

Виконуючому обов'язки
директора Спеціалізованого
комунального підприємства
«Київтелесервіс»

**Чернікову Павлу
Олександровичу**

Начальника відділу технічного
обслуговування телефонної
мережі та системи
відеоконференцзв'язку
Білоуса Радика Васильовича

С Л У Ж Б О В А З А П И С К А

місто Київ

« 06 » липня 2023 року

Конкретна назва предмета закупівлі:

Підтримка системи відеоконференцзв'язку; 72250000-2 – Послуги, пов'язані із системами та підтримкою за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника

Обґрунтування доцільності закупівлі:

На виконання пункту «16.15. Оснащення приміщень структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій системою відеоконференцзв'язку» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2023 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 18.12.2018 № 461/6512 (у редакції рішення Київської міської ради від 08.12.2022 №5824/5865).

Предметом даного тендеру є закупівля послуг підтримки ліцензійного програмного забезпечення (далі ПЗ) та обладнання системи відеоконференцзв'язку.

Обґрунтування обсягів закупівлі:

Обсяги закупівлі послуг підтримки ліцензійного ПЗ та обладнання системи відеоконференцзв'язку визначені кількістю існуючого ПЗ та обладнання. Підтримка ліцензійного ПЗ та обладнання здійснюється з метою безперебійного функціонування системи відеоконференцзв'язку, відповідно до Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019 – 2023 роки.

Обґрунтування якісних характеристик закупівлі:

Виконавець зобов'язується виконувати послугу з підтримки ліцензійного ПЗ та обладнання системи відеоконференцзв'язку, надавати Замовнику доступ до актуальних версій та оновлень програмного забезпечення, вирішувати технічні проблеми, пов'язані з функціонуванням та відновленням працездатності системи відеоконференцзв'язку у разі програмних збоїв.

Виконувати діагностику несправності обладнання відеоконференцзв'язку дистанційно та здійснювати заміну несправного обладнання, або його складових частин, виконувати роботи з технічного обслуговування на підставі запитів Замовника.

Технічні вимоги (якісні характеристики) рекомендовані протоколом №20 засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019 – 2023 роки від 31 березня 2023 року.

Обґрунтування очікуваної ціни закупівлі:

Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі здійснювалося шляхом направлення запитів та отримання комерційних пропозицій і проведеного моніторингу цін за допомогою пошуку, збору та аналізу загальнодоступної інформації про ціни на послуги, що містяться в мережі інтернет у відкритому доступі.

Враховуючи те, що вартість послуг, які передбачені технічними вимогами, неможливо визначити шляхом моніторингу інтернет-ресурсів, вважаю за необхідне прийняти за основу розрахунки, викладені в комерційних пропозиціях підприємств-учасників ринку.

Відповідно до моніторингу цін згідно отриманих комерційних пропозицій мінімальна вартість послуги становить 5 380 000,00 грн.

Як результат, Очікувана вартість предмета закупівлі, згідно проведеного Ініціатором закупівлі (відповідальним за розробку технічних вимог) моніторингу цін, визначена як мінімальне значення отриманих комерційних пропозицій, і становить 5 380 000,0 грн (п'ять мільйонів триста вісімдесят тисяч гривень 00 копійок) з ПДВ.

Очікувана вартість предмета закупівлі не перевищує розмір бюджетного призначення.

Розмір бюджетного призначення визначено відповідно до затвердженого паспорту бюджетної програми на 2023 рік.

Джерело фінансування закупівлі – місцевий бюджет, загальний фонд – КЕКВ 2610.

Процедура закупівлі – відкриті торги.

Вид предмету закупівлі – послуги

Обсяг : послуга - 2.

Термін надання послуг – по 31 грудня 2023 року.

Місце надання послуг – м. Київ, Дегтярівська, 37

Додатки:

Додаток 1. Технічні вимоги на 5 арк.

Додаток 2. Комерційні пропозиції - на 4 арк.

Додаток 3. Кваліфікаційні критерії до учасників - на 1 арк.

Ініціатор закупівлі



Р.В. Білоус

«ПОГОДЖЕНО»:

Головний бухгалтер



Г. А. Букша

Заступник головного бухгалтера
з економічних питань



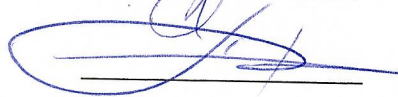
Ю.В. Волочаєва

Заступник начальника
загально-правового відділу



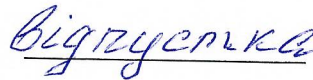
В. В. Тихонов

Перший заступник директора



О.О. Биструшкін

Заступ директора з технічних питань



О. Ф. Поліщук

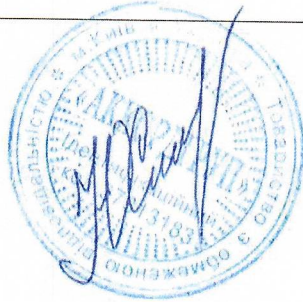
СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»

Комерційна пропозиція
Підтримка системи відеоконференцв'язку

ТОВ "АККОРДГРУП" дякує за довіру та зацікавленість у співпраці.
Пропонуємо розглянути нашу пропозицію, підготовану у відповідності до Ваших запиту від 25.04.2023р. № 104-04/2023.

Найменування	Кількість	Ціна, грн з ПДВ	Сума, грн з ПДВ
Послуги підтримки системи відеоконференцв'язку	1	5 650 000, 00	5 650 000, 00

Генеральний директор
ТОВ «АККОРДГРУП»



Юрій СМІРНОВ

вих. № 23-0512/02 від 12.05.2023
на 103-04/2023 від 25.04.2023

Директору
СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»

Товариство з обмеженою відповідальністю «Грін Нетворкс» (далі – ТОВ «Грін Нетворкс») розглянуло Ваш лист щодо надання цінової пропозиції на послуги підтримки системи відеоконференцзв'язку та повідомляє про наступне.

ТОВ «Грін Нетворкс» - офіційне представництво найбільшого грузинського системного інтегратора «Грін Системс» (ГРІННЕТ) в Україні з 2016 року. Компанія ГРІННЕТ створена в 1998 році з метою задоволення попиту на високоякісні мережеві рішення в Грузії і є постачальником рішень масштабу операторів фіксованого і мобільного зв'язку, фінансових установ, банків, страхових компаній і т.д. Компанія ГРІННЕТ динамічно розвивається і сьогодні вона являє собою багатопрофільну компанію, яка надає повний спектр послуг в області інформаційних технологій і систем інформаційної безпеки.

Нижче наведено вартість послуг підтримки системи відеоконференцзв'язку відповідно до технічних вимог, зазначених у Вашому листі.

Найменування	Кількість	Ціна, грн з ПДВ	Сума, грн з ПДВ
Послуги з підтримки системи відеоконференц зв'язку: - доступ до центру Технічної підтримки з прийомом запитів 24x7; - доступ до оновлень ПЗ системи; - заміна обладнання в разі виходу зі строю в рамках 8x5xNBD; - діагностика несправностей, вирішення технічних проблем пов'язаних з функціонуванням; - консультування щодо функціональних можливостей системи і особливостей її конфігурування; - діагностика мереж будівель, де розташоване обладнання	1	5 380 000, 00	5 380 000, 00

Електронний підпис
Директор
ТОВ «Грін Нетворкс»
Потеряйко Роман
Сергійович
ЄДРПОУ/ІПН
40240189
Підписано у Вчасно

Електронна печатка
ТОВАРИСТВО
З
ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
"ГРІН
НЕТВОРКС"
ЄДРПОУ/ІПН
40240189
Підписано у Вчасно

Роман ПОТЕРЯЙКО

Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)
КП_СКП Київтелесервіс_тех.підтримка.pdf

Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження)
КП_СКП Київтелесервіс_тех.підтримка.pdf

Документ відправлено: 12:21 12.05.2023

Власник документу

Електронний підпис

12:21 12.05.2023

ЄДРПОУ/ІПН: 40240189

Юр. назва: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГРІН НЕТВОРКС"

Директор: Потеряйко Роман Сергійович

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 12:21 12.05.2023

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 454D8007001

Тип підпису: удосконалений

Електронна печатка

12:21 12.05.2023

ЄДРПОУ/ІПН: 40240189

Юр. назва: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГРІН НЕТВОРКС"

Власник ключа: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ГРІН НЕТВОРКС"

Час перевірки КЕП/ЕЦП: 12:21 12.05.2023

Статус перевірки сертифікату: Сертифікат діє

Серійний номер: 474D8007001

Тип підпису: удосконалений

**Першому заступнику директора
СКП «КИЇВТЕЛЕСЕРВІС»
Олександрю Биструшкіну**

Щодо надання цінової пропозиції

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЕСТА» розглянуло Ваш запит від 25.04.2023 року за № 102-04/2023 та надає орієнтовну вартість закупівлі: Підтримка системи відеоконференцзв'язку, відповідно до технічних вимог, наданих у Додатку до запита:

Найменування	Кількість	Ціна з ПДВ, грн	Сума з ПДВ, грн
Послуги з підтримки системи відеоконференцзв'язку	1	5 541 000,00	5 541 000,00

15.05.2023 року
Директор ТОВ «АЛЕСТА»



Блінов А.А.

ПРОТОКОЛ № 20

засідання робочої групи з розробки та погодження технічних вимог до закупівель робіт, товарів і послуг при виконанні заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019 - 2023 роки

м. Київ

«31» березня 2023 року

ПРИСУТНІ:

Члени робочої групи:

В. Іцкович
В. Жучков
О. Поліщук
Д. Рябіченко
Т. Самойленко
Д. Цвігун

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Розробка та погодження проектів технічних вимог до закупівель у межах виконання заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019–2023 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 18.12.2018 № 461/6512 (зі змінами) (далі – Програма), у 2023 році, а саме:

1.1. проект технічних вимог до закупівлі «Послуги з авторизації та інформування користувачів за допомогою вхідного дзвінка/SMS-повідомлення у Viber на мобільний телефон» (пункт 15.1 «Супровід, впровадження, модернізація інформаційно-комунікаційних систем, платформ, вебпорталів та сервісів, внутрішніх корпоративних інформаційних порталів та систем управління проектами» переліку завдань і заходів Програми);

1.2. проект технічних вимог до закупівлі «Підтримка системи відеоконференцз'язку» (пункт 16.15 «Оснащення приміщень структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій системою відеоконференцз'язку» переліку завдань і заходів Програми).

2. Різне.

По підпункту 1.1 питання 1

СЛУХАЛИ:

Д. Цвігуна, який поінформував, що з метою забезпечення роботи користувачів міських інформаційно-комунікаційних систем необхідно закупити послуги з авторизації та інформування користувачів за допомогою вхідного дзвінка/SMS-повідомлення у месенджері Viber на мобільний телефон та представив проєкт технічних вимог «Послуги з авторизації та інформування користувачів за допомогою вхідного дзвінка/SMS-повідомлення у Viber на мобільний телефон» (пункт 16.15 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні брали участь: В. Іцкович.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати комунальному підприємству «Головний інформаційно-обчислювальний центр» під час процедури закупівлі «Послуги з авторизації та інформування користувачів за допомогою вхідного дзвінка/SMS-повідомлення у Viber на мобільний телефон» (пункт 16.15 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 6, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

По підпункту 1.2 питання 1

СЛУХАЛИ:

О. Поліщука, який поінформував про необхідність забезпечення безперервної працездатності системи відеоконференцзв'язку, отримання доступу до актуальних версій та оновлень програмного забезпечення, вирішення технічних проблем, пов'язаних з функціонуванням та відновленням працездатності системи у разі програмних збоїв та представив проєкт технічних вимог «Підтримка системи відеоконференцзв'язку» (пункт 16.15 переліку завдань і заходів Програми).

В обговоренні брали участь: Д. Рябіченко.

УХВАЛИЛИ:

Рекомендувати спеціалізованому комунальному підприємству «Київтелесервіс» під час процедури закупівлі «Підтримка системи відеоконференцзв'язку» (пункт 16.15 переліку завдань і заходів Програми) використовувати проєкт технічних вимог, розглянутий на засіданні робочої групи.

ГОЛОСУВАЛИ: «ЗА» - 6, «ПРОТИ» - 0, «УТРИМАЛОСЬ» - 0.

Інформація про електронні підписи (ЕП)

№ документа 075-707

Дата реєстрації 31.03.2023

Документ зареєстровано у картотечі:

Вихідна

Вид документа:

Лист

Стислий зміст:

Матеріали засідання робочої групи 31.03.2023 (Протокол № 20 від 31.03.2023)

Кількість файлів: 3

Кількість ЕП: 18

ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД ІТС ЄПІК

Департамент інформаційно-
комунікаційних технологій
31.03.2023 № 075-707

Перелік електронних підписів

ІПБ	Дати і час нанесення ЕП	Погодження	Час останнього нанесення ЕП
Самойленко Тамара Анатоліївна Кількість ЕП: 3	03.04.2023 07:59:52 ; 03.04.2023 08:00:10 ; 03.04.2023 08:00:15 ;		03.04.2023 8:00:15 
ЦВІГУН ДМИТРО ВІКТОРОВИЧ Кількість ЕП: 3	31.03.2023 17:25:51 ; 31.03.2023 17:25:53 ; 31.03.2023 17:25:54 ;	31.03.2023 17:25:54 Погодив;	31.03.2023 17:25:54 Погодив 
Іцкович Вікторія Свєтлівна Кількість ЕП: 3	31.03.2023 16:14:58 ; 31.03.2023 16:14:58 ; 31.03.2023 16:14:58 ;	31.03.2023 16:14:58 Погодив;	31.03.2023 16:14:58 Погодив 
Іцкович Вікторія Свєтлівна Кількість ЕП: 3	31.03.2023 16:14:58 ; 31.03.2023 16:14:58 ; 31.03.2023 16:14:58 ;	31.03.2023 16:14:58 Погодив;	31.03.2023 16:14:58 Погодив

			
Іцкович Вікторія Свгенівна Кількість ЕП: 3	31.03.2023 16:14:58 ; 31.03.2023 16:14:58 ; 31.03.2023 16:14:58 ;	31.03.2023 16:14:58 Погодив;	31.03.2023 16:14:58 Погодив 
ЖУЧКОВ ВАСИЛІЙ АНАТОЛІЙОВИЧ Кількість ЕП: 3	31.03.2023 15:57:15 ; 31.03.2023 15:57:15 ; 31.03.2023 15:57:17 ;	31.03.2023 15:57:17 Погодив;	31.03.2023 15:57:17 Погодив 
РЯБІЧЕНКО ДМИТРО ВОЛОДИМИРОВИЧ Кількість ЕП: 3	31.03.2023 15:18:42 ; 31.03.2023 15:18:42 ; 31.03.2023 15:18:43 ;	31.03.2023 15:18:44 Погодив;	31.03.2023 15:18:43 
Поліщук Олег Федорович (2684213893) Кількість ЕП: 3	31.03.2023 15:15:08 ; 31.03.2023 15:15:08 ; 31.03.2023 15:15:09 ;	31.03.2023 15:15:10 Погодив;	31.03.2023 15:15:09 

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НЕОБХІДНІ ТЕХНІЧНІ, ЯКІСНІ ТА КІЛЬКІСНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ (ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ)

Підтримка системи відеоконференцзв'язку; 72250000-2 – Послуги, пов'язані із системами та підтримкою за ДК 021:2015 Єдиного закупівельного словника

На виконання пункту «16.15. Оснащення приміщень структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністрацій системою відеоконференцзв'язку» переліку завдань і заходів Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019-2023 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 18.12.2018 № 461/6512 (у редакції рішення Київської міської ради від 08.12.2022 №5824/5865).

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1. Загальні положення

У цьому документі наведені перелік та вимоги надання послуг підтримки ліцензійного програмного забезпечення (далі ПЗ) та обладнання системи відеоконференцзв'язку.

Мета надання послуг

Підтримка ліцензійного програмного забезпечення (далі ПЗ) та обладнання системи відеоконференцзв'язку полягає у наданні Виконавцем Замовнику доступу до актуальних версій та оновлень програмного забезпечення, вирішення технічних проблем, пов'язаних з функціонуванням та відновленням працездатності системи відеоконференцзв'язку у разі програмних збоїв. Діагностика несправності обладнання відеоконференцзв'язку дистанційно та заміна несправного обладнання, або його складових частин, виконання робіт з технічного обслуговування на підставі запитів Замовника.

Підтримка ліцензійного ПЗ та обладнання здійснюється з метою безперебійного функціонування системи відеоконференцзв'язку, відповідно до Комплексної міської цільової програми «Електронна столиця» на 2019 – 2023 роки.

2. ПЕРЕЛІК ІСНУЮЧОГО ОБЛАДНАННЯ СИСТЕМИ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗВ'ЯЗКУ ТА ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ, ВІДНОСНО ЯКИХ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ПІДТРИМКА

2.1 Перелік обладнання системи відеоконференцзв'язку

Таблиця 1.

№ з/п	Опис	Найменування встановленого обладнання	Кількість
1	Комплект відеотермінали CISCO Room Kit з	Room Kit with integrated microphone, speakers and Navigator	12

	вбудованими мікрофонами у кількості		
2	Стільникові термінали Cisco Webex DX80	CON-SNT-CP8WK9DX, Cisco Webex DX80	15
3	Відеотелефони CISCO IP Phone 8865	Cisco IP Phone 8865	100
4	Комплект Відеотермінал CISCO Room Kit Plus з вбудованим та зовнішнім мікрофоном	Room Kit Plus w/Codec Plus, Quad Camera and Room Navigator	1
5	Маршрутизатори Cisco ISR 4331	Cisco ISR 4331	2
6	Сервери уніфікованих комунікацій Cisco Business Edition 6000H	сервери Cisco Business Edition 6000H (M5) Appliance, Export Restr SW	2
7	Сервери відеоконференцзв'язку Cisco CMS 1000 M5v2	сервер CMS 1000 M5v2	1

2.2 Вимоги до послуг, відносно яких здійснюється підтримка:

- Післягарантійна технічна підтримка обладнання компанії має відповідати наступним умовам (24 години на добу, 7 днів на тиждень) або еквіваленту таких вимог.
- Приймання запитів та надання консультацій технічними спеціалістами виробника за телефоном, електронною поштою або на сайті виробника з питань налаштування, експлуатації обладнання, технічною підтримкою у робочі та святкові дні з 00.00 до 23.59 години.
- Реагування на запити на обслуговування не більше 8 годин з моменту отримання запиту на обслуговування. Запит на обслуговування направляється Замовником безпосередньо інженерам та спеціалістам виробника.
- Діагностика несправності апаратної частини обладнання дистанційно (по телефону, електронною поштою, WebEx чи інший вид конференції, або віддалене підключення, надане Замовником за вимогою виробника).
- Вирішення технічних проблем, пов'язаних з функціонуванням та відновленням працездатності системи відеоконференцзв'язку у разі програмних збоїв;
- Заміна несправного обладнання, або його складових частин протягом

наступного робочого дня з моменту встановлення несправності та необхідності заміни обладнання (у випадку виникнення критичної несправності, яка може у будь-який момент спричинити зупинку усього технологічного процесу Замовника). Строки заміни обладнання можуть бути скореговані службою доставки, у випадку віддаленості пункту перебування обладнання необхідного для заміни.

- Діагностика мережі будівель, де розташовано обладнання системи відеоконференцзв'язку: (відеотермінали RoomKit та DX80, відеотелефони CP-8865);
- Консультування щодо функціональних можливостей обладнання і особливостей їх конфігурування для забезпечення безперервної працездатності системи відеоконференцзв'язку;
- Надання прямого контакту до технічних спеціалістів Центру технічної підтримки Виробника протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень.
- Термін надання послуг технічної підтримки обладнання- з моменту підписання договору та до кінця 2023 року (надання звіту щомісячно).

3. ПЕРЕЛІК ІСНУЮЧОЇ ПРОГРАМНОЇ ПРОДУКЦІЇ ЛІЦЕНЗІЙНОГО ПЗ СИСТЕМИ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗ'ЯЗКУ ТА ВИМОГИ ДО ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

3.1 Перелік існуючої програмної продукції ліцензійного ПЗ системи відеоконференцзв'язку.

Таблиця 2.

№ з/п	Опис	Найменування встановленого програмного забезпечення	Кількість
1	Програмна продукція вбудована віртуалізація VM ware у кількості	Примірник ПЗ Cisco BE Embedded Virt. Basic 7x, BE6K only	2
2	Програмна продукція вбудована віртуалізація VM ware	Примірник ПЗ Cisco BE Embedded Virt. Enhanced 7x, BE6K/7K/CMS1K only	1
3	Програмна продукція на кількість портів запису відеоконференцій для сервера CMS,	Примірник ПЗ Cisco Meeting Server Recording or streaming one Port license	9
4	Програмна продукція запису відеоконференцій для сервера CMS	Примірник ПЗ Cisco Meeting Server Recording & Streaming SW Starter Kit	1
5	Програмна продукція	Примірник ПЗ Cisco Shared Multiparty	2

	загальна ліцензія на одну одночасну конференцію	License for 1 Concurrent Meeting	
6	Програмна продукція вбудована віртуалізація VM ware	Примірник ПЗ Cisco Embedded License, Cisco Collab Virt. Standard 6.x (2-socket)	2
7	Програмна продукція ліцензія на один розмовний канал SIP trunk,	Примірник ПЗ Cisco CUBE V14 - 1 Standard Trunk Session License	30
8	Програмна продукція реєстрації групових терміналів на ССМ,	Примірник ПЗ Cisco PS Calling for EMEAR - TP Room	19
9	Програмна продукція реєстрації типу Professional на ССМ,	Примірник ПЗ Cisco PS Calling for EMEAR - Professional	60
10	Програмна продукція реєстрації типу Enhanced на ССМ	Примірник ПЗ Cisco PS Calling for EMEAR - Enhanced	250
11	Програмна продукція функціоналу Expressway для безпечного підключення зовнішніх конференцій	Примірник ПЗ Cisco PS Calling for EMEAR - Expressway RMS	4
12	Програмна продукція функціоналу Expressway для безпечного підключення зовнішніх конференцій	Примірник ПЗ Cisco Shared Multiparty License for 1 Concurrent Meeting	4
13	Програмна продукція на кількість одночасних викликів (один розмовний канал SIP trunk)	Примірник ПЗ Cisco Public Sector Calling Offer for EMEA - CUBE Enhanced	30

3.2 Вимоги до підтримки програмної продукції ліцензійного ПЗ системи відеоконференцв'язку:

- Надання Замовнику доступу до актуальних версій та оновлень програмного забезпечення виробника за допомогою веб-сайту виробника.
- Приймання запитів та надання консультацій технічними спеціалістами

виробника за телефоном, електронною поштою або на сайті виробника з питань налаштування, експлуатації обладнання, технічною підтримкою у робочі та святкові дні з 00.00 до 23.59 години.

- Реагування на запити на обслуговування не більше 8 годин з моменту отримання запиту на обслуговування. Запит на обслуговування направляється Замовником безпосередньо інженерам та спеціалістам виробника.
- Надання прямого контакту до технічних спеціалістів Центру технічної підтримки Виробника протягом 24 годин на добу, 7 днів на тиждень.
- Консультування щодо функціональних можливостей програмного забезпечення і особливостей їх конфігурування для забезпечення безперервної працездатності системи відеоконференцв'язку;
- Термін дії підтримки програмної продукції ліцензійного ПЗ системи відеоконференцв'язку - з моменту підписання договору та до кінця 2023 року (надання звіту щомісячно).

Учасник має право запропонувати еквівалент конкретної торговельної марки чи фірми, патенту, конструкції або типу предмета закупівлі, джерела його походження або виробника, які можливо вживаються в документації конкурсних торгів, за умови, що такий еквівалент відповідатиме вимогам, встановленим у документації, та буде повністю сумісним з вже встановленим обладнанням Замовника.

Кваліфікаційні критерії процедури закупівлі та перелік документів, що підтверджують інформацію учасників про відповідність їх таким критеріям

№	Кваліфікаційний критерій	Перелік документів на підтвердження відповідності учасника встановленому кваліфікаційному критерію
1.	Наявність обладнання, матеріально-технічної бази та технологій	Довідка в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника та завірена печаткою (у разі її використання) про наявність обладнання та матеріально-технічної бази, що будуть використовуватись для поставки товару, що є предметом закупівлі, із зазначенням найменування обладнання та матеріально-технічної бази, кількості та інформації про власність (власне/орендоване). Для підтвердження наявності матеріально-технічної бази необхідно надати скановані документи на право власності/користування офісу, технічного приміщення, складу чи іншого приміщення (документація має передаватися в PDF-форматі, сканована з оригіналу документу).
2.	Наявність працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання та досвід	Довідка в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника та завірена печаткою (у разі її використання), що підтверджує наявність в учасника працівників відповідної кваліфікації, які мають необхідні знання (вищу освіту) із зазначенням: посади, прізвища, ім'я, по батькові, освіти та загального стажу роботи.
3.	Наявність документально підтвердженого досвіду виконання аналогічного (аналогічних) за предметом закупівлі договору (договорів)	Довідка в довільній формі за підписом уповноваженої особи учасника, завірена печаткою (у разі її використання), на фірмовому бланку (у разі наявності) про наявність досвіду виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів)* із зазначенням: найменування контрагента, предмету договору, дати укладання. На підтвердження виконання аналогічного (аналогічних) договору (договорів), який (які) зазначений (зазначені) в довідці, надаються копії: виконаного договору, видаткової (видаткових) накладної (накладних), листа-відгука від замовника або інші документи, що підтверджують його виконання. <i>* Під аналогічним договором розуміється договір подібний за предметом закупівлі. Якщо в довідці учасник вказує декілька аналогічних договорів, то всі документи щодо підтвердження виконання таких договорів надаються щодо кожного із вказаних в довідці договорів.</i>

У разі участі об'єднання учасників підтвердження відповідності кваліфікаційним критеріям здійснюється з урахуванням узагальнених об'єднаних показників кожного учасника такого об'єднання на підставі наданої об'єднанням інформації.

Учасник повинен надати оригінал авторизаційного листа від виробника, щодо повноважень на виконання Учасником послуг та гарантійних зобов'язань щодо такого обладнання (програмного забезпечення). Учасник повинен підтвердити наявність авторизації рівня **Advanced Collaboration Architecture Specialization**.

Ініціатор закупівлі



Р. В. Білоус