

В.о. директора

Спеціалізованого комунального  
підприємства «Київтелесервіс»

**Олександр БИСТРУШКІНУ**

Начальника відділу впровадження,  
розвитку та експлуатації систем міської  
телеметрії та інтернету речей

**Василя ЖУЧКОВА**

## С Л У Ж Б О В А   З А П И С К А

місто Київ

«27» травня 2024 року

Конкретна назва предмета закупівлі – Придбання послуги з ремонту та технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних; за кодом ДК 021:2015: 50410000-2 – 50410000-2 – Послуги з ремонту і технічного обслуговування вимірювальних, випробувальних і контрольних приладів (50411000-9 «Послуги з ремонту і технічного обслуговування вимірювальних приладів»).

### Обґрунтування доцільності закупівлі:

З метою забезпечення безперебійного функціонування програмно-апаратного комплексу (надалі – ПАК), що використовується для відстеження екологічного стану та прогнозування потенційних екологічних проблем в місті Києві на основі аналізу даних про стан навколишнього середовища, рівень вмісту газів, тощо - отриманих з кінцевих пристроїв, а саме: Oizom Custom Advanced Device – 50 шт, на виконання пункту 6.4. «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів,

обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «ЦИФРОВИЙ КИЇВ» на 2024 – 2025 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557, вважаю за доцільне провести закупівлю.

Обґрунтування обсягів закупівлі:

З огляду на непросту ситуацію, що склалась в умовах відкритої повномасштабної військової агресії росії, підвищеної активності ворожих ДРГ у місті Києві та гострій потребі постійно відстежувати якість повітря, а також зважаючи на заплановане фінансування у 2024 році і склад зазначеного комплексу передбачається закупівля послуги з технічного обслуговування та ремонту ПАК, заміни комплектів первинних перетворювачів вимірюваних параметрів (надалі – ППВП) та метрологічне забезпечення кінцевих пристроїв ПАК.

Кількість та склад позицій у закупівлі було визначено маючи на меті досягти сталого функціонування ПАК відповідно до заявлених виробником параметрів.

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Предмет закупівлі повинен відповідати технічним, якісним та кількісним вимогам, наданим у Додатку 1.

Технічні вимоги до предмета закупівлі рекомендовані протоколом №34 засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки від 29 квітня 2024 року.

Очікувана вартість предмета закупівлі, згідно проведеного Ініціатором закупівлі (відповідальним за розробку технічних вимог) моніторингу цін, становить 4 750 000 грн (чотири мільйони сімсот п'ятдесят тисяч гривень 00 копійок) з ПДВ.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 “Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям)”.

Процедура закупівлі – відкриті торги.

Вид предмету закупівлі – послуги.

Кількість послуг:

- Послуга з технічного обслуговування та ремонту ПАК, заміни комплектів первинних перетворювачів вимірюваних параметрів (далі – ППВП) та метрологічне забезпечення кінцевих пристроїв ПАК (надалі - Послуга) – 1 послуга.

- Місце надання послуг – 01001, м. Київ, 46 локацій \*

\*Відповідно до абз.2 п.10, п.27 Особливостей, «У разі коли оприлюднення в електронній системі закупівель інформації про ...місце поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг (оприлюднення якої передбачено Законом та/або цими особливостями) несе загрозу безпеці замовника та/або постачальника, така інформація може зазначатися як ... назва населеного пункту, в який здійснюється доставка товару (в якому виконуються роботи чи надаються послуги)».

Зазначення конкретних адрес 46 локацій несе загрозу безпеці Замовника.

Строки надання послуг – по 31 жовтня 2024 року.

**Додатки:**

1. Додаток 1. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) на 6 арк.
2. Додаток 2. Кваліфікаційні критерії до учасників на 2 арк.
3. Додаток 3. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) на 3 арк.

Ініціатор закупівлі



Василь ЖУЧКОВ

«ПОГОДЖЕНО»:

Начальник фінансово-економічного

відділу - Головний бухгалтер

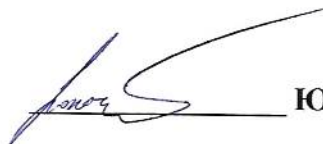


Ганна БУКША

Заступник начальника

фінансово-економічного відділу

з економічних питань



Юлія ВОЛОЧАЄВА

Начальник загально-правового відділу



Володимир ТИХОНОВ

Заступник директора з технічних питань



Олег ПОЛЩУК

### **ПРОТОКОЛ № 34**

засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки

м. Київ

«29» квітня 2024 року

#### **ПРИСУТНІ:**

*Члени робочої групи:*

А. Вовнюк  
М. Журбенко  
В. Жучков  
С. Осіпов  
О. Поліщук  
П. Сальніков  
Т. Самойленко  
Д. Цвігун

#### **ПОРЯДОК ДЕННИЙ:**

1. Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Цифровий Київ» на 2024-2025 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557 (далі – Програма), у 2024 році, а саме:

1.1. проєкт технічних вимог до закупівлі «Придбання засобів зв'язку (обладнання та комплектуючі для створення мережі транкінгового радіозв'язку із супутніми послугами з монтажу та пусконаладження)» (пункт 6.2 «Створення, розвиток та модернізація мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, системи отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку» переліку завдань і заходів Програми);

1.2. проєкт технічних вимог до закупівлі «Послуга з ремонту та технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних» (пункт 6.4 «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку,

комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Програми).

## 2. Різне.

### По пункту 1.1 питання 1

#### **СЛУХАЛИ:**

О. Поліщука, який поінформував, що з метою створення у складі міської мережевої інфраструктури мережі транкінгового радіозв'язку за технологією TETRA, яка забезпечить структурним підрозділам виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), комунальним та екстреним службам міста отримати надійний та захищений доступ до радіомережі TETRA, необхідно придбати засоби зв'язку (обладнання та комплектуючі) та послуги з їх монтажу та пусконаладження та представив проєкт технічних вимог до закупівлі «Придбання засобів зв'язку (обладнання та комплектуючі для створення мережі транкінгового радіозв'язку із супутніми послугами з монтажу та пусконаладження)».

В обговоренні брали участь: А. Вовнюк, П. Сальніков.

#### **УХВАЛИЛИ:**

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Придбання засобів зв'язку (обладнання та комплектуючі для створення мережі транкінгового радіозв'язку із супутніми послугами з монтажу та пусконаладження)» (пункт 6.2 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 8, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

### По пункту 1.2 питання 1

#### **СЛУХАЛИ:**

В. Жучкова, який поінформував, що програмно-апаратний комплекс для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних, який використовується для відстеження екологічного стану та прогнозування потенційних екологічних проблем в місті Києві на основі аналізу даних про стан навколишнього середовища, рівень вмісту газів тощо, отриманих з кінцевих пристроїв, потребує проведення ремонту та технічного обслуговування, та представив проєкт технічних вимог до закупівлі «Послуга з ремонту та технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу для

прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних».

В обговоренні брали участь: С. Осіпов, П. Сальніков.

**УХВАЛИЛИ:**

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Послуга з ремонту та технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних» (пункт 6.4 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 8, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Протокол веда

Тамара САМОЙЛЕНКО

## Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-987

Дата реєстрації 29.04.2024

Документ зареєстровано у картотеці:

Вихідна

Вид документа:

Лист

Стислий зміст:

Матеріали засідання робочої групи 29.04.2024 (Протокол № 34 від 29.04.2024)




Кількість файлів: 3






Кількість ЕП: 27

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС СПК



Департамент інформаційно-  
комунікаційних технологій  
29.04.2024 № 075-987

### Перелік електронних підписів

ІПБ	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Вовнюк Анатолій Віталійович Кількість ЕП: 3	30.04.2024 10:36:25 ; 30.04.2024 10:36:25 ; 30.04.2024 10:36:25 ;	30.04.2024 10:36:26 Погодив;	30.04.2024 10:36:25 
Вовнюк Анатолій Віталійович Кількість ЕП: 3	30.04.2024 10:36:25 ; 30.04.2024 10:36:25 ; 30.04.2024 10:36:25 ;	30.04.2024 10:36:26 Погодив;	30.04.2024 10:36:25 
Вовнюк Анатолій Віталійович Кількість ЕП: 3	30.04.2024 10:36:25 ; 30.04.2024 10:36:25 ; 30.04.2024 10:36:25 ;	30.04.2024 10:36:26 Погодив;	30.04.2024 10:36:25 
Журбенко Максим Анатолійович Кількість ЕП: 3	30.04.2024 09:46:26 ; 30.04.2024 09:46:27 ; 30.04.2024 09:46:28 ;	30.04.2024 09:46:28 Погодив;	30.04.2024 09:46:28 Погодив

			
Жучков Василь Анатолійович <b>Кількість ЕП: 6</b>	29.04.2024 15:37:41 ; 29.04.2024 15:37:42 ; 29.04.2024 15:37:44 ; 29.04.2024 15:38:12 ; 29.04.2024 15:38:14 ; 29.04.2024 15:38:16 ;	29.04.2024 15:38:16 Погодив;	29.04.2024 15:38:16 Погодив 
САЛІНЬКОВ ПЕТРО СІГОРОВИЧ <b>Кількість ЕП: 3</b>	29.04.2024 14:55:50 ; 29.04.2024 14:55:51 ; 29.04.2024 14:55:52 ;	29.04.2024 14:55:53 Погодив;	29.04.2024 14:55:52 
ОСПОВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНОВИЧ <b>Кількість ЕП: 3</b>	29.04.2024 12:48:29 ; 29.04.2024 12:48:30 ; 29.04.2024 12:48:31 ;	29.04.2024 12:48:31 Погодив;	29.04.2024 12:48:31 Погодив 
ЦВІГУН ДМИТРО ВІКТОРОВИЧ <b>Кількість ЕП: 3</b>	29.04.2024 12:27:46 ; 29.04.2024 12:27:46 ; 29.04.2024 12:27:47 ;	29.04.2024 12:27:47 Погодив;	29.04.2024 12:27:47 Погодив 
Самойленко Тамара Анатоліївна <b>Кількість ЕП: 3</b>	29.04.2024 12:24:40 ; 29.04.2024 12:24:40 ; 29.04.2024 12:24:41 ;	29.04.2024 12:24:41 Погодив;	29.04.2024 12:24:41 Погодив



			
Поліщук Олег Федорович Кількість ЕП: 3	29.04.2024 12:12:13 ; 29.04.2024 12:12:15 ; 29.04.2024 12:12:16 ;	29.04.2024 12:12:16 Погодив;	29.04.2024 12:12:16 Погодив 

## **ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ (ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ)**

*Послуга з ремонту та технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних; за кодом ДК 021:2015: 50410000-2 – Послуга з ремонту і технічного обслуговування вимірювальних, випробувальних і контрольних приладів (50411000-9 «Послуга з ремонту і технічного обслуговування вимірювальних приладів»)*

На виконання пункту 6.4. «Супровід, проведення ремонтів, обслуговування та технічна підтримка мережевої інфраструктури, сервісної мережевої інфраструктури, інфраструктури обробки даних, платформи Інтернету речей (IoT), мереж доступу, радіомереж, систем отримання та передачі інформації на базі LPWAN та інших сучасних технологій зв'язку, системи відеоконференцзв'язку, комплексної системи відеоспостереження міста Києва, систем забезпечення безпеки, систем моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, інформаційно-комунікаційних, інформаційних (автоматизованих), електронних комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, обладнання, технічних засобів, модулів, програмно-апаратних комплексів, програмного забезпечення, ліцензій» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «ЦИФРОВИЙ КИЇВ» на 2024 – 2025 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 07.12.2023 № 7516/7557.

### **1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ**

#### **1.1. Загальні положення**

У цьому документі наведені технічні, якісні характеристики, перелік та термін надання послуги з ремонту та обслуговування програмно-апаратного комплексу для прогнозування потенційних проблем та інформування на основі аналізу зібраних з датчиків даних (далі – ПАК), що належить до комунальної власності територіальної громади міста Києва.

#### **Склад закупівлі:**

1. Послуга з технічного обслуговування та ремонту ПАК, заміни комплектів первинних перетворювачів вимірюваних параметрів (далі – ППВП) та метрологічне забезпечення кінцевих пристроїв ПАК (надалі - Послуга) – 1 послуга.

#### **1.2. Мета надання послуги**

Ремонт та технічне обслуговування здійснюється з метою забезпечення безперебійного функціонування ПАК, що використовується для відстеження екологічного стану та прогнозування потенційних екологічних проблем в місті Києві на основі аналізу даних про стан навколишнього середовища, рівень вмісту газів тощо, отриманих з кінцевих пристроїв.

Заміна комплектів ППВП кінцевих пристроїв ПАК та їх метрологічне забезпечення проводяться в рамках регламентних робіт для отримання надійних та достовірних даних вимірювань.

### **2. ВИМОГИ ЗАКОНОДАВСТВА**

При наданні послуги необхідно керуватись вимогами чинних нормативно-правових документів, а саме:

- Конституція України;
- Закону України «Про інформацію»;
- Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Закону України «Про захист персональних даних»;
- Закону України «Про радіочастотний ресурс України»;
- Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2016 р. № 163 “Про затвердження Технічного регламенту засобів вимірювальної техніки”;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 13 січня 2016 р. № 94 «Про затвердження Технічного регламенту законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 № 1433 «Про затвердження Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах».
- НД ТЗІ 1.1-003-99. Термінологія в галузі захисту інформації у комп'ютерних системах від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 2.5-004-99. Критерії оцінки захищеності інформації у комп'ютерних системах від несанкціонованого доступу (зі Зміною № 1 наказ від 28.12.2012 № 806);
- НД ТЗІ 2.5-005-99. Класифікація автоматизованих систем і стандартні функціональні профілі захищеності оброблюваної інформації від несанкціонованого доступу (зі Зміною №1, затвердженою наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 15.10.2008 № 172);
- НД ТЗІ 3.6-001-2000. Технічний захист інформації. Комп'ютерні системи. Порядок створення, впровадження, супроводження та модернізації засобів технічного захисту інформації від несанкціонованого доступу;
- ДСТУ 3396.0-96 «Захист інформації». Технічний захист інформації. Основні положення»;
- ДСТУ 3396.2-97 Захист інформації. Технічний захист інформації. Терміни та визначення;
- ДСТУ ISO/IEC 2382:2017 Інформаційні технології. Словник термінів;
- ДСТУ 4145-2002 Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації. Цифровий підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих. Формування та перевіряння.

- "Правила улаштування електроустановок" (ПУЕ).

Даний перелік не є вичерпним. Вимоги Законодавства України, нормативних та керівних документів, що стосуються визначених процесів ремонту та обслуговування ПАК може бути уточнений надавачем послуги або Замовником.

### **3. ОПИС ТА ПЕРЕЛІК СКЛАДОВИХ ПАК, ВІДНОСНО ЯКИХ НАДАЄТЬСЯ ПОСЛУГА**

Обслуговування ПАК здійснюється для забезпечення працездатності наступних складових:

- Кінцевий пристрій вимірювання стану навколишнього середовища та атмосферного повітря Oizom Custom Advanced Device (далі - кінцеві пристрої OIZOM) – 50 шт.
- Програмне забезпечення збору, аналізу та відображення даних від кінцевих пристроїв Oizom Data Platform (далі - ПЗ Oizom Data Platform).

Перелік адрес розміщення кінцевих пристроїв OIZOM надається Виконавцю Замовником після укладання Договору.

### **4. ВИМОГИ ДО ПОСЛУГИ З ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА РЕМОНТУ ПАК, ЗАМІНИ КОМПЛЕКТІВ ППВП КІНЦЕВИХ ПРИСТРОЇВ ПАК ТА МЕТРОЛОГІЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КІНЦЕВИХ ПРИСТРОЇВ ПАК**

4.1 Ремонт та обслуговування ПАК повинні включати в себе комплекс послуг, які розподіляються за наступною функціональністю:

- обробка звернень Замовника;
- здійснення моніторингу та усунення інцидентів;
- ремонт та технічне обслуговування;

#### **4.1.1 Обробка звернень Замовника здійснюється шляхом:**

- приймання та обробки звернень щодо усунення несправностей в роботі ПЗ Oizom Data Platform;

- приймання та обробка звернень щодо усунення несправностей в роботі кінцевих пристроїв OIZOM (здійснюється дистанційно або супроводжується виїздом спеціаліста на місце встановлення кінцевих пристроїв);
- приймання та обробка звернень щодо налаштувань режиму роботи кінцевих пристроїв OIZOM (здійснюється дистанційно або супроводжується виїздом спеціаліста на місце встановлення кінцевого пристрою);
- приймання та обробка звернень щодо переносу кінцевих пристроїв для обслуговування місця встановлення обладнання балансоутримувачем або при зміні локації кінцевих пристроїв (кількість послуг по зміні локації кінцевих пристроїв протягом дії Договору не перевищує 10% від кількості кінцевих пристроїв OIZOM, що обслуговуються);
- надання консультацій відповідальним особам Замовника.

Звернення Замовника класифікуються відповідно до ступеню впливу на працездатність ПАК. Виконавець повинен гарантувати час реакції на звернення Замовника відповідного до пріоритету та дотримуватися необхідного часу усунення відповідно до Таблиці 1.

Таблиця 1. Категорії критичності

Категорія критичності	Опис категорії	Час реакції	Час усунення
1	Вихід з ладу окремих первинних перетворювачів (сенсорів) або окремих функцій кінцевого пристрою OIZOM	2 години	8 години
2	Вихід з ладу кінцевого пристрою OIZOM в цілому	2 години	8 години
3	Збої в роботі окремих функцій ПЗ Oizom Data Platform	2 години	8 години
4	Непрацездатність сервісу платформи OIZOM	2 години	4 години

В разі неможливості виконання робіт у відповідні терміни з об'єктивних причин (складність, чисельність пошкоджень, відсутність необхідного ЗІП, відсутність доступу до місця розташування кінцевого пристрою) Виконавець разом із відповідальною особою Замовника узгоджують нові терміни надання послуг. В цьому разі допускається розроблення Виконавцем та узгодження із Замовником тимчасового (аварійного) алгоритму функціонування відповідного елементу системи задля мінімізації впливу пошкодження на функціонування системи в цілому та реалізує його на час усунення відповідного пошкодження.

В разі необхідності звернення на зовнішній рівень підтримки час виконання збільшується на термін відпрацювання кейсу (case) Виробником обладнання/програмного забезпечення.

Замовник інформує Виконавця про інцидент із зазначенням категорії критичності та пріоритету в разі наявності двох інцидентів однакової категорії. Виконавець має право аргументовано змінити (знизити або підвищити) категорію критичності або пріоритет за узгодженням із Замовником.

4.1.2 Здійснення моніторингу та усунення інцидентів здійснюється Виконавцем шляхом відстеження стану роботи кінцевих пристроїв та ПЗ Oizom Data Platform з метою своєчасного виявлення та профілактики інцидентів:

– контроль доступності ПЗ Oizom Data Platform (DC основний та DR резервний інстанси) відповідно до таких параметрів:

- (1) доступність веб-інтерфейсу платформи;
- (2) час завантаження веб-інтерфейсу платформи;
- (3) наявність відповіді на API запити до платформи;
- (4) час відповіді на основні API запити;

- контроль надходження даних на міську опорну мережу LoRaWAN;
- контроль надходження даних на сервер локальної платформи OIZOM;
- моніторинг наявності зовнішнього живлення кінцевих пристроїв;
- первинний аналіз даних на предмет їх достовірності з метою виявлення ознак збою роботи

вимірного обладнання.

– надання Замовнику щомісячних і кінцевого річного аналітичних звітів, які повинні містити інформацію про виявлені недоліки в роботі кінцевих пристроїв та ПЗ Oizom Data Platform, аналіз причин їх виникнення та прийняті міри по їх усуненню. Форма та зміст аналітичних звітів погоджується із Замовником.

При виявленні інциденту під час моніторингу Виконавець створює тикет у тикет системі та сповіщує відповідальну особу Замовника.

#### 4.1.3 Ремонт та технічне обслуговування ПАК здійснюється Виконавцем шляхом :

- надання технічної підтримки через звернення до контактного центру (call center) згідно з формулою 24x7x365 днів на рік, звернення здійснюються через тикет-систему Замовника;
- надання фахівцям Виконавця доступу до тикет-системи Замовника для опрацювання заявок несправностей (помилки), виявлених в процесі роботи ПАК;
- профілактичного огляду, ремонту обладнання та технічного обслуговування кінцевих пристроїв OIZOM, що забезпечується виїздом інженера на локації розташування кожного кінцевого пристрою;
- забезпечення працездатності та стійкого функціонування всіх складових зазначеної платформи відповідно до заявлених виробником параметрів;
- перевірка працездатності хмарного сервісу платформи OIZOM на data.oizom.com;
- забезпечення підтримки від Виробника (офіційних представників);
- взаємодії зі службою підтримки Виробника (офіційних представників);
- оновлення програмного забезпечення Oizom Data Platform до останньої актуальної версії відповідно до рекомендацій Виробника.
- оновлення програмного забезпечення версії кінцевих пристроїв OIZOM до останньої актуальної відповідно до рекомендацій Виробника.

Під час здійснення ремонту та технічного обслуговування кінцевих пристроїв OIZOM Виконавець повинен:

1. Спільно з Замовником перевірити реєстрацію кінцевого пристрою у міському мережевому сервері LoRaWAN- ThingPark Wireless.
2. Перевірити надходження даних на мережевий сервер міської опорної мережі LoRaWAN.
3. Перевірка надійності кріплення кінцевого пристрою OIZOM та кронштейну.
4. Перевірка лінії живлення, надійності кріплення лінії живлення, перевірка якості з'єднань у точці підключення живлення.
5. Перевірка роботи кінцевого пристрою OIZOM в автономному режимі та повернення в режим роботи від мережі живлення (імітація перебою живлення).
6. Перевірити надходження даних на сервер локальної платформи OIZOM, їх повноту та коректність.
7. Перевірити наявність діючого підключення мобільного інтернету.
8. Очищення від бруду та пилу згідно рекомендацій виробника.
9. Візуальний огляд території, підходів до кінцевих пристроїв; перевірка цілісності ключів, ярликів ключів, пломб.
10. Перевірка актуальності контактів та інформації щодо доступу на Об'єкт, надання актуальних даних Замовнику.

За результатами технічного обслуговування Виконавцем надається звіт з фотозвітом у формі, погодженій із Замовником.

Технічне обслуговування повинно бути проведено не менше одного разу протягом дії Договору для кожного кінцевого пристрою OIZOM.

За результатами проведення ремонтних робіт робиться запис у тикет системі з описом причин, шляхами вирішення та використаного (заміненого) обладнання.

При виявленні виходу з ладу обладнання Виконавець виконує його тимчасову заміну з передбаченого комплекту запасних частин, що надаються Замовником, на період виконання ремонту чи гарантійної заміни вилученого обладнання. Для вирішення питань гарантійного чи не гарантійного ремонту Виконавець зв'язується з виробником або представником виробника обладнання.

Матеріали, активне та пасивне обладнання, необхідні для виконання ремонтно-відновлювальних робіт за межами гарантійних зобов'язань виробника забезпечуються Виконавцем за власний рахунок на суму, не більшу за 10% від вартості договору.

Виконавець компенсує Замовнику витрати на утримання сервісного каналу зв'язку (послуги мобільного інтернету).

4.2 Заміна комплектів ППВП кінцевих пристроїв ПАК та їх метрологічне забезпечення повинні включати в себе комплекс послуг, які розподіляються за наступною функціональністю:

- заміна комплектів ППВП;
- метрологічне забезпечення.

#### 4.2.1 Заміна комплектів ППВП

Включає заміну комплектів ППВП та їх калібрування в кінцевих пристроях OIZOM в кількості 50 штук комплектів ППВП, що надаються Замовником.

Надання послуги передбачається на 46-и локаціях, де встановлено кінцеві пристрої OIZOM, а також на чотирьох кінцевих пристроях OIZOM зі складу оперативного резерву.

Всі роботи в ході надання послуги з заміни комплектів ППВП виконуються частинами, які визначає Замовник шляхом надання Виконавцю відповідних Завдань. Після виконання відповідних Завдань Виконавець надає звіт про їх виконання. Виконавець повинен передбачити можливість виконання робіт на діючому підприємстві, частково у вечірній час доби та у ряді випадків на висоті до 4 м від рівня підлоги/грунту.

Оскільки інформація від ПАК про поточний стан атмосферного повітря надається у загальнодоступний міський сервіс, тому усі роботи з заміни комплектів ППВП повинні проводитись згідно плану-графіку, розробленого Виконавцем та погодженого Замовником.

Підготовка та надання послуг з заміни ППВП повинні проводитись у відповідності до інструкції з експлуатації від виробника обладнання.

За результатами наданих послуг з заміни комплектів ППВП по кожному окремому кінцевому пристрою OIZOM Виконавець повинен оформити комплект Виконавчої документації у складі:

1. Інформацію про дату, час, локацію та персонал Виконавця, що проводив роботи.
2. Відомості демонтованого та встановленого ППВП з їх серійними номерами включаючи фотофіксацію встановлених первинних перетворювачів.
3. Інформацію про поточні значення вимірних параметрів безпосередньо до та одразу після заміни ППВП.
4. Акти прихованих робіт із фотозвітом по ним (при наявності таких робіт).

Комплект виконавчої документації готується окремо по кожному кінцевому пристрою OIZOM.

#### 4.2.2 Метрологічне забезпечення.

В обсяг робіт з метрологічного забезпечення входить комплекс організаційно-технічних заходів, які включають отримання сертифікату перевірки типу, який затверджує тип засобу

вимірної техніки відповідно до Технічного регламенту законодавчо регульованих засобів виміральної техніки, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13 січня 2016 р. № 94 (Додаток 3, розділ «Процедури оцінки відповідності», Модуль В (перевірка типу)).

Після заміни комплектів ППВП з кінцевими пристроями OIZOM потрібно провести необхідні дії для отримання сертифікату, що підтверджує відповідність типу засобу виміральної техніки відповідно до Технічного регламенту законодавчо регульованих засобів виміральної техніки, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13 січня 2016 р. № 94 (Додаток 3, розділ «Процедури оцінки відповідності», модуль F (відповідність типу за результатами перевірки засобів виміральної техніки)).

## **5. ВИМОГИ ДО ВИКОНАВЦЯ ТА ПОРЯДКУ ВЗАЄМОДІЇ ІЗ ЗАМОВНИКОМ**

Виконавець повинен визначити відповідальну особу за виконання умов Договору (надалі - Координатор).

Координатор зобов'язаний володіти повною інформацією щодо ходу виконання Договору та координувати роботу всіх співробітників Виконавця, що залучені до надання послуги відповідно до умов Договору.

Забезпечення співробітників Виконавця необхідними для надання послуги матеріалами та/або інструментами покладається на Координатора.

Кількість працівників Виконавця, які надають послугу, має забезпечити виконання поставлених завдань у встановлені терміни.

Доступ співробітників Виконавця до інфраструктури, де розміщено кінцеві пристрої OIZOM, забезпечує Виконавець самостійно.

Виконавець зобов'язаний ставити Замовника до відома/в копію всіх листів, які направляються стороннім організаціям, пов'язаних з виконанням умов Договору. а саме: отримання доступу до місць розміщення кінцевих пристроїв OIZOM, отримання дозволів на розміщення обладнання кінцевих пристроїв OIZOM при зміні їх локацій, погодження проектною та робочою документації та інших дозволів/погоджень, необхідних для задоволення вимог Договору, окрім листів, що містять конфіденційну інформацію.

Виконавець повинен своєчасно здійснювати заміну співробітників у випадку хвороби, відпусток або звільнення на співробітників рівнозначної кваліфікації.

Виконавець повинен передбачити необхідність проводити робочу зустріч із Замовником, для обговорення орієнтовного планового/фактичного виконання Договору не рідше 1-го разу на тиждень за запитом Замовника. День та час проведення робочої зустрічі Сторони узгоджують додатково під час електронного листування.

Виконавець повинен гарантувати Замовнику свою готовність до прийому повідомлень та виконання робіт з усунення аварійних ситуацій цілодобово. Виконавець використовує тікет-систему Замовника, та може передбачити можливість інтеграції своєї тікет-системи до тікет-системи Замовника, за відповідним запитом та узгодженням процедури і строків.

Для належної взаємодії між Замовником та Виконавцем забезпечуються наступні засоби взаємодії:

- Електронна пошта служби технічної підтримки (далі - СТП).
- Телефон СТП.
- Тікет-система Замовника.

Ініціатор закупівлі



Василь ЖУЧКОВ

**Кваліфікаційні критерії процедури закупівлі та перелік документів, що підтверджують інформацію учасників про відповідність їх таким критеріям**

№	Кваліфікаційний критерій	Способи документального підтвердження інформації, про відповідність Учасника кваліфікаційним критеріям (документи, які надає Учасник)
1	Наявність обладнання та матеріально-технічної бази	1.1. Інформація (довідка або лист) за підписом уповноваженої особи Учасника, завірена печаткою (у разі її використання), на фірмовому бланку (за наявності) про наявність обладнання та матеріально-технічної бази для виконання робіт/надання послуг за предметом закупівлі.
2	Наявність працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід	<p>2.1. Довідка в довільній формі, що підтверджує наявність працівників відповідної кваліфікації (не менше одного), які мають необхідні знання із зазначенням: посади, прізвища, ім'я, по батькові, освіти та загального стажу роботи.</p> <p>2.2. Наявність в учасника працівників, які мають необхідні знання та досвід для виконання робіт/надання послуг за предметом закупівлі підтверджуються в складі тендерної пропозиції наступними документами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- скан-копіями наказів про призначення на посаду, які підтверджують наявність правовідносин Учасника з відповідними працівниками, вказаними у Довідці;</li> <li>- скан-копіями посвідчень та протоколів на перевірку знань з: <ul style="list-style-type: none"> <li>* правил охорони праці під час виконання робіт на висоті НПАОП 0.00-1.15-07;</li> <li>* питань охорони праці з вимог «Правила технічної експлуатації електроустановок споживачів» (ПТЕЕС), «Правила улаштування електроустановок» (ПУЕ), Правил безпечної експлуатації електроустановок споживачів НПАОП 40.1-1.21-98;</li> <li>* правил експлуатації електрозахисних засобів НПАОП 40.1-1.07-01, з підтвердженням наявності у фахівця не нижче IV групи електробезпеки (до 1000 В);</li> <li>* правил охорони праці під час роботи з інструментом та пристроями НПАОП 0.00-1.71-13.</li> </ul> </li> </ul>
3	Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів)	<p>Довідка в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника, завірена печаткою (у разі її використання), на фірмовому бланку (у разі наявності) про наявність досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)* із зазначенням: найменування контрагента, предмету договору, дати укладання.</p> <p>На підтвердження виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів), який (які) зазначений (зазначені) в довідці, надаються копії: виконаного договору, актів, що підтверджують його виконання.</p> <p>* Під аналогічним договором розуміється договір подібний за предметом закупівлі. Якщо в довідці учасник вказує декілька аналогічних договорів, та всі документи щодо підтвердження виконання таких договорів надаються щодо кожного із вказаних в довідці договорів.</p>
<p><b>На підтвердження відповідності технічним, якісним та кількісним характеристикам предмета закупівлі Учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати:</b></p>		



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Учасник повинен надати оригінал інформаційного/авторизаційного листа (форми, тощо) від компанії виробника обладнання та ПЗ (перелік наведено в розділі 3. Технічних вимог), відносно яких надається послуга в рамках цієї закупівлі, або його представництва, що підтверджує партнерський статус Учасника. |
|---|--|

Ініціатор закупівлі



**Василь ЖУЧКОВ**

**GREENNET**  
We do better. Much better.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ГРІН НЕТВОРКС»**

вул. Ярославів Вал, буд. 33-Б, м. Київ, 01054 (юридична адреса)  
вул. Князів Острозьких, буд. 8, корп. 7, м. Київ, 01029 (для листування)  
тел. (044) 465 78 11, e-mail: info@greennet.ua, сайт: greennet.ua  
код ЄДРПОУ 40240189

30.04.2024 № 2405-70  
на № 145-2024 від 30.04.2024

СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»  
kts@kyivcity.gov.ua

*Про надання комерційної пропозиції*

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГРІН НЕТВОРКС» (далі – ТОВ «ГРІН НЕТВОРКС») розглянуло Ваш лист від 30.04.2024 № 145-2024 щодо надання орієнтовної вартості закупівлі послуги з ремонту та технічного обслуговування програмно-апаратного комплексу згідно з технічними вимогами, зазначеними у листі, та за результатом розгляду надає комерційну пропозицію.

№ з/п	Найменування	Кількість	Ціна, грн. з ПДВ	Вартість, грн. з ПДВ
1	Послуга з технічного обслуговування та ремонту ПАК, заміни комплектів первинних перетворювачів вимірюваних параметрів та метрологічне забезпечення кінцевих пристроїв ПАК	1	4 750 000,00	4 750 000,00
Загальна вартість, грн. з ПДВ				4 750 000,00

Директор



Роман ПОТЕРЯЙКО

Київська міська державна адміністрація  
Спеціалізоване комунальне підприємство  
**"КИЇВТЕЛЕСЕРВІС"**  
Вхідний № 159/2024  
Від 02 05 2024 р.



ПОСТАЧАЛЬНИК:

ТОВ «СПАН»

Україна, 04070 м. Київ,

вул. Набережно-Хрещатицька, буд. 9

Телефон +380 44 362 22 11

СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»

Комерційна пропозиція № 133\_20240503\_UA\_VK\_v001

від 03.05.2024 року

№	Назва	Кількість	Ціна, UAH, з ПДВ	Сума, UAH, з ПДВ
1	Послуга з технічного обслуговування та ремонту ПАК, заміни комплектів первинних перетворювачів вимірюваних параметрів та метрологічне забезпечення кінцевих пристроїв ПАК	1,00 (послуга)	4680000,00	4 680 000,00
Всього сума UAH, з ПДВ:				4 680 000,00

Ціни та ПДВ

Ціни вказані в UAH з ПДВ

Умови оплати

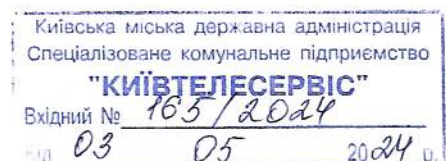
Післяплата за послугу. Оплата здійснюється в гривні

Комерційну пропозицію підготувала

Вікторія Кучер

Менеджер з продажу

Victoria.Kucher@span.eu +38(096)596-44-29





ТОВ «СІМПЛА»  
Адреса: 02099, м. Київ, вул. Бориспільська, 11А  
ІПН: 405503926563, Код ЄДРПОУ: 40550391  
Р/р: UA593052990000026001046216601  
в АТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО: 305299  
E-mail: info@smbsoft.com.ua | www.smbsoft.com.ua

№ 0205/1-24  
від 02 травня 2024 р

Спеціалізоване комунальне підприємство  
«КІЇВТЕЛЕСЕРВІС»

### КОМЕРЦІЙНА ПРОПОЗИЦІЯ

ТОВ «СІМПЛА» - постачальник IT-рішень і сервісів. Компанія пропонує замовникам весь спектр високоякісних рішень в IT-сфері. Пріоритетними напрямками роботи ТОВ «СІМПЛА» з корпоративними клієнтами є:

- Поставка ліцензійного програмного забезпечення;
- Поставка апаратного забезпечення;
- Створення та супровід IT-інфраструктури підприємства;
- Консультування і поставка рішень для інформаційної безпеки;
- Консультування, поставка, налагодження та супровід хмарних рішень;

№	Товари (роботи, послуги)	К-ть	Од	Ціна, без ПДВ	Сума, без ПДВ
1	Послуга з технічного обслуговування та ремонту ПАК, заміни комплектів первинних перетворювачів вимірюваних параметрів (далі – ППВП) та метрологічне забезпечення кінцевих пристроїв ПАК	1	посл	4016666,67	4016666,67
	<b>Всього, грн</b>				4016666,67
	<b>ПДВ, грн</b>				803333,33
	<b>Всього із ПДВ, грн</b>				<b>4820000,00</b>

1. Умови оплати: після плата
2. Термін дії комерційної пропозиції - до «30» травня 2024 р

Директор

ТОВ «СІМПЛА»



Сергій ПІСНИЙ

Комерційна пропозиція може містити інформацію з обмеженим доступом або конфіденційну інформацію, яка призначена лише для отримання особами, які мають право отримати доступ до такої інформації. Якщо ви не є належним отримувачем цієї інформації не читайте, не копіюйте, не перенаправляйте та не зберігайте цю комерційну пропозицію

