

Тимчасово виконуючому обов'язки
директора Спеціалізованого
комунального підприємства
«Київтелесервіс»
Биструшкіну Олександрю
Олександровичу
Начальника Центру моніторингу та
кібербезпеки міських сервісів
Журбенко Максима
Анатолійовича

С Л У Ж Б О В А З А П И С К А

місто Київ

«27» жовтня 2023 року

Конкретна назва предмета закупівлі – **Пакети програмного забезпечення операційного центру кібербезпеки (48150000-4 Пакети програмного забезпечення для керування виробничими процесами за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника).**

Обґрунтування доцільності закупівлі:

На виконання пункту 16.22 «Створення та впровадження центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів, його технічне обслуговування, моніторинг та підтримка сервісів, розширення та дооснащення» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2023 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 18.12.2018 № 461/6512 (у редакції рішення Київської міської ради від 08.12.2022 №5824/5865).

З метою забезпечення працівників необхідним програмним забезпеченням для ефективної протидії кіберзагрозам.

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Об'єм ліцензії обумовлено поточною кількістю ІКС які потребують моніторингу та аналізу.

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Предмет закупівлі повинен відповідати технічним, якісним та кількісним вимогам, наданим у Додатку 1.

Технічні вимоги рекомендовані протоколом №92 засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019 - 2023 роки.

Очікувана вартість предмета закупівлі, згідно проведеного Ініціатором закупівлі (відповідальним за розробку технічних вимог) моніторингу цін, визначена як середньоарифметичне значення отриманих комерційних пропозицій, і становить 11 850 863,33 грн. (одинадцять мільйонів вісімсот п'ятдесят тисяч вісімсот шістдесят три гривні тридцять три копійки) з ПДВ. Очікувана вартість предмету закупівлі не перевищує розмір бюджетного призначення. Розмір бюджетного призначення - відповідно до паспорту бюджетної програми на 2023 рік.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, КЕКВ 2610 (Субсидії та поточні трансферти підприємствам (установам, організаціям).

Вид предмету закупівлі – товар.

Кількість – 1 комплект.

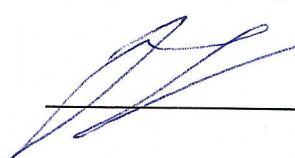
Місце поставки товарів – місто Київ.

Строк поставки товарів – до 10.12.2023.

Додатки:

1. Додаток 1. Інформація про необхідні технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі (Технічні вимоги) на 7 арк.
2. Додаток 2. Кваліфікаційні критерії до учасників на 1 арк.
3. Додаток 3. Підтвердження очікуваної вартості предмета закупівлі (моніторинг цін) на 3 арк.
4. Додаток 4. Протокол №92 засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019 - 2023 роки у 2021 – 2023 роках на 2 арк

Ініціатор закупівлі



М.А. Журбенко

«ПОГОДЖЕНО»:

Головний бухгалтер



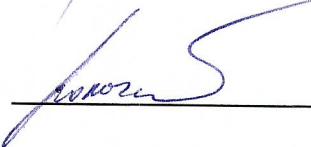
Г. А. Букша

Начальник загально-правового відділу



О.М. Тертичний

Заступник головного бухгалтера
з економічних питань



Ю.В. Волочасва

Заступник директора з технічних
питань



О.Ф. Поліщук

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ (ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ).

Предмет закупівлі: Пакети програмного забезпечення операційного центру кібербезпеки (48150000-4 Пакети програмного забезпечення для керування виробничими процесами за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника).

На виконання пункту 16.22. «Створення та впровадження центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів його технічне обслуговування, моніторинг та підтримка сервісів, розширення та дооснащення» переліку завдань та заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2023 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 18.12.2018 № 461/6512 (у редакції рішення Київської міської ради від 08.12.2022 №5824/5865)

Загальні вимоги

Відповідно до поточних потреб Центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів включає але не обмежуватиметься наступною підсистемою, в рамках якої очікується досягнення наступних завдань:

- 1) Підсистема моніторингу вебдодатків, додатків та контролю якості взаємодії користувачів із ІТ-сервісами, забезпечення контролю продуктивності ІТ-сервісів (щонайменше критичних, з можливістю подальшого масштабування), забезпечення аналізу активності користувачів для ключових ІТ-систем.
 - Продовження строку дії пакетів програмної продукції для забезпечення сталого функціонування існуючого технічного рішення;
 - Розширення домену функціонування підсистеми щодо поточних та наявних активів Замовника;

Підсистема повинна мати можливості для подальшого розширення функціоналу та кількості компонентів ІТ-систем, що контролюються в підсистемі, без внесення суттєвих змін до існуючої ІТ-інфраструктури.

Зазначене програмне забезпечення підсистеми повинно розгортатися на обладнанні Замовника з вже встановленими на ньому операційними системами та базами даних.

ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ СИСТЕМИ МОНІТОРИНГУ

№	Назва*	Тип	Кількість
1	Програмна продукція Підсистеми моніторингу ІТ-сервісів у складі:	Комплект	1
1.1	Dynatrace Managed Host Unit 1 392 GB (за умови розподілення агентів блоками по 16Gb)		
1.2	Dynatrace Managed DEM Units 500 000 сесій реальних користувачів		
2	Термін дії програмної продукції не менше ніж 12 місяців		

1	Загальні вимоги	<ul style="list-style-type: none"> – Якщо відповідно до функціональності пристроїв/ систем або згідно архітектурного підходу реалізація технічних вимог потребує додаткових пристроїв/систем або ліцензій, то все це має бути закладено в комплект поставки з урахуванням вимог до строку та функціональності технічної підтримки; – Всі необхідні ліцензії для забезпечення зазначеного в цих вимогах функціоналу та кількісних показників продуктивності мають бути у комплекті запропонованого рішення; – На обладнання не має бути анонсів end-of-sale та end-of life (EOS/EOL) від Виробника
2	Архітектура та форм-фактор	<ul style="list-style-type: none"> – Запропоноване рішення має мати можливість бути реалізовано у вигляді віртуалізованого або програмно-апаратного рішення; <ul style="list-style-type: none"> ▪ Якщо запропоноване рішення являє собою віртуальну машину, то вона буде встановлюватися на відповідний сервер з системою віртуалізації, які надаються замовником (заздалегідь має погоджуватися обсяг необхідних ресурсів); – Запропоноване рішення має забезпечувати відмовостійкість (high availability): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Підтримка об'єднання декількох систем в один логічний кластер для відмовостійкості; ▪ Можливість створення Active/Active та Active/Passive кластеру.
3	Ліцензування	<ul style="list-style-type: none"> – Запропоноване рішення повинно бути ліцензоване для підтримки роботи не менше ніж 3 аналітиків та підтримувати збільшення кількості аналітиків, що будуть працювати у системі при додатковому ліцензуванні;
4	Функціональні вимоги	<ul style="list-style-type: none"> – Має забезпечувати моніторинг взаємодії користувачів із ІТ сервісом через наступні канали: веб, мобільна версія сайту, мобільний застосунок; – Запропоноване рішення повинно мати вбудований механізм автоматичного виявлення всіх компонентів сервісу, та будувати зв'язки між ними через весь ІТ-стек: хости, процеси, сервіси і застосунки; – Запропоноване рішення повинно автоматично виявляти всі процеси, які виконуються на хості, незалежно від технології, яка використовується; – має автоматично інтегрувати метрики моніторингу застосунків, хостів, CPU, мережі, дискової підсистеми, віртуалізації, ЦОД в єдину модель даних; – Запропоноване рішення повинно збирати інформацію із лог-файлів та мати вбудований механізм для централізованого їх зберігання; – Запропоноване рішення повинно забезпечувати проактивний моніторинг роботи ІТ сервісу, із можливістю швидкого виявлення проблем, аналізу їх впливу на взаємодію користувачів із ІТ сервісом та інформування про причину такої проблеми; – Запропоноване рішення повинно мати вбудовані механізми пріоритезації проблем, в залежності від рівня їх впливу на роботу ІТ сервісу та взаємодії користувачів із ним

- За рахунок вбудованих алгоритмів кореляції запропоноване рішення повинно виявляти причину(и) проблем в роботі ІТ сервісу;
- має показувати всі операції між компонентами ІТ сервісу, а також взаємодію цих компонентів із зовнішніми сервісами;
- Запропоноване рішення повинно будувати графіки та звіти на базі даних, що зібрано під час моніторингу ІТ сервісу;
- Запропоноване рішення повинно мати вбудований механізм автоматичного розрахунку «базової лінії» (baseline) для метрик моніторингу;
- Запропоноване рішення повинно давати можливість створювати панелі моніторингу (dashboards) із різним рівнем доступу і деталізації даних;
- Запропоноване рішення повинно автоматично визначати та візуалізувати топологію на рівні ЦОД, хостів, процесів, сервісів, застосунків;
- Запропоноване рішення повинно мати функціональність автоматичної ідентифікації наявності Docker Farm на хості та автоматичної інсталяції в Docker-контейнери, що запускаються без модифікації скриптів завантаження контейнерів;
- Запропоноване рішення повинно мати вбудовану функціональність моніторингу дій реальних користувачів у застосунках;
- Запропоноване рішення повинно мати вбудовану функціональність виявлення та аналізу вразливостей програмних елементів застосунку;
- Запропоноване рішення повинно аналізувати та виконувати пріоритизацію вразливостей в залежності від критичності впливу за допомогою штучного інтелекту;
- Запропоноване рішення повинно мати вбудований механізм налаштування та моніторингу показників SLO;
- Запропоноване рішення повинно автоматично будувати шлях проходження транзакції (синхронної і асинхронної) з розбивкою за часом, витраченому на кожному з компонентів, які брали участь в транзакції;
- Запропоноване рішення повинно надавати дані про методи, класи або API в рамках всієї транзакції, за принципом end-to-end;
- Запропоноване рішення повинно мати можливість об'єднувати розрізнені повідомлення про помилки в єдину сутність, з консолідованою інформацією про кореневі причини виникнення помилок, кількості користувачів, що постраждали від інциденту і проблемних компонентів ІТ сервісу додатків;
- Запропоноване рішення повинно мати можливість візуального відтворення процесу розповсюдження проблеми по компонентах ІТ сервісу;
- Запропоноване рішення повинно мати можливість ретроспективного аналізу проблеми з роботою сервісу з прив'язкою помилок і подій до часових проміжків і топології сервісів;
- Запропоноване рішення повинно мати механізм автоматичного тегування об'єктів моніторингу;
- Запропоноване рішення повинно мати вбудовану функціональність для централізованого збору та зберігання лог-файлів додатків з об'єктів моніторингу, з можливістю пошуку за подіями;

		<ul style="list-style-type: none"> – Запропоноване рішення повинно мати можливість надавати параметри методів і параметри SQL-запитів; – Запропоноване рішення повинно підтримувати автоматичний збір трейсів в Java у разі виявлення проблеми з продуктивністю компонентів додатку; – Запропоноване рішення повинно мати вбудовані механізми очищення, деперсоналізації і маскування чутливих даних, які можуть бути зібрані в процесі моніторингу; – Запропоноване рішення повинно мати можливість побудови звітів про доступність сервісів; – Запропоноване рішення повинно підтримувати можливість відправки звітів про стан сервісу за розкладом; – Запропоноване рішення повинно мати можливість графічного зображення даних компонентів моніторингу в режимі реального часу; – Запропоноване рішення повинно підтримувати функціональність створення довільно налаштованих графічних зображень даних моніторингу; – Запропоноване рішення повинно мати можливість організації рольового доступу до замаскованих даних, що зібрані в процесі моніторингу; – Запропоноване рішення повинно надавати деталізований доступ до інтерфейсу, з можливістю налаштування прав користування для кожної з ролей та для кожного із компонентів;
5	Вимоги до архітектури	<ul style="list-style-type: none"> – Запропоноване рішення повинно мати єдиний веб-інтерфейс для взаємодії з усіма її компонентами і функціями; – Запропоноване рішення не повинно встановлювати більше одного агента на хост, моніторинг якого вона здійснює; – Агент моніторингу повинен бути універсальним для всіх технологій Замовника і однією інсталяцією має встановлювати всі необхідні компоненти ІТ сервісу: мережева взаємодія, ОС, лог-файли, процеси, служби, транзакції, застосунки, дії користувачів; – Агенти відразу після встановлення мають автоматично визначати які служби і процеси запущені на хості, визначити взаємозв'язки між ними і почати виконувати їх моніторинг; – Запропоноване рішення повинно містити механізми штучного інтелекту, що автоматично знаходять компоненти, що викликають проблеми та ідентифікують першопричини їх виникнення; – Запропоноване рішення повинно мати власний мобільний застосунок з функцією push для повідомлень у разі виникнення проблем; – Агент повинен мати можливість автоматично визначати такі типи змін в додатку: перезапуск процесу, новий реліз, зміна файлів релізу; – Агент повинен виконувати читання записів з журналів подій додатків, служб або процесів на тому хості, на якому він встановлений; – Управління, оновлення, чи зміна конфігурацій агентів має відбуватися централізовано з основного інтерфейсу управління, без необхідності будь-яких дій на хостах моніторингу;

		<ul style="list-style-type: none"> – Запропоноване рішення повинно підтримувати інтеграцію з системами рівня ServiceDesk для автоматичного відкриття / модифікації / закриття інцидентів; – Оновлення системи мають встановлюватися автоматично; – Запропоноване рішення повинно підтримувати роботу в кластері для високої доступності та балансування навантаження даних від агента; – Робота в режимі високої доступності має будуватися виключно за принципом active-active та будуватися виключно на вбудованих механізмах в середині системи, без необхідності використання чи конфігурування будь-якого стороннього ПЗ; – Запропоноване рішення повинно використовувати власну сховище для зберігання всіх даних моніторингу, без використання будь-якого стороннього ПЗ; – Платформа повинна мати відкритий та задокументований API для інтеграції із іншими системами.
6	Вимоги до технічних характеристик для забезпечення роботи з інфраструктурою Замовника	<ul style="list-style-type: none"> – Агент має підтримувати моніторинг веб-серверів MS IIS, NGNIX та Apache HTTPD; – Агент має підтримувати можливість автоматичної інструментації застосунків без необхідності змін на рівні коду застосунків; – Агент має підтримувати моніторинг застосунків на Java; – Запропоноване рішення повинно підтримувати збір даних щодо стану хостів віртуалізації безпосередньо з VMware vCenter; – Запропоноване рішення повинно ідентифікувати помилки javascript з деталізацією до рівня опису помилки та можливістю аналізу minifield файлів в веб-інтерфейсі; – Запропоноване рішення повинно підтримувати моніторинг баз даних Oracle, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, SAP HANA, NoSQL; – Агент моніторингу має автоматично збирати дані про стан хоста Docker; – Агент моніторингу має автоматично виявляти контейнери, що запускаються на хості Docker та автоматично виконувати інструментацію об'єктів всередині контейнера, без будь-яких додаткових конфігурацій на хості Docker; – Агенти моніторингу мають автоматично встановлюватись в нові Docker контейнери, що запускаються на хості Docker, без будь-яких додаткових конфігурацій чи скриптів в середовищі Docker; – Моніторинг сервісів застосунка, що виконуються в контейнерах Docker повинен реалізовуватись без необхідності запуску додаткових контейнерів в цьому середовищі; – Моніторинг Kubernetes/OpenShift кластеру повинен бути реалізований за допомоги універсального агента без додаткової конфігурації кластеру та без змін на рівні застосунку; – Можливість збору та візуалізації додаткових даних з Kubernetes/OpenShift та Docker за допомоги API;

		<ul style="list-style-type: none"> - Запропоноване рішення повинно підтримувати моніторинг Docker for Windows та Docker for Linux; - Запропоноване рішення повинно підтримувати автоматичний збір трейсів з Java, Golang, Node.js, PHP в разі виникнення проблеми в роботі компонента IT сервісу; - Агент моніторингу має працювати на ОС Windows та Linux; - Агент моніторингу має підтримувати моніторинг компонентів на Golang, .Net та ASP.NET, Java, PHP; - Агент моніторингу має підтримувати автоматичну інсталяцію агентів в контейнерних середовищах на Docker, CRIO, Garden; - Запропоноване рішення повинно повинна ідентифікувати користувачів у сесіях, якщо вони пройшли ідентифікацію в застосунку; - Функціональність моніторингу дій реальних користувачів повинна реалізовуватись через технологію javascript, без необхідності використання даних мережевого трафіку; - Запропоноване рішення повинно мати можливість діставати бізнес-метрики із технологічних транзакцій. - Запропоноване рішення повинно підтримувати автоматичне додавання агенту javascript у веб-сторінку застосунку для моніторингу дій реальних користувачів; - Автоматичне додавання агенту javascript у веб-сторінку повинно підтримуватись для Java, Node.js, Apache HTTP Server, MS IIS, NGINX; - Автоматичне додавання агенту javascript для технології Apache не повинно потребувати ручної зміни чи конфігурації налаштувань httpd.conf та/або ручного створення додаткових файлів конфігурацій Apache; - - Автоматичне додавання агенту javascript для технології NGNIX не повинно потребувати додаткових змін чи конфігурації модулів NGNIX.
7	Вимоги до моніторингу і контролю якості взаємодії користувачів із IT сервісами	<ul style="list-style-type: none"> - Запропоноване рішення повинно мати вбудований механізм запису та емуляції дій користувачів у застосунку; - Запропоноване рішення повинно мати механізм моніторингу дій реальних користувачів у застосунку; - В запропонованому рішенні має бути передбачений механізм повного візуального відтворення сесій реальних користувачів на веб-сайті, із можливістю покрокового аналізу кожної дії; - Запропоноване рішення повинно мати можливість візуального відтворення сесій кожного окремого користувача в додатку; - Моніторинг дій реальних користувачів у застосунку має включати логування всіх дій користувача під час його сесії, із прив'язкою до часу цієї дії та технологічними транзакціями, що виникли після цієї дії між компонентами IT сервісу; - Запропоноване рішення повинно мати можливість ідентифікації сесій окремих користувачів використовуючи їх унікальні ідентифікатори під час моніторингу користувачів;

		<ul style="list-style-type: none"> – Запропоноване рішення повинно мати можливість аналізувати дії користувачів в мобільних додатках iOS і Android; – Запропоноване рішення повинно мати вбудовану функцію штучних перевірок доступності веб-додатків, з можливістю запису послідовності дій і подальшого періодичного відтворення операцій користувачів в інтерфейсі; – Запропоноване рішення повинно виявляти гнівні кліки незадоволених користувачів у веб-застосунку; – Запропоноване рішення повинно мати вбудований алгоритм скорінгу дій користувача: в залежності від його досвіду взаємодії із застосунком. – Всі дані дій користувачів мають зберігатися в інфраструктурі Замовника;
8	Технічна підтримка та гарантії	<ul style="list-style-type: none"> – Запропоноване рішення повинно бути забезпечене сервісною підтримкою строком не менше ніж 12 місяців що включає: <ul style="list-style-type: none"> ▪ можливість оновлення та модернізації програмного забезпечення за допомогою автоматичних завантажень із серверів Виробника, не рідше ніж 1 раз на місяць; ▪ Інтернет-доступ до документації та технічних ресурсів, бази знань на офіційному веб-сайті компанії Виробника (розробника), при чому всі його загальнодоступні сторінки мають бути відкритими для користувачів із України; ▪ дистанційну підтримку від Виробника (розробника) за допомогою телефону чи Інтернет з необмеженою кількістю заявок; ▪ Постійний (24x7) доступ для відкриття заявок на надання технічної підтримки в персональному кабінеті, закріпленого за Замовником на офіційному веб-сайті компанії Виробника (розробника) програмного забезпечення віртуалізації; ▪ сервіс, що пропонується, не повинен залежати від Виробника інфраструктури (від наявності підтримки), на якій буде встановлено та працюватиме запропоноване рішення (у випадку програмної продукції); ▪ гарантований час первинної реакції на звернення рівня Critical в рамках критичної проблеми має бути не більше 4 (чотирьох) годин;

*Обґрунтування необхідності посилання на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб'єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва: На поточний момент система Dynatrace розгорнута в міській мережі КМДА та з її використанням побудовано процеси моніторингу міських ІТ сервісів.

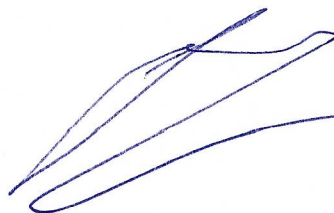
Додаток 2

Кваліфікаційні критерії процедури закупівлі та перелік документів, що підтверджують інформацію учасників про відповідність їх таким критеріям

№	Кваліфікаційний критерій	Перелік документів на підтвердження відповідності учасника встановленим кваліфікаційним критеріям
1.	Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)	<p>Довідка в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника, завірена печаткою (у разі її використання), на фірмовому бланку (у разі наявності) про наявність досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)* із зазначенням: найменування контрагента, предмету договору, дати укладання.</p> <p>На підтвердження виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів), який (які) зазначений (зазначені) в довідці, надаються копії: виконаного договору, видаткової (видаткових) накладної (накладних) або акту (ів), листа-відгука, що підтверджують його виконання.</p> <p><i>* Під аналогічним договором розуміється договір подібний за предметом закупівлі за період з 2014 року по теперішній час. Якщо в довідці учасник вказує декілька аналогічних договорів, то всі документи щодо підтвердження виконання таких договорів надаються щодо кожного із вказаних в довідці договорів.</i></p>
2.	Інформація про технічні, якісні та кількісні характеристики предмета закупівлі	<p>Для підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним та кількісним характеристикам (вимогам) замовника Учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати:</p> <p>Для підтвердження відповідності тендерної пропозиції технічним, якісним та кількісним характеристикам (вимогам) замовника Учасник у складі тендерної пропозиції повинен надати:</p> <p>1) порівняльну таблицю із зазначенням найменування, виробника та технічних характеристик запропонованого учасником товару для підтвердження відповідності вимогам замовника;</p> <p>2) авторизаційний лист (авторизаційна форма тощо) від виробника товару або його офіційного представника, дистриб'ютора в Україні, який підтверджує наявність у Учасника статусу партнера та права на здійснення продажу запропонованого Учасником товару, виданий на адресу Замовника із посиланням на процедуру закупівлі.</p>

У разі участі об'єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об'єднаних показників кожного учасника такого об'єднання на підставі наданої об'єднанням інформації.

Ініціатор закупівлі



М.А. Журбенко

Додаток 3



Комерційна пропозиція

Пропонуємо до розгляду нашу оновлену комерційну пропозицію згідно уточненого запиту.

Пакети програмного забезпечення операційного центру кібербезпеки

(48150000-4 Пакети програмного забезпечення для керування виробничими процесами за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника)

Розділ	Асортимент, комплектність, якість	К-ть	Од. вим.	Ціна без ПДВ	Сума без ПДВ
1	Dynatrace Managed Host Unit 1 392 GB (за умови розподілення агентів блоками по 16Gb) з технічною підтримкою від Виробника строком на 12 місяців (BVADHU-ENT-SUB-1Y-M001-ES)	87	шт	108 257,10	9 418 367,70
2	Dynatrace Managed DEM Units 1 000 000 сесій реальних користувачів з технічною підтримкою від Виробника строком на 12 місяців (BVADDU-ADD-SUB-1Y-M001-ES)	0,5	шт	985 531,28	492 765,64
Всього					9 911 133,00
Податок на додану вартість					1 982 227,00
Загальна сума з ПДВ					11 893 360,00

З повагою,
Заступник генерального директора
ТОВ «Інтегріті Візіон»



Наконечний О.П.





Вих.№ 20/10/23 від 20.10.2023 р.

Спеціалізоване комунальне підприємство «Київтелесервіс»

Комерційна пропозиція

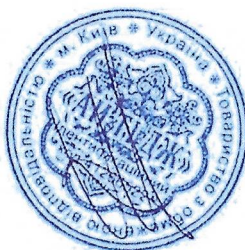
Товариство з обмеженою відповідальністю «АЙ ТІ ДЖ» висловлює Вам свою повагу та надає комерційну пропозицію на поставку пакетів програмного забезпечення.

Пакети програмного забезпечення операційного центру кібербезпеки
(48150000-4 Пакети програмного забезпечення для керування виробничими процесами)

н/п	Найменування	Кількість	Од. вим	Ціна без ПДВ	Сума без ПДВ
1	Dynatrace Managed DEM Units 1 000 000 сесій реальних користувачів з технічною підтримкою від Виробника строком на 12 місяців (BVADDU-ADD-SUB-1Y-M001-ES)	0,5	шт	973 845,10	486 922,55
2	Dynatrace Managed Host Unit 1 392 GB (за умови розподілення агентів блоками по 16Gb) з технічною підтримкою від Виробника строком на 12 місяців (BVADHU-ENT-SUB-1Y-M001-ES)	87	шт	107 933,40	9 390 205,80
Всього					9 877 128,00
Податок на додану вартість (20%)					1 975 426,00
Загальна сума з ПДВ					11 852 554,00

З повагою,

Директор виконавчий



І.В. Костюк

Київська міська державна адміністрація
Спеціалізоване комунальне підприємство
"КІЇВТЕЛЕСЕРВІС"
Зхідний № 281/10-2023
від 20 10 2023 р.



ТОВ «ВІ ЕМ ДЖІ»

ЄДРПОУ 40844268
+380 96 001 01 61
info@wmgrou.com.ua
wmgrou.com.ua

Вих. 20102023-04

Комерційна пропозиція для СКП «Київтелесервіс»

Предмет закупівлі:

Пакети програмного забезпечення операційного центру кібербезпеки
(48150000-4 Пакети програмного забезпечення для керування виробничими процесами за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника)

№	Найменування товару/послуги	Од. виміру	Кіл-ть	Ціна без ПДВ	Сума без ПДВ
1	Комплект програмної продукції Підсистеми моніторингу вебдодатків, додатків та контролю якості взаємодії користувачів із ІТ-сервісами, забезпечення контролю продуктивності ІТ-сервісів, забезпечення аналізу активності користувачів для ключових ІТ-систем у складі:	комплект	1		
	Dynatrace Managed Host Unit 1 392 GB (за умови розподілення агентів блоками по 16Gb) з технічною підтримкою від Виробника строком на 12 місяців (BVADHU-ENT-SUB-1Y-M001-ES)	шт	87	107 503.40	9 352 795.80
	Dynatrace Managed DEM Units 1 000 000 сесій реальних користувачів з технічною підтримкою від Виробника строком на 12 місяців (BVADDU-ADD-SUB-1Y-M001-ES)	шт	0.5	972 202.10	486 101.05
			Всього		9 838 897.00
			Податок на додану вартість (20%)		1 967 779.00
			Загальна сума з ПДВ		11 806 676.00

Загальна сума з ПДВ: Одинадцять мільйонів вісімсот шість тисяч шістсот сімдесят шість гривень 00 копійок

Комерційний Директор

Комар Олександр

1

Київська міська державна адміністрація Спеціалізоване комунальне підприємство "КІЇВТЕЛЕСЕРВІС" Вхідний № <u>283/10-2023</u> Бід <u>20</u> <u>10</u> <u>20 23</u> р.
--

ПРОТОКОЛ № 92

засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019 - 2023 роки

м. Київ

«16» жовтня 2023 року

ПРИСУТНІ:*Члени робочої групи:*

А. Вовнюк
М. Журбенко
В. Жучков
В. Іцкович
С. Осіпов
О. Поліщук
Д. Рябіченко
Т. Самойленко
М. Спичка
Д. Цвігун

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

Розробка та погодження проєктів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019–2023 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 18.12.2018 № 461/6512 (зі змінами) (далі – Програма), у 2023 році, а саме:

1.1. проєкт технічних вимог до закупівлі «Засоби зв'язку для забезпечення створення локальної обчислювальної мережі» (пункт 16.9 «Створення, розвиток, модернізація та супроводження сервісної мережевої інфраструктури та мереж доступу» переліку завдань і заходів Програми);

1.2. доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Пакети програмного забезпечення операційного центру кібербезпеки» (пункт 16.22 «Створення та впровадження центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів його технічне обслуговування, моніторинг та підтримка сервісів, розширення та дооснащення» переліку завдань і заходів Програми).

2. Різне.

По пункту 1.1 питання 1

СЛУХАЛИ:

О. Поліщука, який поінформував, що для створення локальної обчислювальної мережі в

приміщеннях комунального підприємства «Інформатика» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) необхідно придбати обладнання та надання супутніх послуг з його монтажу та пусконаладження та представив проєкт технічних вимог до закупівлі «Засоби зв'язку для забезпечення створення локальної обчислювальної мережі» (пункт 16.9 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні брали участь: Д. Цвігун, В. Іцкович.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Засоби зв'язку для забезпечення створення локальної обчислювальної мережі» (пункт 16.9 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 10, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По пункту 1.2 питання 1

СЛУХАЛИ:

М. Журбенка, який поінформував, що для потреб центру моніторингу та кібербезпеки міських сервісів необхідно продовжити термін дії пакетів програмної продукції та розширити домен функціонування підсистеми моніторингу вебдодатків, додатків та контролю якості взаємодії користувачів із ІТ-сервісами, забезпечення контролю продуктивності ІТ-сервісів (щонайменше критичних, з можливістю подальшого масштабування), забезпечення аналізу активності користувачів для ключових ІТ-систем та представив доопрацьований проєкт технічних вимог до закупівлі «Пакети програмного забезпечення операційного центру кібербезпеки» (пункт 16.22 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні брали участь: Д. Цвігун, В. Іцкович.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Пакети програмного забезпечення операційного центру кібербезпеки» (пункт 16.22 переліку завдань і заходів Програми) використовувати доопрацьований проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 10, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-2294

Дата реєстрації 16.10.2023

Документ зареєстровано у картотеці:

Вихідна

Вид документа:

Лист

Стислий зміст:

Матеріали засідання робочої групи 16.10.2023 (Протокол № 92 від 16.10.2023)




Кількість файлів: 4






Кількість ЕП: 30




ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС ЄПК

Департамент інформаційно-
комунікаційних технологій
16.10.2023 № 075-2294

Перелік електронних підписів

ПІБ	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Жучков Василь Анатолійович Кількість ЕП: 3	17.10.2023 14:04:46 ; 17.10.2023 14:04:47 ; 17.10.2023 14:04:48 ;	17.10.2023 14:04:48 Погодив;	17.10.2023 14:04:48 Погодив 
Спічка Максим Олегович Кількість ЕП: 3	17.10.2023 11:40:44 ; 17.10.2023 11:40:45 ; 17.10.2023 11:40:46 ;	17.10.2023 11:40:46 Погодив;	17.10.2023 11:40:46 Погодив 
Поліщук Олег Федорович Кількість ЕП: 3	17.10.2023 11:27:44 ; 17.10.2023 11:27:44 ; 17.10.2023 11:27:46 ;	17.10.2023 11:27:46 Погодив;	17.10.2023 11:27:46 Погодив 
ВОВНЮК АНАТОЛІЙ ВІТАЛІЙОВИЧ Кількість ЕП: 3	17.10.2023 09:57:36 ; 17.10.2023 09:57:38 ; 17.10.2023 09:57:39 ;	17.10.2023 09:57:39 Погодив;	17.10.2023 09:57:39 Погодив

			
Журбенко Максим Анатолійович Кількість ЕП: 3	17.10.2023 09:24:21 ; 17.10.2023 09:24:22 ; 17.10.2023 09:24:23 ;	17.10.2023 09:24:23 Погодив;	17.10.2023 09:24:23 Погодив 
ОСПОВ СЕРГІЙ КОСТЯНТИНОВИЧ Кількість ЕП: 3	17.10.2023 08:45:22 ; 17.10.2023 08:45:23 ; 17.10.2023 08:45:24 ;	17.10.2023 08:45:24 Погодив;	17.10.2023 08:45:24 Погодив 
ЦВІГУН ДМИТРО ВІКТОРОВИЧ Кількість ЕП: 3	16.10.2023 18:59:09 ; 16.10.2023 18:59:09 ; 16.10.2023 18:59:10 ;	16.10.2023 18:59:10 Погодив;	16.10.2023 18:59:10 Погодив 
Самойленко Тамара Анатоліївна Кількість ЕП: 3	16.10.2023 18:28:41 ; 16.10.2023 18:28:42 ; 16.10.2023 18:28:43 ;	16.10.2023 18:28:43 Погодив;	16.10.2023 18:28:43 Погодив 
РЯБІЧЕНКО ДМИТРО ВОЛОДИМИРОВИЧ Кількість ЕП: 3	16.10.2023 18:21:16 ; 16.10.2023 18:21:48 ; 16.10.2023 18:21:59 ;	16.10.2023 18:22:00 Погодив;	16.10.2023 18:21:59

			
Іцкович Вікторія Євгенівна Кількість ЕП: 3	16.10.2023 17:41:43 ; 16.10.2023 17:41:43 ; 16.10.2023 17:41:43 ;	16.10.2023 17:41:43 Погодив;	16.10.2023 17:41:43 Погодив 
Іцкович Вікторія Євгенівна Кількість ЕП: 3	16.10.2023 17:41:43 ; 16.10.2023 17:41:43 ; 16.10.2023 17:41:43 ;	16.10.2023 17:41:43 Погодив;	16.10.2023 17:41:43 Погодив 
Іцкович Вікторія Євгенівна Кількість ЕП: 3	16.10.2023 17:41:43 ; 16.10.2023 17:41:43 ; 16.10.2023 17:41:43 ;	16.10.2023 17:41:43 Погодив;	16.10.2023 17:41:43 Погодив 