за одиницю, грн	Ціна загальна без НДС
1	Програмна продукція в електронному вигляді Citrix ADC VPX 200 Mbps Premium Edition з технічною підтримкою	2	15/12/2024 - 14/12/2025	231 000 грн	462 000 грн
Всього без ПДВ					462 000 грн
ПДВ					92 400 грн
Всього з ПДВ					554 400 грн

З повагою,

Генеральний директор




А.В.Шевченко





Silvery

ТОВ «Сілвері»
01024, м. Київ, вул. Дарвіна, б. 6, оф. 1
Тел. 044 234-77-11
E-mail: info@silvery.ua
www.silvery.ua

Вих. №20240726-02 від 26.07.2024 р.

СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»

Комерційна пропозиція
щодо постачання ліцензійного програмного забезпечення Citrix

Дякуємо за звернення до компанії ТОВ «Сілвері».

У відповідь на Ваш запит №234-2024 від 23.07.2024 р. надаємо комерційну пропозицію щодо постачання ліцензійного програмного забезпечення Citrix у кількості та характеристиками зазначеними в технічній специфікації:

№ з/п	Найменування предмету закупівлі	Кількість	Рекомендована ціна, грн. без ПДВ	Вартість, грн. без ПДВ
1	Citrix ADC VPX 200 Mbps Premium Edition	2	240 252,92	480 505,84
			Всього грн без ПДВ	480 505,84
			Всього грн ПДВ (20%)	96 101,17
			Всього грн з ПДВ	576 607,01

З повагою Директор



Є.М. Гончаров



ПРОТОКОЛ № 55

засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки

м. Київ

«12» липня 2024 року

ПРИСУТНІ:

Члени робочої групи:

М. Журбенко

В. Жучков

М. Клюєва

С. Осіпов

П. Сальніков

Т. Самойленко

Д. Цвігун

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (далі – Програма), у 2024 році, а саме:

1.1 проєкт технічних вимог до закупівлі «Засоби для розвитку комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 «Розвиток комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, відеоаналітики із розширенням зони функціонування на території Київської області» переліку завдань і заходів Програми);

1.2 проєкт технічних вимог до закупівлі «Обладнання та матеріали для розвитку комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 «Розвиток комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, відеоаналітики із розширенням зони функціонування на території Київської області» переліку завдань і заходів Програми);

1.3 проєкт технічних вимог до закупівлі «Ліцензійне програмне забезпечення» (пункт 6.3 «Створення, розвиток, модернізація, функціональне розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, оренда дата-центрів, придбання комп'ютерного

обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти» переліку завдань і заходів Програми);

1.4 доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Пакети програмного забезпечення підсистеми керування процесом пошуку та мінімізації впливу вразливостей на ІТ інфраструктуру» (пункт 6.5 «Впровадження, розвиток та дооснащення центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, закупівля обладнання та програмного забезпечення кібербезпеки, створення, проведення державних експертиз та модернізація комплексних систем захисту інформації» переліку завдань і заходів Програми).

2. Різне.

По підпунктах 1.1 – 1.2 питання 1

СЛУХАЛИ:

С. Осіпова, який поінформував, що для забезпечення виконання заходів із запобігання виникненню надзвичайних ситуацій техногенного, природного, соціального характеру та ліквідації їх наслідків є необхідність розвитку комплексної системи відеоспостереження міста Києва шляхом придбання засобів зв'язку та послуг, пов'язаних з їх постачанням, що включають встановлення та налаштування, а також відповідного обладнання та матеріалів, для встановлення на території об'єктів критичної інфраструктури та представив проєкти технічних вимог до закупівель «Засоби для розвитку комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки», «Обладнання та матеріали для розвитку комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні брали участь: Т. Самойленко.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати комунальному підприємству «Інформатика» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) під час процедури закупівель «Засоби для розвитку комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки», «Обладнання та матеріали для розвитку комплексної системи відеоспостереження та систем забезпечення безпеки» (пункт 2.1 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкти технічних вимог, розглянуті на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По підпункту 1.3 питання 1

СЛУХАЛИ:

М. Журбенка, який поінформував, що з метою оновлення системи балансування навантаження та вебфільтрації Citrix NetScaler комплексної системи захисту інформації інформаційної системи «Міський WEB-портал

адміністративних послуг в місті Києві» Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) необхідно придбати програмне забезпечення CSS Select Citrix ADC VPX 200 Mbps Premium Edition 1 Year (або еквівалент) та представив проєкт технічних вимог до закупівлі «Ліцензійне програмне забезпечення» (пункт 6.3 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні брали участь: Д. Цвігун.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Ліцензійне програмне забезпечення» (пункт 6.3 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛЮСЬ» - 0.

По підпункту 1.4 питання 1

СЛУХАЛИ:

М. Журбенка, який поінформував, що центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів для здійснення функції моніторингу та кібербезпеки міських сервісів необхідно придбати комплект ліцензійного програмного забезпечення підсистеми керування процесом пошуку та мінімізації впливу вразливостей на ІТ інфраструктуру та представив доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Пакети програмного забезпечення підсистеми керування процесом пошуку та мінімізації впливу вразливостей на ІТ інфраструктуру» (пункт 6.5 переліку завдань і заходів Програми) у частині уточнення назви закупівлі.

В обговоренні брали участь: Д. Цвігун.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Пакети програмного забезпечення підсистеми керування процесом пошуку та мінімізації впливу вразливостей на ІТ інфраструктуру» (пункт 6.5 переліку завдань і заходів Програми) використовувати доопрацьований проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 7, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛЮСЬ» - 0.

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-1636

Дата реєстрації 12.07.2024

Документ зареєстровано у картотеці:

Вихідна

Вид документа:

Лист

Стислий зміст:

Матеріали засідання робочої групи 12.07.2024 (Протокол № 55 від 12.07.2024)




Кількість файлів: 5





Кількість ЕП: 35

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС СПК

Департамент інформаційно-
комунікаційних технологій
12.07.2024 № 075-1636

Перелік електронних підписів

ІПБ	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Журбенко Максим Анатолійович Кількість ЕП: 5	12.07.2024 08:26:50 ; 12.07.2024 08:26:50 ; 12.07.2024 08:26:52 ; 12.07.2024 08:26:53 ; 17.07.2024 11:34:00 ;	17.07.2024 09:40:11 Погодив;	17.07.2024 11:34:00 
САЛЬНІКОВ ПЕТРО СІГОРОВИЧ Кількість ЕП: 5	17.07.2024 11:19:38 ; 17.07.2024 11:20:57 ; 17.07.2024 11:21:20 ; 17.07.2024 11:21:41 ; 17.07.2024 11:22:05 ;	16.07.2024 17:04:04 Погодив;	17.07.2024 11:22:05 
ЦВІГУН ДМИТРО ВІКТОРОВИЧ Кількість ЕП: 5	17.07.2024 11:02:13 ; 17.07.2024 11:02:14 ; 17.07.2024 11:02:14 ; 17.07.2024 11:02:16 ; 17.07.2024 11:02:17 ;	17.07.2024 11:02:17 Погодив;	17.07.2024 11:02:17 Погодив 
ОСПІВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНОВИЧ Кількість ЕП: 5	16.07.2024 17:01:07 ; 17.07.2024 10:45:29 ; 17.07.2024 10:45:43 ; 17.07.2024 10:45:54 ; 17.07.2024 10:47:06 ;	16.07.2024 17:01:07 Погодив;	17.07.2024 10:47:06

			
Жучков Василь Анатолійович Кількість ЕП: 5	15.07.2024 16:52:05 ; 15.07.2024 16:52:06 ; 15.07.2024 16:52:07 ; 15.07.2024 16:52:08 ; 17.07.2024 09:35:23 ;	17.07.2024 09:35:24 Погодив;	17.07.2024 09:35:23 
КЛОСВА МАРІЯ ПАВЛІВНА Кількість ЕП: 5	12.07.2024 09:39:27 ; 12.07.2024 09:39:28 ; 12.07.2024 09:39:30 ; 12.07.2024 09:39:32 ; 16.07.2024 23:44:55 ;	16.07.2024 23:44:55 Погодив;	16.07.2024 23:44:55 Погодив 
Самойленко Тамара Анатоліївна Кількість ЕП: 5	12.07.2024 06:49:16 ; 12.07.2024 06:49:17 ; 12.07.2024 06:49:17 ; 12.07.2024 06:49:56 ; 16.07.2024 16:55:56 ;	12.07.2024 06:49:18 Погодив;	16.07.2024 16:55:56 

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ, КІЛЬКІСНІ ТА ІНШІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

(ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ)

Ліцензійне програмне забезпечення; 48510000-6 – Пакети комунікаційного програмного забезпечення за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника

На виконання пункту 6.3 «Створення, розвиток, модернізація, функціональне розширення та забезпечення безперервності функціонування міської інфраструктури обробки даних, оренда дата-центрів, придбання комп'ютерного обладнання, оргтехніки, програмного забезпечення та ліцензій на відповідні програмні продукти» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557

Зміст

З метою оновлення системи балансування навантаження та вебфільтрації Citrix NetScaler комплексної системи захисту інформації інформаційної системи «Міський WEB-портал адміністративних послуг в місті Києві» Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) виникла необхідність в придбанні наступного ліцензійного програмного забезпечення:

№ з/п	Назва товару (програмної продукції)	Кількість, шт.	Строк дії ліцензії
1	CSS Select Citrix ADC VPX 200 Mbps Premium Edition 1 Year (або еквівалент)	2	не менше 12 місяців

Архітектура та форм-фактор

Програмна продукція ADC та WAF на одній консолі управління

Продуктивність

Програмна продукція повинна підтримувати:

- режим маршрутизації (L3-режим)
- мостовий режим (L2-режим, transparent)
- Load balance L4 пропускна здатність – 200 Мбіт/с
- Максимальне число конкурентних TCP з'єднань – 5 мільйонів з'єднань
- SSL пропускна здатність – 200 Мбіт/с
- SSL запитів в секунду – 500

Резервування, відмовостійкість

Active / Passive

Active / Active

Режими функціонування

Зворотний проксі (Reverse Proxy)

SSL Forward Proxy (Transparent, Explicit)

Методи балансування

- Підтримувані протоколи: TCP, UDP, FTP, HTTP, HTTPS, DNS (TCP і UDP), SIP (по UDP), RTSP, RADIUS, діаметр, SQL, RDP
- Алгоритми: рівнозначно та рівномірно по черзі на кожен сервер сервісу, найменша кількість з'єднань, найменша пропускна здатність, останні підключення, час відгуку сервера, хешування (URL-адресу, домен, IP-адреса джерела, IP призначення і ID користувача), SNMP-метрика, Протокол додатків сервера (SASP)
- Тривалість сесії: IP джерела, файли cookie, сервер, група, SSL сесія, SIP CALLID, Tokenbased, JSESSIONID
- Протоколи сесії: TCP, UDP, SSL_TCP
- Моніторинг серверів: Ping, TCP, URL, ЕЦВ, скрипти моніторингу стану, час відгуку динамічного сервера
- Балансування навантаження зв'язків

- Політики: URL, запит URL, URL Wildcard, Домен, IP джерела / призначення, HTTP заголовок, налаштування користувача, HTTP і TCP значення наповнення, UDP
- Запити, засновані на протоколі вхідних пакетів

Програмна продукція повинна вміти таку мережеву інтеграцію:

- Повинна підтримувати захищений Механізм управління (SSH, SNMPv3), підтримувати функції обмеження доступу (ACL, Traffic Policing, MAC address filtering, 802.1x), а також механізм аутентифікації TACACS + або RADIUS
- Повинна підтримувати механізм багатоадресних розсилок, технологій QoS і протоколу IPv6
- Повинна підтримувати на рівні 2 моделі OSI стандарти IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ad і IEEE 802.1w
- На 3м рівні OSI повинна забезпечувати маршрутизацію за допомогою OSPF
- Повинна мати можливість використання скриптів для моніторингу серверів, а також мати засоби написання скриптів моніторингу (scripting)
- Повинна мати можливість проводити активний моніторинг (probe) серверів / сервісів: ICMP, TCP, UDP, Echo, Finger, DNS, Telnet, FTP, HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, RTSP, RADIUS, SIP, SNMP
- Повинна підтримувати:
 - Network Address Translation (NAT)
 - Port Address Translation (PAT)
 - Access control list (ACL)
 - Моніторинг стану інтерфейсом (link control)
- Повинна мати можливість підтримки функціоналу URL – redirections з незахищеного протоколу HTTP на захищений протокол HTTPS
- Повинна мати можливість буферизації запитів, кешування відповідей від серверів, компресії даних

Робота з заголовками пакетів

- Повинна бути можливість змінювати дані в заголовках запитів таких протоколів, як HTTP, DNS, SQL, DIAMETR, SIP, RADIUS

- Конфігурація політик повинна проводитися як за допомогою графічного інтерфейсу, так і через командний рядок
- Повинна бути можливість відправляти відповідь на запит або ігнорувати запит в залежності від даних у заголовку
- Повинні бути вбудовані механізми для запису та аналізу трафіку, що проходить через пристрої (tcpdump)
- L7 балансування: розподіл трафіку в залежності від контенту (Content switching)
- Має бути можливість перенаправляти запити на різні групи серверів, в залежності від вмісту заголовка запиту при зверненні клієнта на одну публічну адресу і порт
- Підтримка зміни даних в заголовках пакетів

Підтримка GSLB

- Балансування навантаження на кілька майданчиків без додаткових ліцензій
- Можливість працювати в режимі ICA проху
- Не менш 5 000 підключень ICA / HDX, без додаткових ліцензій
- Повинна бути можливість роботи пристроїв в режимі Active / Passive або Active / Active, з синхронізацією конфігурації
- Перемикання між вузлами має відбуватися без обриву сесії користувача (connection mirroring) в режимі HA

Система керування

- Повинна включати систему управління пристроями
- Повинна включати систему аналітики Web трафіку і підключень SSL VPN
- Вбудований графічний інтерфейс на базі HTML5 доступний через браузер, SNMP, командний рядок, API інтерфейс
- Повинна мати централізований модуль побудови звітів
- Повинна мати майстра налаштування та конфігурування з «коробки»

Моніторинг здоров'я рішення в режимі реального часу

- Підтримувати функції кластеризації і високої доступності
- Мати систему оркестрації подій, моніторингу та аналітики на відокремленій віртуальній машині без впливу на обробку трафіку

Автентифікація користувачів

- Повинна бути можливість попередньої автентифікації користувачів, до того як запити потраплять на серверну інфраструктуру
- Повинні підтримуватися протоколи: LDAP, RADIUS, NTLM, TACACS +, Client Certificate, SAML, OAuth, Kerberos
- Повинна бути можливість створювати алгоритм автентифікації користувачів і застосовувати різну кількість факторів автентифікації, в залежності від будь-яких умов
- Повинна бути можливість поставити автентифікації користувачів за заданими критеріями підтримки безпечної сесії, що успішно встановлена до серверної інфраструктури (ключі реєстру, актуальність бази антивірусу, відсутність небажаних процесів тощо)

Безпека додатків

- захист від атак DoS
- Тривалий сервіс легітимізації користувачів, з одночасним захистом від атак, таких як: SYN Flood, HTTP DoS і Ping of Death
- Контроль швидкості ICMP і UDP
- захист від перенапруги і організації черг з пріоритетами
- Адаптивне управління швидкістю для з'єднань TCP і HTTP запитів
- Пріоритетна відправка для критичних запитів додатків DNSSEC
- DNS-проксі
- Авторитетні DNS
- DNS підпис
- Фільтрація пакетів
- Списки контролю доступу рівень 3 і 4 (ACL)
- Переклад мережевих адрес (NAT)
- IPv4 / IPv6 переклад мережевих адрес (NAT)
- Стандарти на основі NetFlow / IPFIX (експорт інформаційного потоку мережевого протоколу Application Firewall з гібридною моделлю безпеки)
- Позитивна модель безпеки захищає від: переповнення буфера, CGI-BIN параметрів маніпуляції, зовнішньої / прихованої маніпуляції, силового перегляду, файлів cookie або сесій, збою ACL, міжсайтового скриптингу (XSS), введення команд, введення SQL, помилок запуску,

витоку інформації, небезпечного використання криптографії, помилок в налаштуваннях сервера, налагодження параметрів на основі політик, відомих вразливостей платформи, експлойтів «Нульового дня», підробок міжсайтових запитів (CSRF), забезпечує профілактику витоку даних кредитних карт та іншої конфіденційної інформації

- Негативні моделі безпеки з підписами для захисту від L7 і уразливості додатків HTTP
- Інтеграція з сторонніми інструментами сканування
- Журнали подій загального формату (CEF)
- Захист XML: XML відмова в обслуговуванні (xDoS)
- XML SQL введення і міжсайтовий скриптинг, XML повідомлення перевірки, перевірка формату, WS-I Basic відповідність профілю, XML, XPath введення, XQuery введення захисту
- WSDL профілактика сканування
- Перевірка вкладень
- URL перетворення
- Файли-cookie-проксі і шифрування
- Захист від атак SOAP масиву
- Безпечний доступ

Вбудований Citrix Access Gateway версія Enterprise SSL VPN

- Аналіз кінцевої точки
- Двухфакторна перевірка і перевірка справжності сертифіката клієнта
- Клієнтська очищення кешу
- Сертифікати безпеки
- Контентна фільтрація, рівень 7
- AAA управління трафіком
- SAML2 і NTLMv1 / 2 Підтримка для настройки NetScaler з єдиного входу (SSO)
- Active Directory, LDAP, RADIUS, TACACS, OCSP Cloud Bridge
- Можливість захисту підключення до мережі за допомогою IPSec
- Розширення центрів обробки даних за допомогою GRE-мережі на основі режиму мостів AppFlow
- Видимість потоків додатків в режимі реального часу

- Стандарти на основі NetFlow / IPFIX (експорт інформаційного потоку мережевого протоколу)
- Підтримка провідних постачальників послуг моніторингу та управління
- Забезпечення видимості на рівні HTTP, потоків SSL, TCP і SSL / TCP ActionAnalytics
- Статистика трафіку в реальному часі та її використання в створенні динамічної політики
- Побудова діаграм і аналіз пристроїв EdgeSight для NetScaler
- Історія та моніторинг роботи користувачів у режимі реального часу
- Тенденції та звітності для веб-додатків, управління продуктивністю рівня обслуговування
- Трьохстороння підтримка управління:
- Підтримка SNMPv1, SNMPv2 і SNMPv3: NetScaler MIB і MIB-II
- Підтримка Microsoft System Center Operations Management (SCOM)
- Підтримка Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)
- XML / SOAP API для автоматично керованою конфігурації

Масштабування

- Функціонал ADC та WAF мають бути в одному рішенні та управлятися з єдиної системи управління
- Зростання по пропускій здатності до 20 Гб не змінюючи конфігурації рішення і самого рішення (тільки видами ліцензій)
- Кластеризація Active / Active або Active / Passive

Технічна сервісна підтримка

- Повинна забезпечуватись технічною сервісною підтримкою виробника строком не менше ніж 12 місяців
- Постійний доступ до центру технічної підтримки виробника через сайт, електронною поштою або за телефоном 24x7
- Постійний (24x7) авторизований доступ до сайту виробника
- Отримання від виробника актуальних репутаційних баз, сигнатур захисту веб-додатків та всіх необхідних оновлень для сервісів безпеки

- Отримання від виробника основних та проміжних релізів програмного забезпечення через сайт, підтримка програмних кодів в актуальному стані відповідно до рекомендацій виробника

Локальна технічна підтримка повинна забезпечувати:

- Надання послуг продовж 20 годин з наступних питань:
- Аналіз та звіт з технічного інциденту
- Рішення технічних кейсів - усунення несправностей у роботі систем
- Збір даних для відправки тих підтримок вендора для подальшого аналізу
- Допомога у відкритті кейсів на порталі вендора
- Усунення несправностей
- Налаштування нового функціоналу
- Тестування нового функціоналу чи працездатності системи
- Активація та передача ліцензій:
 - Поставка програмної продукції повинна здійснюватись шляхом передачі електронними каналами зв'язку та підтверджуватись ліцензійною карткою.
 - Активація ліцензій здійснюється у останній день дії попередніх ліцензій та продовжується на строк не менше 12 місяців.